



MANUAL DE
**Participación
Comunitaria
Inclusiva**

**C4O
CITIES**

C40 CITIES CLIMATE LEADERSHIP GROUP

C40 Cities Climate Leadership Group, que ahora está en su 13.er año, conecta a más de 90 de las más grandes ciudades del mundo que se han comprometido a enfrentar al cambio climático. Reunimos a alcaldes de todo el mundo para aprender unos de otros en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la creación de ciudades resilientes, sostenibles e inclusivas. C40 cities representa a más de 700 millones de ciudadanos urbanos y sus economías representan el 25% del PIB mundial. Nuestro informe "deadline 2020" establece la función fundamental que las principales ciudades del mundo tienen que desempeñar en la consecución del histórico Acuerdo de París para prevenir el cambio climático catastrófico.

FUNDACION CITI

La Fundación Citi trabaja para promover el progreso económico y mejorar la vida de las personas en comunidades de bajos ingresos de todo el mundo. Invertimos en esfuerzos que aumentan la inclusión financiera, catalizan oportunidades de empleo para jóvenes y reinventan métodos para construir ciudades económicamente vibrantes. El método de la Fundación Citi "más que filantropía" aprovecha la enorme experiencia de Citi y su personal para cumplir su misión e impulsar el liderazgo e innovación del pensamiento.

ARUP

Arup es la fuerza creativa en el corazón de muchos de los proyectos más prominentes del mundo en el entorno construido y en toda la industria. Ofrecen una amplia gama de servicios profesionales que se combinan para marcar una diferencia real a sus clientes y a las comunidades en las que trabajan.



Citi Foundation



ARUP

Reconocimientos

Este proyecto fue financiado por la Fundación Citi

Equipo C40

Mehrnaz Ghojeh
Caroline Coccoli
Luisa Miranda Morel
Diego Riaño
Ibtissam Sadouni

Equipo de la fundación Citi

Florencia Spangaro
Dorothy Stuehmke

Equipo Arup

Ben Smith
Laura Frost
Giacomo Magnani
Esme Stallard
Ian Cooper
Hannah Stockley
Ellie Robles
Helen Civil
Jose Ahumada
Michaela Packer

Contactos para este informe

Mehrnaz Ghojeh mghojeh@c40.org

Esta traducción al español se hizo posible gracias al generoso aporte del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM o GEF por sus siglas en inglés) a través de la Plataforma Global de Ciudades Sostenibles (GPSC)

Contenido

01 Introducción y presentación

El programa de Acción climática inclusiva (ICA, por sus siglas en inglés)

¿Por qué involucrar a la comunidad en la lucha contra el cambio climático?

Retos claves

Consideraciones claves para los responsables de la toma de decisiones

Cómo utilizar este recurso

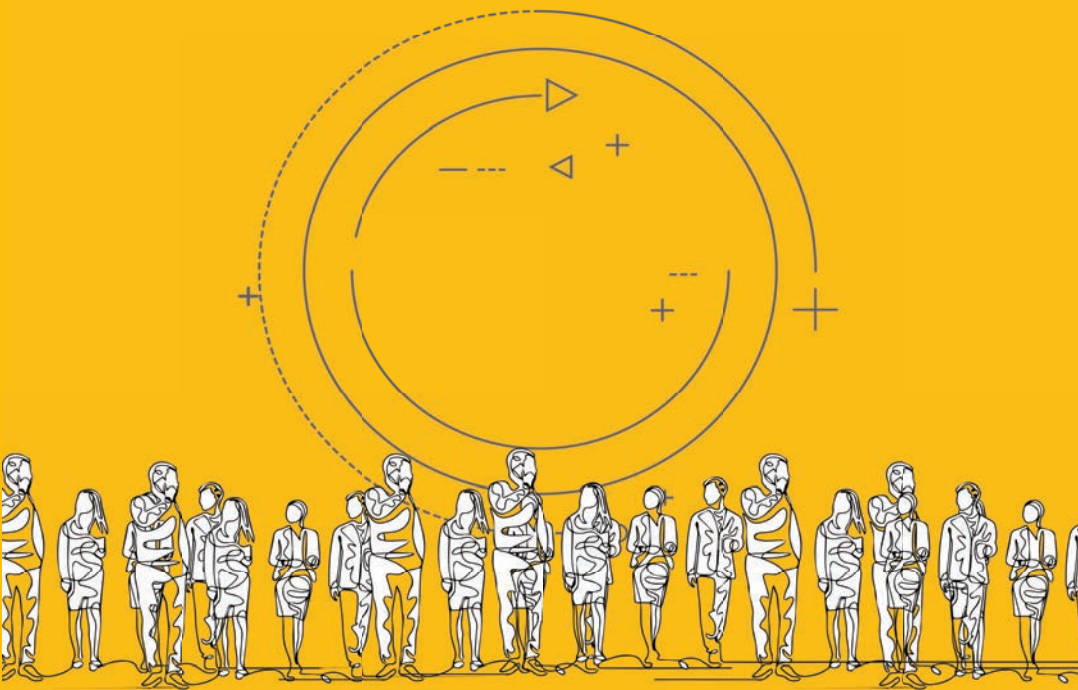
02 Establecimiento de la visión

03 Mapeo y análisis

04 Diseño e implementación

05 Retroalimentación y evaluación

06 Apéndice





Introducción y presentación

ACCIÓN CLIMÁTICA INCLUSIVA: EL NUEVO NORMAL

El cambio climático es injusto, impacta algunas comunidades de forma desproporcionada. Los últimos informes del IPCC resaltan que el cambio climático ya está causando impactos espectacularmente desiguales entre grupos sociales, y esto empeorará si la actual trayectoria de emisiones de gases de efecto invernadero permanece inalterada.¹ Sin estrategias de desarrollo, "informadas por el clima", el cambio climático podrá forzar a 100 millones de personas a la pobreza extrema antes de 2030.² Está claro que algunas comunidades son más vulnerables a los impactos del cambio climático que otras debido a su exposición a los riesgos climáticos. En particular, grupos específicos como los que están en el nivel de ingresos más bajo, las mujeres, los ancianos, los niños y las personas con discapacidad que sufren de barreras sociales y económicas, tendrán una capacidad limitada para afrontar y superar el impacto.

¹IPCC, 2014. Resumen para los responsables de tomar decisiones. En: Cambio climático 2014: Impactos, adaptación y vulnerabilidad. [Fuente](#)

²PNAS, Diefenbaugh y Burke, 2019. [Fuente](#).

Si las respuestas de las ciudades al cambio climático no reconocen y responden a las barreras sociales y económicas que alimentan la inequidad y se ven exacerbadas por la crisis climática, es posible que los alcaldes sufran políticamente, perdiendo el apoyo público y, por lo tanto, su poder para cumplir con su agenda más amplia. Las ciudades deben diseñar y entregar acciones climáticas de una manera inclusiva y equitativa para servir a todas las comunidades y grupos de la ciudad sin poner en peligro la prosperidad económica.

Si bien cada respuesta climática inclusiva está diseñada para responder a las necesidades de las comunidades y debe responder al contexto local, la geografía y la cultura, también hay una oportunidad importante para compartir experiencias entre ciudades sobre cómo aplicar una acción climática incluyente y equitativa a nivel mundial.

El Manual de participación inclusiva se ha desarrollado como parte de esta necesidad de compartir las mejores prácticas en cuanto a la participación inclusiva. Es un recurso de trabajo diseñado para darles a las ciudades una guía práctica para involucrar a sus comunidades en la acción climática, particularmente aquellos grupos a menudo excluidos y difíciles de integrar (por ejemplo, mujeres, minorías, niños, ancianos, trabajadores informales, migrantes).



¿Qué es la participación comunitaria?

La participación comunitaria es la participación de las personas que viven e interactúan con el desarrollo de su ciudad. Aquellos miembros de la comunidad que deberían ser involucrados en la práctica de participación son todos aquellos que tienen interés/influyen en un plan local, política o acción.

Mediante la participación se debería tratar de desarrollar una relación de trabajo con su comunidad de tal manera que las necesidades y los problemas de todas las partes se entiendan y puedan estar dirigidas a lograr un cambio positivo.

¿Por qué involucrar a su comunidad en la lucha contra la acción climática?

La acción climática inclusiva comienza con un proceso inclusivo donde se representa la voz de todos. Esto apunta a la aplicación de políticas climáticas equitativas y promueve la distribución de sus beneficios de una manera más justa entre la población de la ciudad. La ausencia de un proceso de participación incluyente puede empeorar la vulnerabilidad de las comunidades mediante su exclusión regular y sistemática de los procesos de participación tradicionales relacionados con la mitigación al cambio climático y las prácticas de adaptación.³ La vulnerabilidad a eventos climáticos es a menudo alta entre los pueblos indígenas, las mujeres, los niños, los ancianos y los discapacitados, que se enfrentan a condiciones de pobreza, la persistencia de la desigualdad y la privación.⁴ Cuatro de cada diez de las personas más vulnerables al cambio climático se enfrentan a las dificultades socioeconómicas de alguna forma.⁵

Las ciudades deben identificar e involucrar a los actores y a los grupos particularmente difíciles de alcanzar, para que puedan comprender y

abordar las causas fundamentales y los impulsores del riesgo climático desproporcionado, y considerar cómo el proceso de acción climática puede ser más inclusivo.

Combatir la desigualdad social esencial puede ayudar a abordar la vulnerabilidad climática

El Acuerdo de París reconoce la necesidad de situar a los grupos vulnerables en el centro de la toma de decisiones no solo como un medio para enfrentar su vulnerabilidad, sino también porque pueden ser grandes conocedores de las acciones de adaptación que sean necesarias, aunque a menudo carecen del poder para verlas aplicadas.⁶

Es crucial que los gobiernos traten de utilizar activamente el conocimiento local para apoyar la toma de decisiones políticas sobre el clima, pues de lo contrario corren el riesgo de estar mal diseñados e inapropiados para personas locales.

La participación de la comunidad en el desarrollo de políticas mediante una cogestión o diseño también contribuirá a generar un capital social e individual al abordar el

problema común del cambio climático. Esto no solo desarrolla la resiliencia individual, sino también tiene el potencial de desarrollar la resiliencia comunitaria, y como individuos, pueden aprovechar lo que han aprendido y compartirlo a través de sus redes formales e informales.

Desarrollo del capital individual y social

Los pactos del cambio climático crearán un mayor potencial de crisis y exigirá que las comunidades y los gobiernos trabajen juntos para responder a estas amenazas y "reconstruir mejor".⁷ La implicación de las comunidades también puede, en parte, aliviar las demandas financieras y políticas a los gobiernos al aportar conocimientos, habilidades y capacidades para el desarrollo de nuevas soluciones rentables y diseños para la planificación urbana sostenible.

El hecho de crear un espacio para el diálogo abierto y sin exclusiones puede desarrollar cohesión que es tan necesaria con la comunidad para enfrentar estas crisis y desafíos,⁸ mediante acciones de colaboración.⁹

³ Markkanen, S., & Anger-Kraavi, A., 2019. Los impactos sociales de las políticas de mitigación del cambio climático y sus consecuencias para la desigualdad. Política climática, 19, 7.

⁴ IPCC, 2018. Resumen para los Responsables de tomar decisiones. [Fuente](#).

⁵ CAFOD, 2014. Cambio climático y vulnerabilidad: llevar a las personas al límite. [Fuente](#).

⁶ Podesta, J., 2019. La crisis climática, la migración y los refugiados. Fuente.

⁷ UNISDR, 2017. Reconstruir mejor en la recuperación, rehabilitación y reconstrucción. [Fuente](#).

⁸ Centro de impacto público, 2018. Encontrar un gobierno más humano. [Fuente](#).

⁹ Un ejemplo de acción climática controvertida, puede incluir la reducción de industrias intensivas en carbono como un medio para reducir las emisiones, lo que podría resultar en la pérdida de empleos para los trabajadores.

Reducir las consecuencias no deseadas y desarrollar confianza en la comunidad

Las acciones necesarias para mantener el calentamiento global por debajo de los 1,5 grados será un reto para las ciudades y sus comunidades, ya que tienen el potencial de crear consecuencias inesperadas, especialmente para los grupos socioeconómicos bajos, por ejemplo, la electrificación de redes de energía podría conducir a aumentos drásticos en gastos de combustible de tarifas variables de clientes de bajos ingresos.¹¹

Esto es particularmente importante en las ciudades donde históricamente ha habido una gobernanza limitada, alta desigualdad o corrupción. Tendrán que usar herramientas innovadoras de participación ciudadana para apoyar las transiciones democráticas, trabajar para incluir a los grupos de difícil acceso en el desarrollo de la acción climática y fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental sobre la acción climática.

Cambiar el comportamiento

No solo los gobiernos requieren el consentimiento del público para aplicar determinadas políticas sobre el clima y la acción, sino la meta de 1.5 grados requiere de algunos cambios importantes en el estilo de vida de la población,

particularmente en el norte global.¹² El uso de la participación comunitaria para enmarcar las acciones del cambio climático en torno a valores compartidos puede tener un mayor impacto en el comportamiento actual. Es necesario creer en la integridad del mensaje de que los gobiernos municipales están trabajando igualmente junto con sus ciudadanos para desarrollar un futuro más seguro y resistente.

Desarrollo de la capacidad comunitaria

Trabajar con la comunidad puede presentar desafíos para los gobiernos debido a la desconfianza existente de los grupos locales y la falta de capacidad interna. Las ciudades deben empoderar y apoyar a su personal en la aplicación de cualquier participación al ofrecer oportunidades de capacitación.

Fomentar la implicación activa de la comunidad dentro de un programa de participación, mediante prácticas de copropiedad y diseño, puede desarrollar capacidad, enseñar habilidades de los miembros de la comunidad y permitir una mayor apropiación para impulsar la acción climática hacia adelante.

Complemento de recursos del gobierno

La implicación de las comunidades también puede, en parte, aliviar las demandas financieras y políticas a los

gobiernos al aportar conocimientos, habilidades y capacidades para el desarrollo de nuevas soluciones rentables y diseños para la planificación urbana sostenible.^{13, 14}

El proceso de presupuesto participativo de Nueva York, "myPB", facilitó la asignación de \$ 210 millones a 706 proyectos diseñados por la comunidad en los últimos ocho años.¹⁵ Esto ha llevado a una mejor prestación de servicios locales.

Desarrollo de apoyo público para prácticas innovadoras

La capacidad de las ciudades para promover y aplicar la acción radical en su masa crítica de personas, que trae consigo diversidad en cultura, conocimiento e innovación crucial para el desarrollo de nuevas ideas para la acción contra el cambio climático. Solo mediante la participación de las comunidades en su trabajo los gobiernos desarrollarán las más innovadoras e impactantes acciones del cambio climático. El éxito de las colaboraciones se están observando en ciudades de todo el mundo.

La ciudad de París, Francia, ha reclutado a miles de voluntarios climáticos para organizar la acción climática local, incluida la actuación como agentes de conocimiento para su comunidad local que promueven un comportamiento ambiental responsable.¹⁶

¹¹Preston, I., 2014. Combustible y pobreza: Una evaluación de evidencia rápida para la Fundación Joseph Rowntree. [Fuente](#).

¹² Universidad de Leeds, Arup y C40 Cities Climate Leadership Group, 2019. El futuro del consumo urbano de 1,5° C en el mundo. [Fuente](#).

¹³ Stott, L., 2018. Coproducción. Mejora del rol de los ciudadanos en la gobernanza y la prestación de servicios. [Fuente](#).

¹⁴ Baptist, N., 2019. Organizaciones del sector público y cocreación con ciudadanos: Una revisión de la literatura sobre beneficios, impulsores y barreras. Revista de mercadeo sin fines de lucro y del sector público.

¹⁵ Ciudad de Nueva York, Consejo de presupuestos participativos. Disponible en: <https://council.nyc.gov/pb/>. [Accedido el 18 de agosto de 2019].

¹⁶ París, Etre Volontaire du Climat, c'est quoi? Disponible en: <https://www.paris.fr/participez/agir/volontaires-du-climat-agir-face-a-l-urgence-6675> [Accedido el 24 de junio de 2019].

Participación de la comunidad en la acción climática global

Las ciudades están en el centro de la crisis climática y la búsqueda de soluciones. Los dirigentes locales deben actuar rápidamente para proteger y proporcionar a todos los ciudadanos, especialmente los más afectados por el cambio climático y tradicionalmente menos representados en los pasillos del poder.

Varios alcaldes de todo el mundo ya están liderando el camino, y están comprometidos en el logro conjunto de metas sociales y climáticas con prácticas concretas sobre el terreno.



Ciudad del Cabo desarrolló acciones de mitigación con la comunidad

Ciudad del Cabo reconoció la necesidad de un aislamiento adecuado en las comunidades de bajos ingresos, para mejorar la salud de la población local ante el clima más frío y reducir sus facturas de energía. Después de un período piloto que implementa dos enfoques potenciales, una encuesta de retroalimentación comunitaria midió qué opción tuvo el mayor impacto antes de llevarla adelante, lo que condujo a un potencial de 7,400 toneladas de emisiones evitadas y condiciones de vida más seguras.¹⁷

¹⁷ Acción climática inclusiva: en la práctica. Cape Toward se renueva para hogares con eficiencia energética y residentes saludables. Disponible en: https://cdn.locomotive.works/sites/5ab410c8a2f42204838f797e/content_entrv5c4062a4a9b9a4001cefd597/5c42006597ed1c0015f71934/files/Cape_Town.pdf?1547829349. [Accedido el 28 de agosto de 2019].



Barcelona desarrolló un plan de acción climática centrado en la coproducción comunitaria para lograr la justicia ambiental

Barcelona publicó su plan climático de la ciudad en 2018 centrado en lograr la justicia ambiental mediante prácticas de coproducción comunitaria. Las acciones climáticas no solo se desarrollan de manera inclusiva, sino que buscan abordar problemas más sistemáticos dentro de la sociedad de la desigualdad socioeconómica.

Este se convirtió en el enfoque tras los estudios realizados antes del desarrollo del plan que mostró una distribución desigual de los efectos del cambio climático, por ejemplo, el 10% de la población estaba sufriendo pobreza energética.¹⁸

¹⁸ C40 Grupo de liderazgo climático. Barcelona planea un futuro ambientalmente justo. Disponible en: https://cdn.locomotive.works/sites/5ab410c8a2f42204838f797e/content_entrv5c4062a4a9b9a4001cefd597/5c41fe3d5f26f2001943719d/files/Barcelona.pdf?1547828866. [Accedido el 28 de agosto de 2019].



Sydney cambia el comportamiento ambiental a través de la colaboración

Sydney desarrolló una serie de planes maestros con metas ambientales que le acompañan como parte de su estrategia sostenible Sydney 2030. Estos planes se han probado y desarrollado mediante un panel de ciudadanos formado por 30 miembros representativos de la comunidad. El uso de un panel permitió a las partes interesadas considerar la diversidad de opiniones y experiencias de otros en relación con el medio ambiente y condujo a un cambio de actitudes, con mayor consideración de los grupos vulnerables.¹⁹

¹⁹ Ciudad de Sydney, 2017. Nuestro enfoque para involucrar a la comunidad. [Fuente](#).

Desafíos claves para involucrar a los ciudadanos en la planificación de la acción climática

A pesar de los beneficios para las ciudades y sus comunidades al emprender una participación inclusiva en el desarrollo de soluciones para el cambio climático, los gobiernos enfrentan una serie de desafíos en la planificación e implementación de prácticas efectivas de participación.

Los ciudadanos pueden optar por retirarse del proceso de participación debido a experiencias previas negativas con el gobierno de su ciudad, lo que ha llevado a una falta de confianza o insatisfacción. Esto puede incluir que el gobierno no use de manera efectiva los comentarios o aportes proporcionados por sus comunidades mediante la participación previa.²⁰

Es posible que los miembros de la comunidad teman no poder proporcionar comentarios mediante un proceso abierto y honesto, debido a la

preocupación de las repercusiones negativas en las acciones gubernamentales posteriores.

Otros pueden considerarse no vulnerables al cambio climático o las acciones que responden a sus impactos, y si lo hacen, es responsabilidad del gobierno actuar en ello y, por lo tanto, no tratarán de brindar aportes.^{21,22}

Los grupos de difícil acceso a menudo pueden enfrentar una exclusión sistemática y regular de los procesos de participación tradicionales relacionados con las prácticas de mitigación y adaptación al cambio climático, lo que empeora su vulnerabilidad.²³

Existen numerosos factores que impulsan dicha exclusión, que incluyen:

- Actualmente no son reconocidos dentro de los sistemas políticos o las estructuras debido a una falta de reconocimiento jurídico formal
- Existen barreras culturales, por ejemplo, el gobierno no puede

comunicarse en los idiomas locales

- La existencia de barreras tecnológicas que pueden prevenir ciertos grupos, por ejemplo, aquellos de medios económicos limitados o personas mayores involucradas mediante herramientas en línea
- Las características de su identidad no están protegidas o no conceden protección jurídica por ejemplo LGBTQI+ o grupos informales o de migrantes.
- La participación de la comunidad se considera perjudicial para el proceso político.²⁴

Este Manual de Participación Comunitaria Inclusiva es un recurso de trabajo, desarrollado como parte del programa de apoyo de Acción Climática Inclusiva (ICA), diseñado para proporcionar a las ciudades una guía práctica para abordar estos problemas e involucrar a sus comunidades en la acción climática, particularmente aquellas difíciles de alcanzar y a menudo a los grupos excluidos.

²⁰ Oficina del gabinete del Reino Unido, 2018. Principios de consulta: orientación. [Fuente](#).

²¹ Diario de ingenieros, 2018. Cambio climático: exploración de un modelo centrado en el ciudadano. [Fuente](#).

²² Fondo Mundial para el Medio Ambiente, 2016. Cuando se trata de luchar contra el Cambio Climático, la acción ciudadana importa. [Fuente](#).

²³ Fondo Mundial para el Medio Ambiente, 2016. Cuando se trata de luchar contra el Cambio Climático, la acción ciudadana importa. [Fuente](#).

²⁴ Markkanen, S., & Anger-Kraavi, A., 2019. Los impactos sociales de las políticas de mitigación del cambio climático y sus consecuencias para la desigualdad. Política climática, 19, 7.

²⁵ Stonewall, El contexto global para las personas LGBT. Disponible en: <https://www.stonewall.org.uk/global-context-lgbt-people> [Accedido el 5 de septiembre de 2019].

²⁶ Menocal, R.A., 2014. ¿Qué es la voz política, ¿por qué es importante y cómo puede lograr el cambio? [Fuente](#).

Consideraciones claves para los responsables de la toma de decisiones

La participación comunitaria emprendida por las ciudades debe alinearse con los siguientes seis principios básicos. Estos ayudan a establecer los procesos para el desarrollo de prácticas de acción climática en una participación genuina con un conjunto amplio y diverso de partes interesadas, y particularmente aquellos afectados negativamente por el cambio climático y la desigualdad.

1. Siempre sea transparente: la transparencia es un principio fundamental que debe respetarse en todo el proceso de participación de los interesados. Desde el principio, usted debe comunicar claramente a los interesados las metas del proceso de participación y tratar de evitar el exceso de acciones prometedoras donde sea posible. Esto será crucial para mantener una relación positiva y constructiva a largo plazo.

4. La participación es un proceso, no un punto final: la participación de la comunidad no debe verse como un medio para un fin, sino que debe formar parte de un programa más amplio de construcción de relaciones y prácticas de desarrollo conjunto. Siempre debe tratar de aprovechar la participación previa de la comunidad y mejorar la relación con una comunidad a lo largo del tiempo. Esto se puede lograr mediante el seguimiento, la medición y la presentación de informes sobre la participación de los interesados para comprender qué es efectivo y qué no funciona bien.

2. Asóciase con sus ciudadanos para generar cambios: la capacidad de las ciudades para promover y aplicar la acción radica en su masa crítica de personas, que trae consigo diversidad en cultura, conocimiento e innovación crucial para el desarrollo de nuevas ideas para la acción contra el cambio climático. Sólo mediante la participación de las comunidades en su trabajo usted desarrollará las más innovadoras e impactantes acciones del cambio climático.

5. Desarrollo de la capacidad comunitaria mediante la participación: trabajar con la comunidad puede presentar desafíos para los gobiernos debido a la desconfianza existente de los grupos locales y la falta de capacidad interna. Usted debe empoderar y apoyar a su personal en la aplicación de cualquiera participación al ofrecer oportunidades de capacitación.

Fomentar la participación activa de la comunidad dentro de un programa de participación, mediante prácticas de copropiedad y diseño, puede desarrollar capacidades, mejorar la capacidad de los miembros de la comunidad y permitir una mayor apropiación para impulsar la acción climática hacia adelante.

3. Las estrategias de una participación exitosa son diversas e inclusivas: utilice una variedad de canales de participación para comunicarse con diferentes públicos, que tienen diferentes experiencias y necesidades, mientras asegura mensajes consistentes. La ubicación geográfica, el idioma, la edad, el sexo, el origen y los ingresos y otras intersecciones de la identidad de un individuo o grupo deben tenerse en cuenta al diseñar una estrategia de participación inclusiva.

6. Aplicación con integridad: asegurarse de que una estrategia de participación sea dirigida y aplicada con integridad requiere que usted mantenga los principios claves de transparencia, colaboración y accesibilidad durante todo el proceso de participación. Esto se puede hacer por una evaluación regular de su enfoque contra la visión y los resultados de la estrategia, y al responder a cualquier problema que surja.

El Manual de participación comunitaria inclusiva



¿Cómo puede ayudar a mi ciudad?

La meta de este manual es brindarle apoyo práctico para desarrollar una estrategia de participación integral y efectiva.

Puede usarse por un funcionario de los departamentos de su ciudad implicados en el proceso de desarrollo e implementación de acciones climáticas para reducir las emisiones o adaptarse a los impactos del cambio climático. Sin embargo, los principios contenidos en el manual son relevantes para cualquier momento en que desee involucrar a su comunidad.

Este manual tiene como meta ayudar particularmente a las ciudades a revitalizar los ciclos tradicionales de participación al presentar una selección innovadora y diversa de herramientas. Son de diversa complejidad para atender a ciudades con diferentes necesidades y capacidades.

Las ciudades pueden utilizar este manual en una variedad de escenarios al emprender la planificación de la acción climática: en la etapa de determinación del alcance, durante la planificación, el diseño y la implementación.

Debe usarse junto con el reglamento nacional, regional y local, así como las metas del proyecto, para crear un enfoque de participación personalizado.

Un enfoque circular

El enfoque para la participación establecido en este recurso se basa en cuatro etapas centrales que, juntas, facilitan el desarrollo de una estrategia de participación a medida para una acción climática efectiva, inclusiva y equitativa.

El proceso no debe verse como un enfoque de una sola vez, sino un proceso circular repetido, es decir, la etapa de retroalimentación y evaluación de un proceso de participación debe alimentar la configuración de la visión de la siguiente, lo que ayuda a construir un enfoque iterativo para la participación.

V Establecimiento de la visión
Desarrollar una visión con metas medibles que puedan ser rastreados y actualizados durante todo el proceso.

La visión que desarrollará debe estar alineada con la visión general de la política o plan climático para el cual está realizando la participación de los interesados. Debe establecer metas manejables que sean fáciles de alcanzar y que promuevan la inclusión.

M Mapeo y análisis

Identificar a los interesados prioritarios, en particular los de difícil acceso, y comprender cuál puede ser su interés o influencia en el proyecto de una ciudad y cómo comunicarse efectivamente con ellos.

Solo podrá involucrar a grupos difíciles de alcanzar si hay un proceso efectivo para identificarlos y comprender sus necesidades y vulnerabilidades, particularmente en relación con el cambio climático. Esta es la primera oportunidad para que su ciudad documente canales existentes y, cuando sea necesario, establezca canales de comunicación con su comunidad que se utilizarán durante todo el proceso, un paso crucial para garantizar una estrategia transparente. Estos canales se pueden usar para muchos propósitos según la visión de la estrategia, desde informar a la comunidad sobre un nuevo plan de transporte sostenible hasta buscar ideas para codiseñar un jardín comunitario local.



D Diseño e implementación

Seleccionar herramientas y técnicas claves para la participación de los interesados identificados de las ciudades.

Estas herramientas no son intrínsecamente inclusivas, y debe tenerse en cuenta que la preparación, aplicación y seguimiento después de la participación es vital para asegurar que tengan éxito. A pesar de presentar un conjunto de herramientas, le recomendamos que elija solo unas pocas para permitir una estrategia enfocada y efectiva. Esta sección proporcionará apoyo y orientación mediante los mejores consejos, notas adicionales y páginas de enfoque.

R Retroalimentación y evaluación

Para ayudarlo a evaluar el impacto de su enfoque de participación en el logro de sus metas y en el fortalecimiento de las relaciones entre el gobierno y la comunidad local.

Se le pedirá que implemente un conjunto de acciones climáticas que necesitan enfoques de participación de los interesados para apoyarlos. Evaluar cada enfoque ayudará a fortalecer el próximo y permitirá un progreso continuo en contra de sus ambiciones sobre la acción climática.

Un enfoque único

La estructura y el contenido del manual han sido diseñados para ser:



Escalable: se puede aplicar a proyectos pequeños, así como a planes integrales.



Flexible: cada una de las etapas se representa como módulos dentro del manual. Cada módulo se puede utilizar como elemento independiente o combinado para desarrollar una estrategia completa.



Fácil de usar: la estructura para cada módulo permanece constante en todo momento para permitir una navegación fácil.



Encontrar su camino alrededor de este recurso

Este recurso se ha diseñado para tener una estructura coherente en todo momento para ayudar a la navegación.



A. Revisión de salud

Una oportunidad para revisar que está listo para comenzar con las actividades en el módulo que sigue.



E. Herramientas

Cada herramienta se presenta con más detalle, que describe específicamente: (1) Cómo usarla, (2) Beneficios y desafíos (3) Casos de estudios/Páginas de enfoque para ayudar a comprender su aplicación.



B. Tareas claves

Estas son las acciones mínimas que debe realizar para el módulo para asegurarse de que puede avanzar a la siguiente etapa de la estrategia y lograr sus metas claves.



F. hojas de trabajo

Cada herramienta es compatible con un ejemplo externo o una plantilla lista para usar para que pueda poner en práctica su aprendizaje.



C. Base de datos de interesados

Este es un documento en vivo que contiene toda la información sobre sus interesados y que debe actualizarse durante todo el proceso de participación.



G. Rutas

Indican el siguiente paso que puede dar después de completar las actividades en ese módulo para avanzar en el desarrollo de su estrategia.



D. Tabla de herramientas

Un resumen de todas las herramientas que se pueden usar para ese módulo, incluye una indicación del tiempo, los recursos y las habilidades necesarias para usar cada herramienta, así como los escenarios o grupos con los que la herramienta sería más apropiada a usar.



H. Casos de estudios

Cada módulo incluye una selección de estudios de casos de ciudades de todo el mundo, que demuestran dónde se han utilizado las herramientas de participación presentadas.

¿Cuándo debería usar este manual?

Las ciudades pueden utilizar este manual en una variedad de escenarios al emprender la planificación de la acción climática.

En la etapa de alcance: antes de la implementación para ayudar a informar el proceso de toma de decisiones en torno a la selección de una acción o un proyecto.

Durante la etapa de planificación: para generar apoyo político y comunitario para una política o acción de modo que pueda obtener la aprobación regulatoria.

Durante el proceso de diseño: para asegurarse de que la acción satisfaga las necesidades de la comunidad.

Durante la implementación: para determinar si el plan o la política están logrando sus metas.

¿Cuál es el requisito de tiempo y los recursos?

Este manual está diseñado para ser accesible a todas las ciudades.

Presenta un conjunto de recursos que permiten a las ciudades participar al nivel apropiado al considerar la capacidad de la ciudad. El manual pretende ser aspiracional, para alentarlos a construir su repertorio de herramientas con el tiempo y aumentar la capacidad mediante el uso de las herramientas. Le recomendamos que se concentre en usar una o dos herramientas en cada sección de la manera más efectiva posible antes de considerar otros enfoques. Es posible que pueda reducir las demandas a tiempo por la participación directa de los interesados en la gestión y coliderazgo del proceso de participación. Esto también puede ayudar a construir una red de participación comunitaria más fuerte.

¿Cuáles son las limitaciones del manual?

Este manual es un documento de orientación general para ser utilizado y adaptado por las ciudades para su contexto.

No busca proporcionar recomendaciones a medida para ciudades específicas o para acciones climáticas específicas. Debe usar el documento con la regulación nacional, regional y local, así como las metas del proyecto global, para crear un enfoque de participación personalizado.

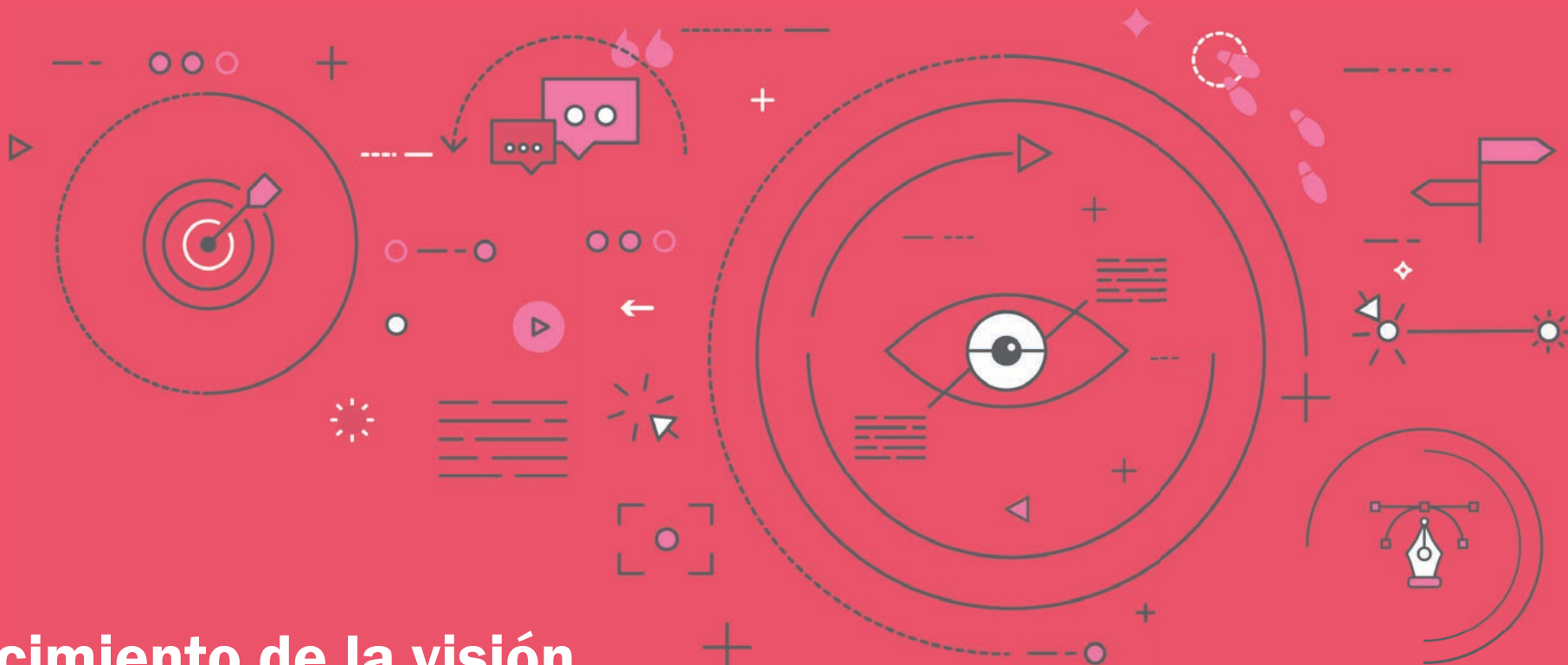
02

Establecimiento de la visión

Establecer una visión es el primer paso a seguir cuando se desarrolla una estrategia de participación y establece la agenda para los módulos restantes

En este módulo, aprenderá a:

- Crear su visión
- Desarrollar metas SMART para traducir su visión en metas accionables
- Realizar una autoevaluación para determinar qué actividades de participación puede realizar con los recursos y el tiempo disponibles



Introducción

Establecer una visión climática para la participación comunitaria

Establecer una visión para su estrategia de participación es la oportunidad de establecer cómo la participación de la comunidad apoyará una planificación de acción climática más equitativa y justa.

La visión debe alinearse con las ambiciones más amplias de su política, proyecto o plan climático, y demostrar una comprensión de:

- La importancia de transmitir una narrativa que sea significativa para todos los grupos, especialmente los que tienen más probabilidades de sentir el impacto de una acción específica (por ejemplo, qué significa "crear empleos verdes o soluciones de energía de transición" para los trabajadores de las industrias tradicionales de combustibles fósiles).
- Crear una comprensión compartida de la acción climática para crear conciencia sobre las actividades claves que deben ser tomadas por la comunidad en general para apoyar el cumplimiento de las metas climáticas de una ciudad.
- El valor (en términos de conocimiento y comprensión) que podría crearse al involucrar a los interesados claves en el proceso de diseño de una política o proyecto. Por ejemplo, en el caso de un esquema de incentivos para promover viajes activos, los interesados claves podrían proporcionar información útil que contribuya a diseñar medidas para mitigar la exclusión y maximizar los beneficios.





Introducción

Revisión de salud

Antes de comenzar a pensar en su visión, tomemos un momento para ver que los elementos claves están en su lugar (puede consultar la hoja de ejercicios de autoevaluación para obtener más indicadores)

S/N ¿Hay apoyo político para esta estrategia de participación?

S/N ¿Ha establecido un cronograma para implementar la estrategia?

S/N ¿Existen recursos o necesita adquirir más apoyo?

S/N ¿Se ha realizado una evaluación de riesgos para el proyecto al que su estrategia de participación de los interesados contribuirá?



**¿No está listo/a?
Revísela con su personal**



Introducción

Tareas claves

La etapa de establecimiento de la visión es permitirle establecer metas claras para involucrar a sus partes interesadas, que pueden incluir:

- Identificar o priorizar las necesidades de planificación comunitaria.
- Desarrollar consenso o comentarios sobre una propuesta o plan.
- Informar sobre la toma de decisiones de un grupo gubernamental.
- Compartir información sobre una política o un plan.
- Desarrollar formas nuevas o colaborativas para implementar o diseñar una política.
- Revisar el progreso de un plan, una política, una estrategia, etc.

Preparar

Reunir los materiales de información previa que necesita para su proyecto, incluidos documentos informativos, propuestas de planes o mapas.

Establecer un cronograma de participación: cuándo se requiere retroalimentación, cómo se tomarán las decisiones en función de la retroalimentación, etc.

Identificar, evaluar y asignar recursos: de tiempo, financieros y administrativos (tanto en lo que respecta a las personas como a las habilidades que esas personas tienen). La herramienta específica se presenta a continuación.

Identificar

Identificar estándares locales o regionales o nacionales para la participación, por ejemplo, características protegidas.

Identificar las políticas y los planes existentes al asegurar la coordinación entre su visión y sus ambiciones previas.

Comunicar

Establecer los principios rectores de la participación comunitaria, consulte los principios de participación en este informe para obtener ayuda.



Introducción

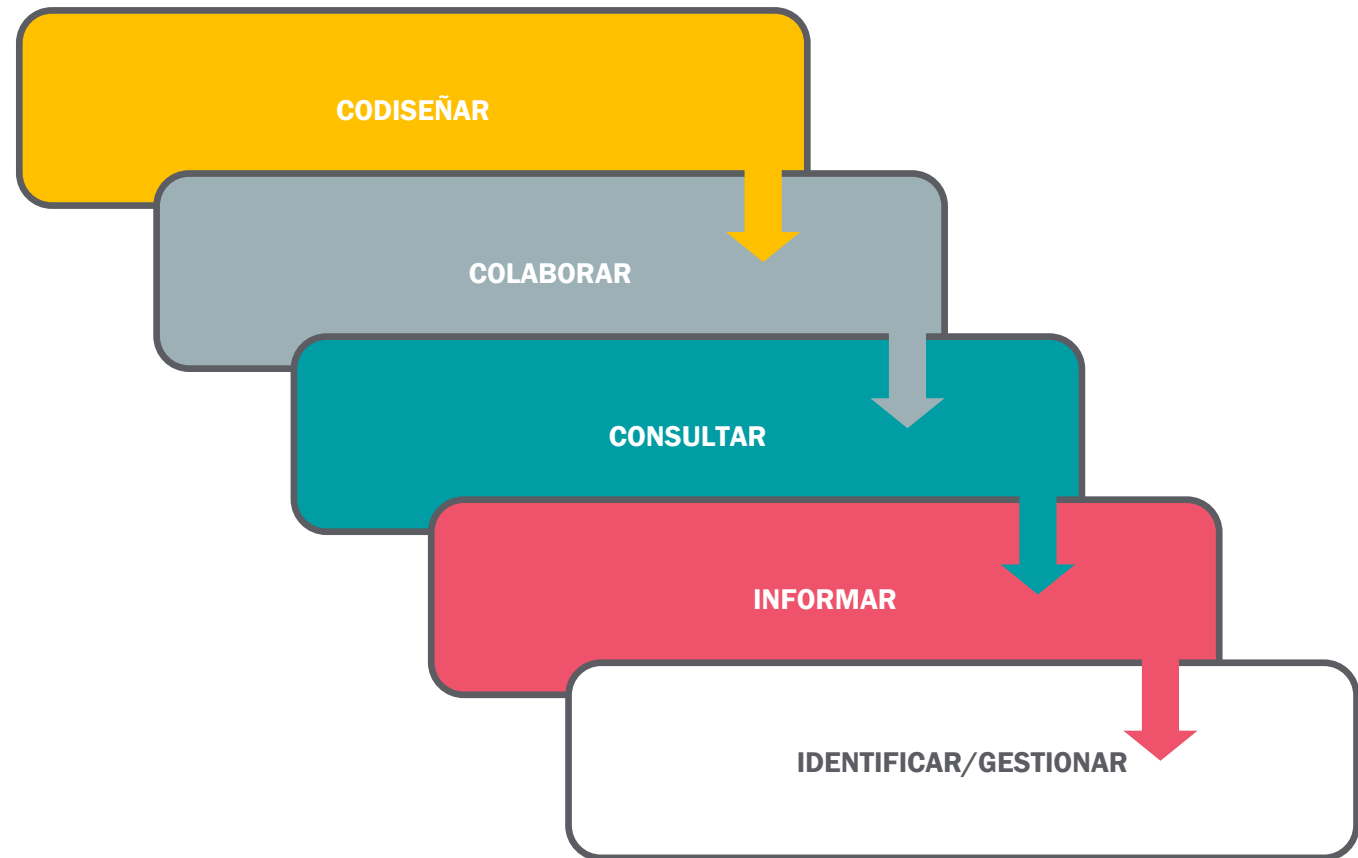
Metas de participación

La etapa de establecimiento de la visión lo ayuda a establecer un(as) meta(s) clara(s) para involucrar a sus interesados y comprender el nivel de participación que desea comprometerse a perseguir.

Esto incluirá definir su límite de participación y el nivel de participación que desea comprometerse a perseguir.

En esta etapa, también debe considerar si sus metas se cruzan con cualquier otra estrategia de participación para que pueda compartir recursos y resultados, así como evitar la fatiga de la consulta.

Consulte la herramienta de mapeo de resultados y metas SMART para obtener más información.
















Introducción

Herramientas

Las herramientas que se presentan a continuación pueden ayudar a su ciudad a desarrollar una visión efectiva e integral. Puede usar estas herramientas repetidamente durante todo el enfoque de participación para optimizar o actualizar sus metas.

Herramienta	Propósito	Descripción	Tiempo	Habilidades	Recurso	Hoja de trabajo
Mapeo de resultados	 Establecimiento de la visión	El mapeo de resultados es una herramienta para planificar sus metas claves en función de lo que está en su esfera de influencia.				Externa
Autoevaluación	 Identificación de recursos	Esta es una herramienta para evaluar la capacidad, las habilidades y los recursos de su gobierno.				
Desarrollar metas SMART	 Visión medible	Esta herramienta le permite desarrollar metas medibles que pueden evaluarse en función de su estrategia de participación para determinar si se han alcanzado sus metas.				



Caso de estudio

Ejemplos de establecimiento de la visión

“Nuestra visión es involucrarnos de manera efectiva y trabajar en colaboración con los residentes para que puedan influir en nuestras prioridades y en la forma en que trabajamos [...] Los cuatro principios claves que capturan nuestra visión estratégica son: apoyar el bienestar social, [...]”.

Servicio de Vivienda de la Ciudad de Londres,
Comunicaciones para Residentes y estrategia de participación

“La estrategia de participación juvenil tiene como meta atraer más voces juveniles a las conversaciones de planificación de la ciudad al: comprender cómo y cuándo involucrar a los jóvenes en la planificación de la ciudad, los problemas; y, al crear un marco que movilizará a una generación para tomar posesión y participar activamente en cuestiones de planificación”.

Ciudad de Toronto,
estrategia de participación juvenil

“La población de Ciudad del Cabo se esfuerza por crear, con nuestros socios, un entorno propicio para promover la igualdad de género y empoderar a las mujeres internas y externas a la organización para mejorar su estatus y calidad de vida, aumentar su acceso a oportunidades y su capacidad de influir en la política y procesos administrativos de toma de decisiones”.

Población de Ciudad del Cabo,
documento de debate sobre políticas de empoderamiento de la mujer e igualdad de género



Arup: proyecto de desarrollo internacional



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Mapeo de resultados

Este marco le ayuda a desarrollar sus metas y a centrarse en lo que tiene el potencial de cambiar en términos de comportamiento, relaciones y las acciones de usted y su comunidad.

¿Cómo lo uso?

Reúna a representantes relevantes del departamento de gobierno u otros interesados que tengan participación o interés en sus esfuerzos de participación (consulte las notas para ver ejemplos).

Desarrolle su visión y metas mediante un escenario de taller al considerar las cuatro preguntas claves (vea las notas para una explicación más detallada):

- **¿Por qué?**
- **¿Quién?**
- **¿Cómo?**
- **¿Qué?**

A partir de esta sesión, escriba una visión de una oración que se pueda presentar en todas las actividades de participación.

Cómo apoyar los logros de estas metas con metas medibles se examina más a fondo en la Herramienta 3: Metas SMART

¿Cómo me ayuda esto?

Puede desarrollar una visión que respalde el proyecto general que espera implementar y brinde beneficios tangibles.

Al pensar primero en los resultados finales, puede trabajar hacia atrás para crear un camino claro para lograr estos resultados.

Establece las expectativas para el proceso de participación desde el principio, para no decepcionar a su comunidad más adelante en el proceso mediante expectativas incumplidas.

Sea consciente de:

Puede ser difícil crear una visión clara, especialmente en las primeras etapas de desarrollo de un plan, cuando puede estar buscando ideas generales en lugar de comentarios específicos.

Hoja de trabajo externa:

Vea hojas de trabajo de ejemplo en esta [guía de campo para la evaluación](#) de PACT.

Consejo



Siga pensando

Puede ser que la etapa de mapeo revele cómo desea involucrar a sus partes interesadas, pero debe establecer los límites del tipo de participación al que está dispuesto a comprometerse, por ejemplo, codiseño, informar, etc.

Alcanzar

Pruebe la visión con la mayor cantidad posible de interesados, incluidas las organizaciones asociadas, los expertos externos y los departamentos gubernamentales asociados.



Caso de estudio

Mapeo de resultados Proceso de planificación del escenario Connect SF

¿Por qué se usó?

La ciudad de San Francisco quería actualizar su sistema de transporte para hacerlo más equitativo, accesible y sostenible. Tenían una ambición general pero necesitaban desarrollar una visión y metas claves.

¿Qué hicieron?

El personal utilizó un marco de planificación de escenarios (similar al mapeo de resultados) para ayudarlos a pensar sobre cuáles serían los posibles escenarios futuros de San Francisco "vivir, trabajar y jugar en los próximos 25 y 50 años".

Esto alimentó un proceso de divulgación más amplio para construir la visión, que incluyó grupos de enfoque, encuestas en línea, ventanas emergentes y reuniones con organizaciones comunitarias.²⁶

Factores de influencia

La participación de interesados externos desde el principio permitió a la ciudad identificar posibles implicaciones y compensaciones, por ejemplo, costo y calidad del servicio y encontrar resoluciones que se adapten a su comunidad. Estos podrían incorporarse a la visión y las metas eventuales.



[ConnectSF](#), Proceso de creación de una visión y metas.

²⁶ Connect SF, Una visión para mover a San Francisco hacia el futuro. Disponible en: <https://connectsf.org/about/components/vision/>. [Accedido el 6 de agosto de 2019].



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Autoevaluación

La autoevaluación es una parte crucial de comenzar un plan de participación para comprender su propia capacidad, establecer la propiedad de diferentes tareas e identificar qué actividades de participación serían más efectivas y apropiadas.

¿Cómo lo uso?

Existen diferentes formas de abordar la autoevaluación:

1 Revisión interna

Aquí, un grupo de personas involucradas en el proceso de planificación se reúnen para hablar sobre sus capacidades y disponibilidad, así como las fortalezas y debilidades con el proceso actual. Esto ayudará a establecer una visión al decidir cuál es la meta del enfoque y si tienen la capacidad de llevarlo a cabo.

Aunque puede ser una reunión interna, tener un moderador independiente podría ser útil para cuestiones más opacas o difíciles de discutir.

2 Revisión por pares

Con este método, los revisores externos, por ejemplo, los planificadores urbanos u otros expertos similares pueden ser invitados a revisar el enfoque actual y los desafíos que enfrentan, también pueden ayudarlo a comparar los productos y resultados.

Involucrar a socios más allá de su departamento o jurisdicción inmediata no solo puede proporcionar información de conocimiento sino también aliviar las limitaciones de capacidad fiscal.

Ya sea que use una revisión interna o por pares, deberá considerar los elementos siguientes:

Disponibilidad de recursos

- La distribución de recursos internos y externos.
- Desarrollar un plan simple de gestión de habilidades.
- Desarrollar un plan de habilidades especializadas si es necesario, por ejemplo, capacidades digitales.

- Establecer un presupuesto general y el proceso de aprobación de financiamiento.
- Identificar a socios y organizaciones cooperantes.
- Identificar al personal permanente a largo plazo en el proyecto.

Cronograma

Compare su cronograma para la estrategia de participación con el del plan de recursos para verificar que no carezcan de personal o apoyo en ningún momento.

Participación anterior

Use su experiencia en actividades de participación anteriores para calcular los recursos y el tiempo que pueden ser necesarios para las metas que desea lograr.

¿Cuáles fueron los principales desafíos que enfrentó su personal? Estos deben incluirse en el diseño de sus herramientas de participación.



[Enlace a la hoja de trabajo](#)



Herramientas en acción

Autoevaluación

¿Cómo me ayuda esto?

Es crucial asegurarse de contar con los recursos, el personal y el tiempo adecuados para alcanzar sus metas.

Realizar una autoevaluación y planificar eficazmente sus recursos puede reducir el estrés en su personal y asegurarse de contar con el apoyo político necesario para sus ambiciones.

La autoevaluación puede considerarse un piloto para la participación externa que usted emprenderá más adelante, y es una buena práctica.

Tenga en cuenta que:

Es posible que no tenga el tiempo y los recursos para realizar todas las actividades para lograr las metas que desea, pero esto lo ayudará a priorizar.

Es posible que sus departamentos gubernamentales no asignen los mismos recursos a la estrategia de participación. Una revisión interna es la oportunidad de abrir un diálogo constructivo y lograr que los representantes del departamento se comprometan públicamente con la estrategia.

Consejo



Habilidades del especialista

Desarrolle un plan de habilidades especializadas si es necesario, por ejemplo, puede contratar a un asesor para desarrollar una herramienta digital, pero ¿hay alguien que pueda mantener la plataforma a largo plazo?



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Desarrollar metas SMART

Desarrollar metas SMART (específicas, medibles, alcanzables, realistas y con plazos determinados) es crucial para traducir su visión en metas concretas. El proceso de autoevaluación puede ayudar en el desarrollo de estos.

¿Cómo lo uso?

- Comprenda la justificación y las metas de su plan o política.
- Desarrolle metas preliminares, que pueden cubrir:
 - Salidas.
 - Absorber, por ejemplo, la adopción de un plan o una política.
 - Resultados e impacto.
 - Proceso.
- Identifique las metas principales, según el tiempo disponible, los recursos, las prioridades del proyecto, las comunidades prioritarias, etc.
- Realice un borrador de proceso de mapeo de datos, para determinar si el impacto de las metas puede medirse fácilmente, es decir, de dónde vendrían los datos, quién los recolectaría, cómo se recopilarían, ¿son los datos cuantitativos o cualitativos?
- Publique sus metas mediante los canales existentes de participación de las partes interesadas. Según el tiempo disponible, puede buscar comentarios sobre estas metas. De cualquier manera, debe hacer que estas metas u objetivos estén disponibles públicamente.

¿Cómo me ayuda esto?

- El desarrollo de estas metas será crucial para el proceso de retroalimentación y evaluación y determinar si ha habido impacto del proceso de participación.
- Las metas SMART mejoran la transparencia de su enfoque de participación y pueden ayudar a generar confianza y participación de la comunidad.
- Las metas SMART aumentan la probabilidad de lograr su visión.
- Aclarar las metas puede ayudar a identificar a los interesados y gestionar sus expectativas.

Tenga en cuenta que:

- Las metas SMART pueden reducir la flexibilidad del proceso de participación.
- Las comunidades pueden ser sensibles a ser "reducidas" a metas; asegúrese de publicitar las metas mediante un lenguaje simple, positivo y no técnico.

Consejo



Estar preparado/a

Si prioriza sus metas atiende cambios o eventos inesperados en el proceso de participación.

Integrar

Formalice estas metas escribiéndolas en las otras partes del proceso de participación de los interesados, por ejemplo, cronograma, recursos y presupuesto

Hacer un seguimiento

Revise las metas a lo largo de su enfoque de participación para asegurarse de que todavía está en camino



Enlace a la hoja de trabajo



Hoja de trabajo Herramientas en acción

Lista de control de evaluación

Instrucciones

Marque con un círculo la respuesta en la columna A, B o C que responda mejor a la pregunta. Luego cuente el número de respuestas en cada columna para crear una evaluación de los requisitos de participación de los interesados de su proyecto. Si las respuestas se distribuyen uniformemente, el proyecto debe clasificarse como un proyecto mediano de forma predeterminada.

A = Pequeño alcance de la participación - compromiso de recursos bajo

B = Mediano alcance de la participación - compromiso de recursos mediano

C = Grande alcance de la participación - compromiso de recursos alto

Nota importante:

Pequeño/mediano/grande no representa necesariamente el número de interesados involucrados o el tamaño de la comunidad o del proyecto. Es una indicación de cuánto riesgo de participación está presente y, por lo tanto, cuánta estrategia y actividad de participación pueden requerirse.

Criterios	A	B	C
Teniendo en cuenta el tipo y el alcance del proyecto, es el presupuesto...	Pequeño	Mediano	Grande
¿Qué nivel de riesgo político existe? ¿El proyecto es una promesa electoral o está en un electorado contencioso? Clasifique el riesgo según tres niveles de gobierno (deje en blanco si no corresponde):			
Gobierno federal	Bajo/ninguno	Mediano	Alto
Gobierno estatal	Bajo/ninguno	Mediano	Alto
Gobierno local	Bajo/ninguno	Mediano	Alto
¿Ha habido alguna publicidad (positiva o negativa) sobre este proyecto en la esfera pública hasta la fecha?	Ninguna / Muy poca	Alguna	Una cantidad significativa
¿Ha habido alguna publicidad negativa o crítica sobre este proyecto en la esfera pública hasta la fecha?	Ninguna	Un poco	Más que un poco
¿Ha habido proyectos de naturaleza similar, o algún otro proyecto que haya perturbado a la comunidad local, en esta misma área geográfica recientemente?	Nada en los últimos 12 meses.	De 3 a 12 meses	En los últimos 3 meses
¿Cuál es la duración estimada del proyecto?	Menos de 3 meses	De 3 a 12 meses	Más de 12 meses
¿Cuál es el riesgo potencial de reputación si se considera que la participación del interesado o la comunidad no tiene éxito?	Bajo	Mediano	Alto
¿El proyecto requerirá personal dedicado para trabajar en la participación?	No	Sí, una pareja	Sí, un equipo
¿Cuál es la escala geográfica o el impacto del proyecto?	Dentro de una comunidad local (suburbio, ciudad)	Más de una comunidad /toda la ciudad	A nivel estatal o nacional
¿Ser capaz de completar un diseño efectivo para el proyecto requiere aportes de la comunidad y/o interesados afectados?	No	Sí	Sí
¿Cuál es la calificación general de riesgo del proyecto?	Bajo	Mediano	Alto
Respuestas totales			



Hoja de trabajo Herramientas en acción

Metas SMART

Instrucciones

Complete la tabla a continuación para ayudarlo a desarrollar y realizar un seguimiento de sus metas claves.

Es posible que solo pueda completar los "Pasos de acción" a medida que avanza por la sección "Asignación" y "Diseño e implementación".

Objetivo/Meta	Pasos de acción	Salida	Periodo de tiempo	Recursos	Proceso de revisión
Para mapear la ubicación de los interesados vulnerables al clima	Mapear a los interesados claves Desarrollar relaciones al asistir a eventos Realizar ejercicios de mapeo con diferentes grupos representativos	Mapa de vulnerabilidad	1 año	Expertos externos en SIG Representantes de participación interna	Marco de evaluación de vulnerabilidad regional



Pasos siguientes

Su visión

Use esta hoja para construir su plan de participación de los interesados.

Sus metas claves

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Actividades claves

S/N

Cronología de participación.

S/N

Plan de gestión de habilidades.

S/N

Presupuesto desarrollado.

S/N

Formación planificada/
en el lugar.

Su equipo:

[por ejemplo, departamentos, organizaciones asociadas, individuos]

1.

2.

3.

4.

5.

6.



Pasos siguientes

Rutas

Mapeo y análisis

Si este es su primer proceso de participación de interesados, como parte de su plan, pase al siguiente módulo para comenzar a mapear a sus interesados.

Diseño e implementación

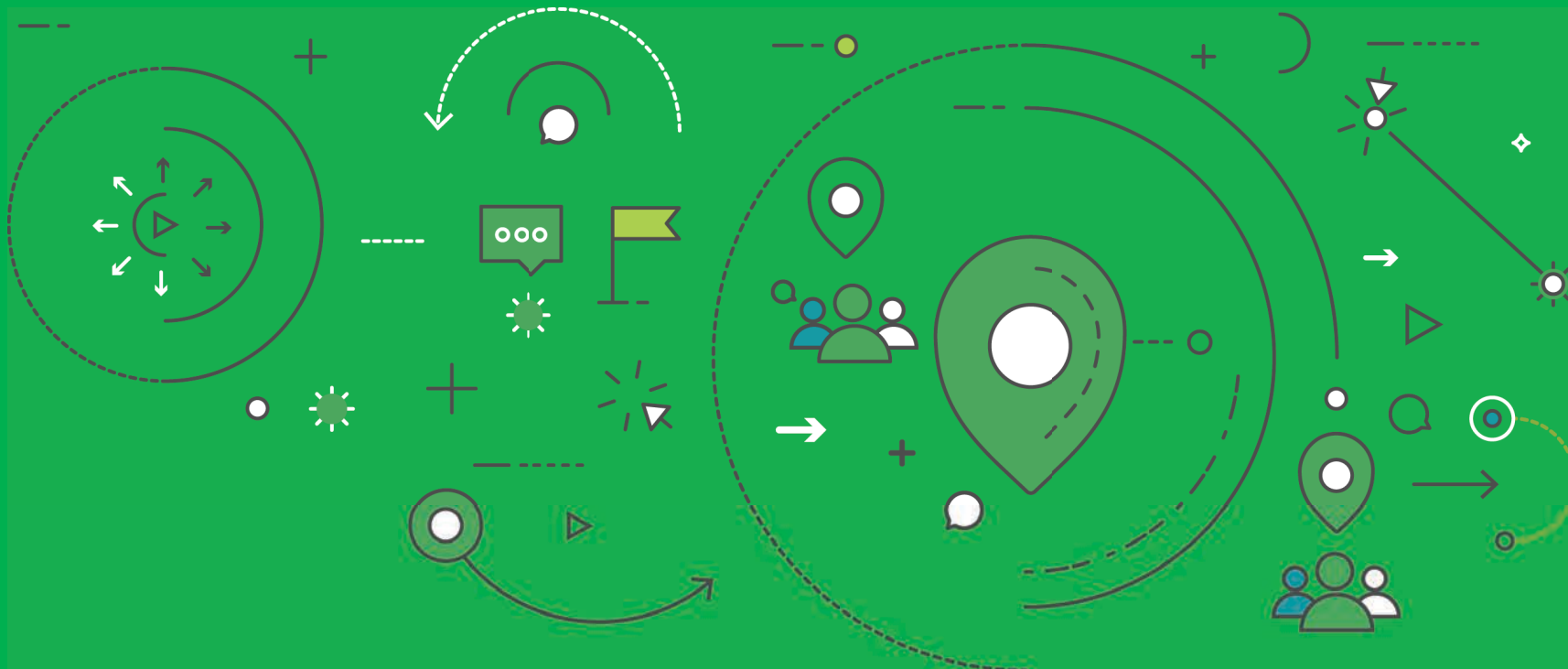
Tal vez ya haya mapeado e identificado a sus interesados de una participación anterior, pero quería desarrollar una nueva visión para involucrarlos. Ahora que ha creado su nueva visión y ya conoce a los interesados que necesita involucrar, puede pasar directamente al diseño de sus actividades de participación.

Retroalimentación y evaluación

¿Acaba de volver a visitar la sección **Establecimiento de la visión** para recordarle los metas SMART y cuáles eran sus metas claves? Ahora está listo para volver a sus actividades de evaluación.



03



Mapeo y análisis

Mapear a los interesados es un paso vital en el desarrollo de su proceso de estrategia de participación. Este es un proceso de identificación de sus grupos de interés prioritarios, en particular aquellos que son difíciles de alcanzar, cuál puede ser su interés o la influencia en su proyecto y cómo puede comunicarse efectivamente con ellos.

En este módulo, aprenderá a:

- Identificar a su comunidad
- Comprender a su comunidad
- Determinar cómo puede alcanzarlos



Introducción

Mapeo de comunidades para la acción climática

El propósito del mapeo comunitario es identificar a los interesados claves con los que desea comprometerse para lograr su visión.

El mapeo comunitario para la acción climática requerirá que reconsidere las categorías tradicionales de exclusión o grupos difíciles de alcanzar y que piense en las interacciones pasadas de todos los grupos comunitarios con iniciativas similares relacionadas con el clima. Específicamente, es probable que las políticas o medidas con la meta de cambiar el comportamiento (por ejemplo, multas por la eliminación inadecuada del desperdicio de alimentos) amplíen los límites de lo que generalmente se define como difícil de alcanzar, por ejemplo, pequeñas empresas.

En segundo lugar, el mapeo de los interesados puede brindar una oportunidad para identificar a los miembros de la comunidad más relevantes que pueden ayudarle a dar conocimientos necesarios para dar forma a su acción climática.

Por ejemplo, si desarrolla una nueva política de energía renovable, puede considerar: “¿Quién en su comunidad no está conectado a la red o depende de un método de pago de tarifa variable o de pago por uso?”

Identificar quién no está conectado a la red puede proporcionarle una idea de la distribución desigual de energía dentro de su ciudad. Luego, puede optar por comunicarse con estos grupos mediante un líder comunitario para comprender mejor cómo cualquier política de acción climática puede abordar este problema y proporcionar energía más limpia para la ciudad.





Introducción

Revisión de salud

Antes de comenzar a mapear, tomemos un momento para verificar que nuestra visión esté en su lugar:

S/N ¿Hemos definido principios prioritarios, por ejemplo, aumentar la rendición de cuentas?

S/N ¿Tenemos metas claves para nuestra estrategia de participación?

S/N Hemos identificado los recursos que tenemos disponibles: ¿tiempo, finanzas y habilidades?

S/N ¿Hemos establecido hitos para todo el proceso de participación?

S/N Hemos determinado el nivel de interacción con la comunidad: ¿informar, consultar, etc.?



**¿No está listo/a?
Regresar al establecimiento de la visión**



Introducción

Tareas claves

Hay una serie de pasos claves que debe seguir para mapear a sus interesados de manera efectiva.

Identificar

Recuerde a su equipo las metas claves del enfoque de participación.

Comparta las lecciones aprendidas de la participación anterior: ¿qué ha funcionado o no?

Utilice una de las dos herramientas disponibles para identificar a los grupos de su comunidad y a las personas con las que interactúa, mediante la tabla al dorso.

Analizar

Realice una capacitación interna, para desarrollar la capacidad de su personal para comprender mejor el proceso de exclusión y cómo los grupos pueden ser difíciles de alcanzar.

Utilice una de las dos herramientas disponibles para analizar y clasificar a sus interesados.

Comunicar

Asista a una amplia gama de eventos comunitarios para conocer quiénes son los residentes y cuáles son sus principales problemas, esto ayudará con el paso siguiente.

Utilice herramienta 1 para desbloquear cómo interactúa su comunidad entre sí y cómo puede interactuar con ellos.

Conozca su capacidad

Seleccione las herramientas presentadas en la tabla de herramientas de acuerdo con su capacidad, habilidades y tiempo. (Consulte la hoja de ejercicios de establecimiento de la visión y autoevaluación)

Responsabilidad

Asegúrese de que el personal esté asignado a los diferentes pasos del proceso de mapeo (esto puede variar según las relaciones existentes)

Sea consistente

Desarrolle un calendario de eventos comunitarios en curso y sus propios eventos para compartir con la comunidad.

Construya

Si tiene la capacidad y las habilidades, puede emplear herramientas más complejas para desarrollar una comprensión más completa de sus interesados.
















































Introducción

Herramientas

Se puede usar una variedad de herramientas para mapear y comprender a su comunidad y ayudarlo a identificar a los interesados claves.

Cada herramienta tiene una participación de tiempo y recursos diferentes. En caso de recursos limitados, estas son las herramientas críticas que deben aplicarse:

- Base de datos de interesados
- Mapeo existente de interesados
- Matriz de interés + influencia
- Análisis de redes sociales

Herramienta	Propósito	Descripción	Tiempo 	Habilidades 	Recurso 	Hoja de trabajo 
Base de datos de interesados	ND	Realizar un seguimiento de los interesados con los que desea comprometerse, cómo se comprometerá con ellos y la comunicación clave.				
Mapeo existente de interesados	 Identificar	Aprovecha el conocimiento del personal y los interesados y las redes existentes para desarrollar una lista de interesados.				N/D
Referencias/efecto bola de nieve	 Identificar	Utiliza interesados identificados para obtener acceso a otras redes.				N/D
Muestreo de representación	 Identificar	Compara la demografía de su comunidad con la participación anterior.				N/D
Vulnerabilidad mapeo	 Identificar	El proceso de mapeo de miembros de la comunidad con diferentes características contra los principales riesgos climáticos.				Externa
Matriz de interés e influencia	 Analizar	Identifica el nivel de interés e influencia de diferentes interesados en el proyecto.				
Mapeo de interseccionalidad	 Analizar	Esta herramienta considera las diferentes identidades superpuestas de sus interesados para que pueda comprender sus intereses, prioridades y experiencias y responder de una manera más específica.				Externa
Análisis de poderes	 Analizar	Identifica las diferentes dinámicas de poder e interacciones en la comunidad.				
Análisis de redes sociales	 Comunicar	Describe las relaciones dentro de la comunidad y cómo se comunican los individuos o grupos.				
Mapeo de activos	 Comunicar	Permite identificar los lugares más adecuados para realizar actividades de participación.				Externa



Herramientas en acción

Mapeo existente de interesados

Esta es la forma más sencilla de identificar a sus interesados. Haga un intercambio de ideas internamente con sus departamentos gubernamentales sobre las redes existentes que tienen con individuos y organizaciones.

¿Cómo lo uso?

Reúna a todos los representantes del departamento gubernamental que tengan una participación directa con su comunidad.

Comience por un intercambio de ideas internamente de una lista de interesados con los que haya trabajado anteriormente o de los que tenga conocimiento. Use la lista de cuadros de figuras como punto de partida para ayudarlo en este proceso.

Una vez identificado, agregue estos interesados a la base de datos de interesados.

Piense en el impacto de la participación pasada, al evaluar hasta qué punto los programas y servicios existentes han beneficiado a diferentes grupos vulnerables. Los datos deben desglosarse por edad, sexo y capacidad. Esto podría ayudarlo a darse cuenta de qué grupos se han perdido.

Tenga en cuenta que no se ha provisto una hoja de ejercicios o un estudio de casos, este es un proceso relativamente sencillo. El resultado debe colocarse en la base de datos de interesados; consulte la plantilla en las hojas de trabajo.

Grupos difíciles de alcanzar



Grupos típicamente comprometidos



Herramientas en acción

Mapeo existente de interesados

¿Cómo me ayuda esto?

- Esta no será la primera vez que interactúe con los interesados de su comunidad. Aprovechar sus experiencias previas de participación le permitirá aprovechar su conocimiento existente y el capital que ya tiene en términos de relaciones con los interesados.
- Puede ser una oportunidad para identificar sus canales de comunicación existentes y cómo podrían usarse.
- Pensar en los grupos difíciles de alcanzar de manera focalizada también puede usarse como una técnica para desarrollar la capacidad interna y la conciencia.

Tenga en cuenta que:

- Este proceso es menos adecuado para identificar grupos difíciles de alcanzar.
- Tenga cuidado al restringir los grupos con los que está participando desde el principio; vea esto como el primer paso que se puede construir con más herramientas.

Consejo



Alcanzar

Realice este ejercicio como parte de un taller con múltiples representantes gubernamentales para permitir que las personas se desarrollen mutuamente. También debe involucrar a organizaciones externas que ya trabajan en la comunidad, por ejemplo, sin fines de lucro, grupos religiosos, escuelas, etc.



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Referencias y efecto bola de nieve

Los contactos existentes pueden ayudarlo a obtener acceso a otras redes e identificar a otros interesados.

¿Cómo lo uso?

Haga una lista de los interesados iniciales que haya identificado previamente por otras actividades de participación (consulte Mapeo existente de interesados).

Organice con ellos entrevistas semiestructuradas o debates en grupos pequeños, pidiendo identificar nuevos interesados u organizaciones individuales.

Use los contactos que tienen con estos miembros de la comunidad para llegar a estos interesados.

Actualice la base de datos de interesados a medida que comienza a construir su lista.

Tenga en cuenta que no se ha provisto una hoja de ejercicios, ya que hay una variedad de formas en que puede recopilar referencias. Consulte el módulo de diseño e implementación para obtener más información y hojas de trabajo para estas herramientas específicas, por ejemplo, talleres.

¿Cómo me ayuda esto?

Este es un método relativamente rápido y de bajo presupuesto para identificar a los interesados.

También puede usar sus contactos existentes no solo para identificar nuevos interesados sino también para comunicarse con ellos.

Puede ser una forma útil de aumentar rápidamente su grupo de interesados, especialmente si busca un gran grupo comunitario.

Tenga en cuenta que:

Puede que no sea necesario buscar referencias para los interesados si solo desea involucrar a un grupo pequeño o específico.

Los interesados que identifique mediante este proceso pueden estar sesgados según los primeros interesados con los que participe, lo que puede evitar que capture a esos grupos difíciles de alcanzar.

Consejo



Futuros miembros

Considere si hay futuros miembros de la comunidad, por ejemplo, grupos transitorios que pueden verse afectados por su plan o política en el futuro.

Sea respetuoso

Tenga cuidado al compartir información personal. Algunos interesados prefieren no compartir sus datos de contacto, por lo tanto, las presentaciones en las reuniones pueden ser un mejor método para los grupos menos escuchados.

Mejor usado con



Mapeo existente de interesados



Herramientas en acción

Muestreo de representación

Compara las tendencias demográficas y el censo con la representación de los mismos grupos en actividades de participación anteriores.

¿Cómo lo uso?

Recopile todos los comentarios y el material de evaluación de la participación anterior, o hable con colegas que hayan sido parte de otros procesos de participación.

Use categorías de población para mapear con qué grupos se han involucrado previamente.

Determine qué interesados se han perdido y por qué. Comprender las razones para no involucrar a estos grupos puede ayudar a desarrollar métodos más efectivos para el futuro.

Agréguelos a la base de datos de interesados si desea volver a interactuar con ellos.

Estado de informalidad	Relación de las personas, hogares, actividades o empresas a la economía formal o informal, normalmente con respecto a la producción, empleo, consumo, vivienda u otros servicios.	
Nivel de ingresos	Agrupación o umbrales conectados a las ganancias de capital y/o trabajo. Las categorías normalmente se definen en relación a la economía local/nacional.	
Origen y etnicidad	El origen se define como una categoría de la humanidad que comparte ciertos rasgos físicos distintivos. El término etnicidad se define más ampliamente como grandes grupos de personas clasificadas según origen o procedencia común racial, nacional, tribal, religiosa, lingüística o cultural.	
Categoría de edad	Agrupación cronológica basada en años vividos.	
Sexo	El sexo se refiere a las características biológicas que definen a los seres humanos como mujeres u hombres. Estos conjuntos de características biológicas no son mutuamente excluyentes, ya que existen individuos que poseen ambas.	
Género y sexualidad	Las características socialmente construidas de mujeres y hombres, tales como normas, funciones y relaciones entre y de grupos de mujeres y hombres. Las categorías pueden incluir lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales.	
Discapacidad	Entre las personas con discapacidad se consideran las personas con deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que al interactuar, diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad en condiciones de igualdad con los demás.	
Religión	Creencia religiosa o espiritual o preferencia, independientemente de si o no esta creencia está representada por un grupo organizado, o afiliación con un grupo organizado con determinadas doctrinas religiosas o espirituales.	
Condiciones de trabajo	Las condiciones de trabajo cubren una amplia gama de temas y cuestiones, desde el tiempo de trabajo (horas de trabajo, períodos de descanso y horarios de trabajo) hasta la remuneración, así como las condiciones físicas y las demandas mentales que existen en el lugar de trabajo.	
Áreas de la ciudad	Distribución espacial entre barrios, distritos, ejes u otras delimitaciones.	
Condición de migrante	Se refiere a la condición jurídica y la situación de inmigración de una persona que cambia su lugar de residencia. Las categorías incluyen los lugareños, expatriados, documentados o indocumentados, refugiados y solicitantes de asilo.	



Herramientas en acción

Muestreo de representación

¿Cómo me ayuda esto?

- Esta puede ser una forma efectiva de identificar quién puede estar ausente y ha estado ausente de una participación previa.
- Tener una muestra representativa de su población comprometida es importante para cuando se desarrolla un plan o una política de acción climática con impactos de amplio alcance.

Tenga en cuenta que:

- Esta es una forma útil de comprender cómo se han involucrado previamente los interesados, sin embargo, debe tener cuidado al encasillar a los interesados y no tener en cuenta las complejidades de sus identidades.

Consejo



Vacíos de información

Es posible que algunos de estos factores no se registren dentro del censo de población, pero la información se puede recopilar durante el proceso de participación y retroalimentar en la etapa de mapeo y establecimiento de visión.

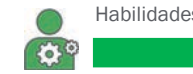
Sea de mente abierta

Mantenga una mente abierta en su hipótesis de ruptura de compromiso ya que los factores externos pueden contribuir.

Mejor usado con



Asambleas de ciudadanos
(consulte Diseño e implementación del módulo)



Herramientas en acción

Mapeo de vulnerabilidad climática

Mapeo espacial de diferentes grupos comunitarios contra riesgos climáticos claves

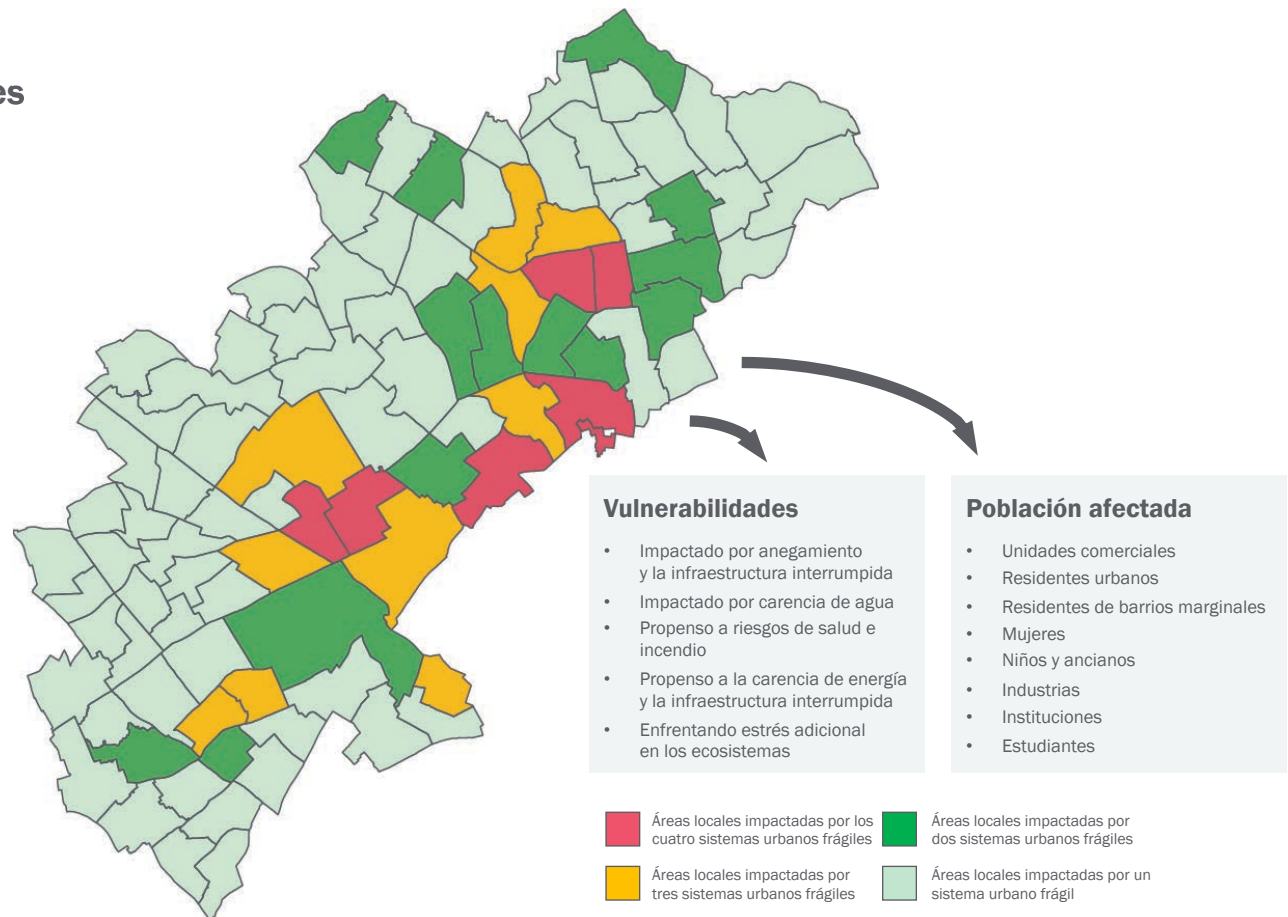
¿Cómo lo uso?

Determine el área de su ciudad o municipio, relacionada con una acción climática, que desea analizar.

Mapee las ubicaciones de sus individuos o comunidades y sus características claves (puede usar la tabla presentada en la Herramienta "Muestreo de representación").

Superponga los riesgos climáticos claves para revelar qué grupos son los más afectados. Algunos de ellos podrían nunca haber estado comprometidos.

Si es posible, cree escenarios climáticos actuales y de mediano a largo plazo; esto puede revelar futuros grupos vulnerables.





Herramientas en acción

Mapeo de vulnerabilidad climática

¿Cómo me ayuda esto?

- El mapeo de vulnerabilidades es particularmente útil durante la fase de diseño de las acciones climáticas, para ayudar a identificar a las personas o comunidades que están en mayor riesgo por el clima u otros peligros ambientales.
- Como las personas más vulnerables, pueden tener un gran interés y, al menos, cierto nivel de influencia en el desarrollo de su plan de acción climática.

Tenga en cuenta que:

- Esta herramienta se basa en una ciudad que ya posee datos geoespaciales sobre sus ciudadanos, si faltan estos datos disponibles, entonces la primera aplicación de este proceso de participación podría ser trabajar con los ciudadanos para involucrarlos en la construcción de estos datos, así como también usar equipo digital de levantamiento topográfico donde sea posible.

Hoja de trabajo externa

Consulte el libro de trabajo (pp. 12-35) en el juego de herramientas de mapeo de vulnerabilidad urbana del Consorcio de pobres urbanos.

Consejo



Compartir

Cualquier resultado de un ejercicio de mapeo de vulnerabilidad debe compartirse en un formato no técnico con los ciudadanos, así como los mapas geoespaciales que lo acompañan.



Caso de estudio

Mapecto de vulnerabilidad Herramienta ICLEI y ACCCRN para mapear áreas vulnerables existentes

¿Por qué se usó?

ICLEI y ACCCRN desarrollaron una herramienta para definir sistemas urbanos frágiles claves y para identificar las áreas vulnerables debajo de estos sistemas.

¿Qué hicieron ellos?

Se construyó una declaración de riesgo climático para cada sistema, por ejemplo, suministro de agua, tierra, energía, vivienda, transporte y comunicaciones (los sistemas urbanos secundarios pueden incluir mercados, educación, servicios comunitarios, etc.). Por ejemplo, crear un mapa sombreado con el riesgo de una mayor precipitación que dañe el suministro de agua. Este proceso se repitió para cada riesgo climático para generar puntos críticos de vulnerabilidad.²⁷

Factores de influencia

Esta herramienta se utilizó junto con un análisis de la capacidad de adaptación de los actores urbanos. Ya que ningún miembro de la comunidad es intrínsecamente vulnerable, esto depende tanto de los sistemas circundantes como de su propia capacidad de recuperación.



ACCCRN en Tailandia, Créditos: Arup

²⁷ ICLEI, 2014. Creación de resiliencia al cambio climático urbano: Un juego de herramientas para gobiernos locales. [Fuente](#).



Herramientas en acción

Matriz de interés e influencia

Al codificar a los participantes de acuerdo con su poder e influencia, esta herramienta le permite identificar grupos o individuos prioritarios.

¿Cómo lo uso?

Evalúe los diferentes niveles de interés e influencia de sus interesados, al asignar un nivel de poder e influencia, necesidad e interés.

Mientras lo hace, use el siguiente diagrama para trazar el resultado de esta evaluación.

Este proceso puede ayudarlo a categorizar su comunidad: principales, personas claves, intermediarios, defensores locales o agentes de conocimiento, tipo de grupo (empresa, gobierno, comunidad), etc.





Herramientas en acción

Matriz de interés e influencia

¿Cómo me ayuda esto?

- Método tratado y probado que ayuda a determinar qué tipo de participación usar.
- Minimiza el uso innecesario de recursos y la capacidad en el diseño excesivo de métodos de participación.
- Identifica y analiza fácilmente a sus interesados prioritarios.
- Existen otras versiones más desarrolladas de la matriz de interés + influencia que se pueden usar si tiene el tiempo y los recursos.

Tenga en cuenta que:

- Identificar la influencia de un interesado puede ser más fácil que el interés, que puede surgir durante el proceso de participación.

Consejo



Use y repita

Puede repetir este proceso nuevamente con los interesados durante la implementación, aunque el enfoque puede cambiar o la ubicación donde se colocan los interesados en la matriz.

Enfoque climático

Si ya tiene acciones climáticas, considere mapear su influencia en la implementación de la progresión de estas acciones.

Mejor usado con



Mapeo de interseccionalidad

Un enfoque en los **Corredores de conocimiento**

Los corredores de conocimiento son esas personas o grupos que pueden actuar como mediadores y participantes para involucrar a sus comunidades.

Se ha demostrado que los corredores de conocimiento en particular, son efectivos para involucrar a comunidades de orígenes étnicamente diversos. Al identificar a estas personas u organizaciones, es importante preguntar:

- ¿Con quién trabajan o se comunican regularmente?
- ¿Cuál es la naturaleza de su relación?

Se ha demostrado que son efectivos cuando trabajan con jóvenes y sus familias, ¿tienen experiencia con esto?

¿Están interesados en participar en este trabajo y cuáles son sus expectativas?

La categorización de los interesados permitirá la identificación temprana de socios potenciales. Los ancianos o líderes de la comunidad podrían ser ejemplos potencialmente buenos de defensores locales, ya que a menudo son los

custodios del conocimiento local y, por lo tanto, pueden ayudar a identificar a otros interesados o canales de comunicación.

Los sindicatos pueden actuar como un buen punto de entrada para involucrar a los interesados, especialmente para debatir políticas económicas o cambios industriales. Es probable que esto ocurra con unas acciones de mitigación que conducirían a la limitación de las industrias tradicionales de combustibles pesados y fósiles. Las preocupaciones de los trabajadores en estas industrias, incluida la pérdida de ingresos debido a la acción del cambio climático, deben ser escuchadas y validadas. Las soluciones conjuntas para nuevas tecnologías e industrias podrían considerarse como una forma de involucrar a estos interesados.



Crédito: Arup - Ínigo Ruiz-Apilanez



Caso de estudio

Matriz de interés e influencia Ayuntamiento de Newcastle, corredores de conocimiento del Reino Unido

¿Por qué se usó?

El Ayuntamiento de Newcastle ha comenzado una política de mirar más hacia afuera en la evolución de sus ambiciones de desarrollo sostenible.

¿Qué hicieron ellos?

Formalizaron un proceso de corredor de conocimiento que había ocurrido durante varios años, con instituciones académicas locales, por ejemplo, Instituto de Investigación de la Universidad de Newcastle sobre Sostenibilidad (NIREs). Estas organizaciones asociadas, además de participar en iniciativas específicas, han sido invitadas a presidir comités claves del consejo.

Factores de influencia

Este marco pudo ser exitoso gracias a que los oficiales de políticas del Ayuntamiento de Newcastle no requirieron aprobación política para cooperación, lo que ha llevado a una mayor eficiencia en la implementación de políticas.

Sin embargo, este fue un proceso altamente formalizado. Las relaciones con los corredores de conocimiento pueden ser más informales, pero los principios de ambos serán similares.



Ayuntamiento de Newcastle, corredores de conocimiento

²⁸ ICLEI, 2012. corredor de conocimiento en acción en ciudades europeas. [Fuente](#).



Herramientas en acción

Mapeo de interseccionalidad

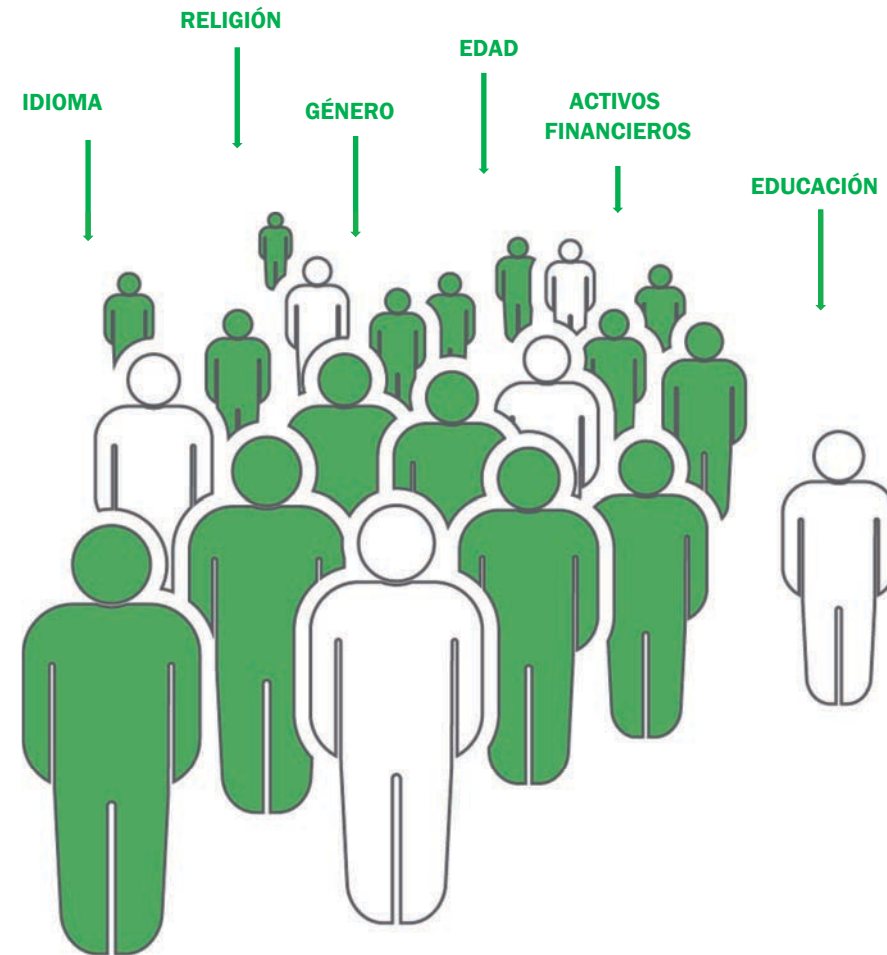
El mapeo de interseccionalidad es una herramienta para considerar las diferentes identidades sociales de su comunidad para comprender sus intereses, prioridades y experiencias y responder de una manera más específica.

¿Cómo lo uso?

Tome sus grupos e individuos claves de la comunidad y asigne uno a cada uno de su personal y pídeles que escriban las características claves de estas partes interesadas mediante el cuadro de figuras como guía y la tabla bajo Muestreo de representación.

Ahora eche un vistazo a la matriz de interés o influencia para considerar cómo estas características diferentes afectarán el interés y la influencia de un individuo o grupo en el proyecto.

Consulte las herramientas en el módulo "Diseño e implementación" para obtener información sobre cómo involucrar a grupos diferentes.





Herramientas en acción

Mapeo de interseccionalidad

¿Cómo me ayuda esto?

- Puede revelar más complejidades a su comunidad y, por lo tanto, grupos más específicos que a menudo son menos escuchados.
- Puede ayudar a desarrollar métodos de participación que sean apropiados para los grupos que tiene.
- Este ejercicio puede ayudar a desarrollar capacidades dentro de su equipo y comprender la interseccionalidad y los supuestos potenciales que deben evitarse.

Tenga en cuenta que:

- Puede ser difícil entender qué interseccionalidades son una prioridad, ya que hay infinitas combinaciones de características. Sin embargo, considere la visión que ha establecido usted mismo y use otras herramientas, por ejemplo, mapeo de vulnerabilidad y matrices de interés e influencia para priorizar a sus grupos de interés.
- Algunas características de los interesados no surgirán porque los individuos o las comunidades no las identifican o promueven activamente. Por lo tanto, este proceso debe repetirse con los interesados y retroalimentarlo en una mayor participación.
- La legislación nacional o regional puede identificar características específicas en las que debería centrarse.

Hoja de trabajo externa

Consulte [Ejercicio de Interseccionalidad del Instituto Australiano de Relaciones Sociales](#).

Consejo



Dirigido por los interesados

Puede repetir este proceso nuevamente con la comunidad durante la implementación como categorización dirigida por los interesados.

Permanecer objetivo

Este ejercicio de mapeo debe hacerse de manera objetiva sin atribuir comportamientos u opiniones a estas características.

Mejor usado con



**Mapeo de vulnerabilidad
Matriz de interés e influencia**



Herramientas en acción

Análisis de poderes

Un análisis de poderes le permite comprender los desequilibrios de poder existentes entre usted y su comunidad, y dentro de las comunidades.

¿Cómo lo uso?

Hay tres elementos para el poder:

Formas: cómo emerge el poder: visible, oculto e invisible.

Espacios en los que existen: cerrado, invitado y reclamado.

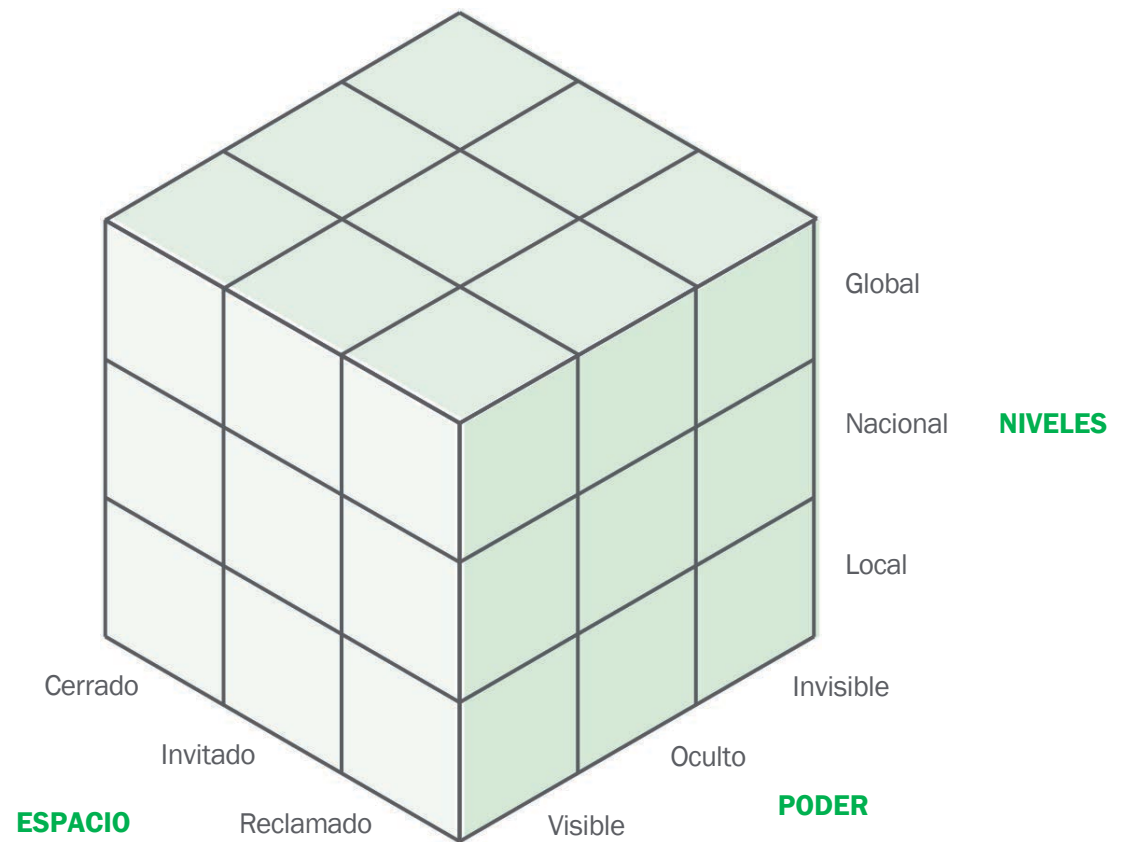
Niveles de poder: local, nacional, global.

Antes de emprender cualquier compromiso de múltiples interesados, es importante identificar estas dinámicas de poder, las razones detrás de ellas y cómo tratarlas en un entorno de compromiso.

Haga que sus participantes internos respondan a algunas preguntas de muestra sobre el poder, para que piensen en la dinámica del poder.

Trace estas experiencias en el 'powercube' que se proporciona en las hojas de ejercicios y que se muestra aquí.

Ahora repita este ejercicio al pensar particularmente en los grupos comunitarios y su relación con su gobierno, o las experiencias particulares que haya tenido con ellos.





Herramientas en acción

Análisis de poderes

¿Cómo me ayuda esto?

- Puede ayudar a reducir los problemas subyacentes que pueden dificultar el acceso a ciertos grupos.
- Este análisis es muy importante para ayudar a identificar los medios de comunicación correctos que permiten que todos los interesados participen.
- Puede revelar sistemas y procesos institucionales que contribuyen a la exclusión y, por lo tanto, deben revisarse.

Tenga en cuenta que:

- El poder que es invisible y cerrado puede ser difícil de identificar. Hacer este ejercicio junto con sus organizaciones asociadas y departamentos diferentes puede ayudarlo con este desafío.
- El poder debe considerarse un estado continuo en lugar de un estado final. Utilice el 'powercube' para comparar las variaciones de poder.

Consejo



Amigos o enemigos

Considere las relaciones de poder entre los diferentes grupos. ¿Determinados grupos impiden la participación efectiva de otro, por ejemplo?

Escala de tiempo

Piense en cómo el poder puede haber cambiado con el tiempo, compare relaciones y experiencias hace 10 años hasta ahora.

Mejor usado con



Matriz de interés e influencia



Herramientas en acción

Análisis de redes sociales

Un análisis de densidad de redes sociales o análisis de redes sociales es un enfoque para comprender las relaciones entre diferentes interesados y cómo se comunican mediante el mapeo de su red.

¿Cómo lo uso?

Una vez que haya identificado a sus interesados mediante las herramientas de la primera etapa, extraiga a estos interesados.

Ahora considere los diferentes vínculos sociales, políticos o económicos entre estos interesados, por ejemplo, empleados, familiares, personas de confianza y dibuje líneas para representar estas conexiones.

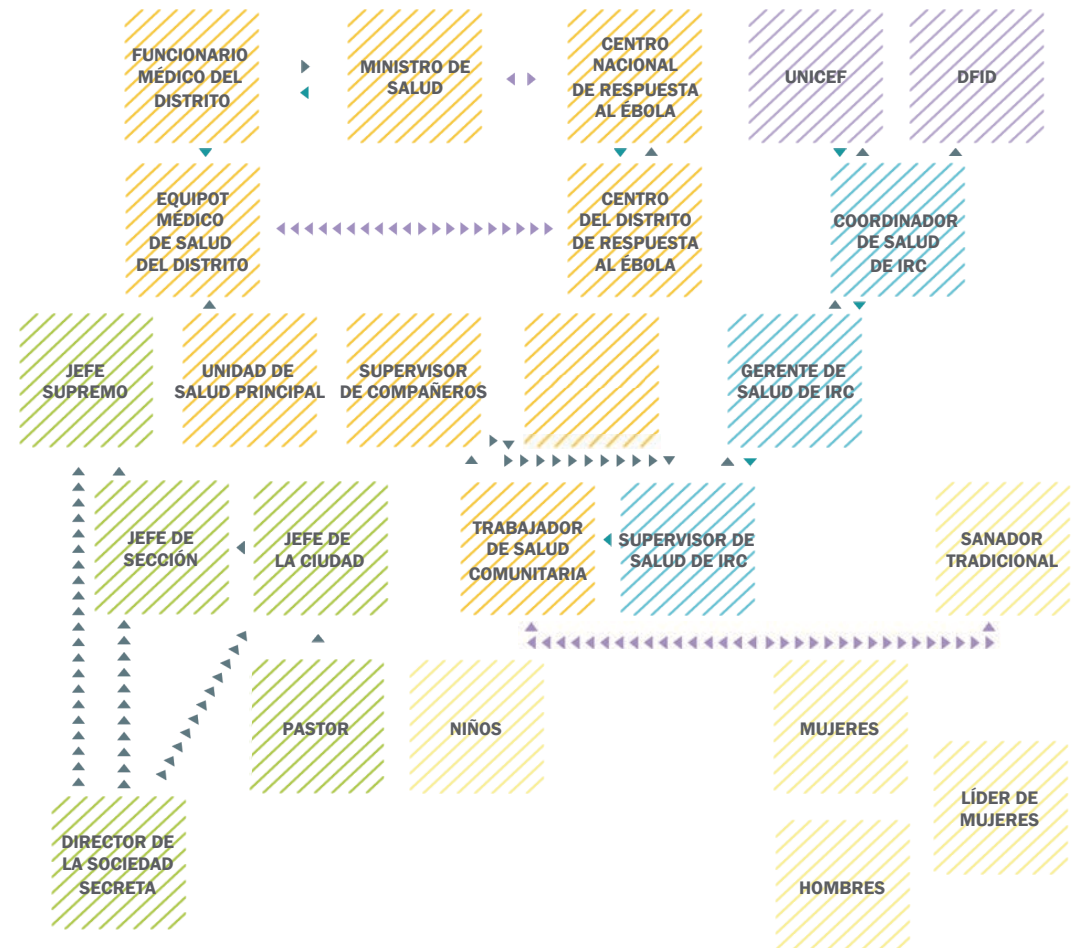
Determine si los flujos de comunicación son unidireccionales o iguales, esto le dirá un poco más sobre si las relaciones son unilaterales y quiénes son los líderes potenciales y los corredores de conocimiento o defensores de la comunidad.

Estas líneas pueden ser más gruesas según la fuerza de la conexión, o codificadas por colores para el tipo de comunicación por ejemplo, cara a cara, en línea, etc.

Identifique algunas tendencias comunes en el mapa de red:

- Los vínculos más fuertes entre su comunidad.
- Los tipos de comunicación más comunes.

Este proceso también puede ayudar a identificar corredores de conocimiento o socios potenciales, por ejemplo, líderes comunitarios.



FAO, Kit de Herramientas del Sistema Alimentario de la Ciudad-Región



Herramientas en acción

Análisis de redes sociales

¿Cómo me ayuda esto?

- Este enfoque ayuda a visualizar conexiones dentro y entre sus comunidades e identificar patrones que pueden no haber sido claros de inmediato.
- Puede emparejar individuos y grupos dentro de su comunidad para desarrollar estrategias de participación específicas.
- Al mapear sus departamentos gubernamentales, también puede identificar de manera efectiva dónde puede haber brechas en sus relaciones.

Tenga en cuenta que:

- Utilice el conocimiento local: los interesados y la comunidad local conocen sus redes mejor que nosotros. Repita el proceso en un taller con sus interesados claves.
- Este proceso puede requerir recursos y tiempo significativos para descubrir las conexiones diferentes, aunque los grupos pueden simplificarse.

Consejo



Comunicación

Los canales de comunicación para los interesados existentes identificados también se pueden utilizar para futuros compromisos con grupos de difícil acceso.

Soporte de software

El análisis puede hacerse estadístico al corresponder el grosor de las líneas, el tipo de línea, el número de nodos y su diámetro a valores, por ejemplo, cohesión o cercanía. Hay paquetes disponibles que pueden soportar esto, por ejemplo, Nodo XL para Microsoft Excel o UCINET.

Monitoreo

Un análisis de red es un documento en vivo que se puede reutilizar mediante procesos de participación posteriores. A menudo estará incompleto y puede quedar obsoleto fácilmente. Monitoree y actualice el documento a medida que avanza.



Caso de estudio

Análisis de redes sociales Netmap, FAO, Lusaka, Zambia

¿Por qué se usó?

Netmap es un ejemplo de una herramienta de análisis de redes que forma parte del Kit de Herramientas del Sistema Alimentario de la Ciudad-Región para evaluar y planificar sistemas alimentarios sostenibles de la región de la ciudad, desarrollado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, junto con otras organizaciones.

¿Qué hicieron?

Esto se ha utilizado en Lusaka, Zambia, y es una técnica de entrevista participativa que combina el análisis de redes sociales y el mapeo de poder o el mapeo de influencia-interés). Aunque esta es una técnica participativa, se puede hacer en dos etapas con una evaluación interna para mapear a los interesados, seguida de una autoevaluación posterior, como se ha hecho aquí.²⁹

Factores de influencia

Asignar respuestas absolutas, es decir, bajo, medio, alto, puede ayudar a procesar más tarde los datos y analizar diferentes redes por *software* en línea.

El gobierno también ha incluido sus departamentos específicos en el análisis, por ejemplo, el Ministerio de Comercio y Negocio y el Ministerio de Gobierno Local y Vivienda.



Enfoques creativos: actividad de NetMap en Vietnam⁸ por CGIAR Climate

²⁹ FAO, 2018. Kit de herramientas del sistema alimentario de la región de la ciudad. [Fuente](#).



Herramientas en acción

Mapeo de instalaciones comunitarias

La instalación comunitaria es una herramienta para identificar la ubicación física de sus comunidades y grupos para ayudarlo a llegar a ellos y participar en espacios comunitarios.

¿Cómo lo uso?

Use mapas existentes de su área o ciudad y, con sus colegas, resalte los puntos claves de reunión donde hay eventos, reuniones y actividades de la comunidad. Los ejemplos incluyen: clubes deportivos, sitios religiosos, organizaciones de caridad, restaurantes, salas comunitarias.

Observe qué grupos de la comunidad están cerca de estos centros.

Agregue las ubicaciones o centros comunitarios claves de sus interesados a la base de datos de interesados.

Con el tiempo y los recursos disponibles, considere usar la herramienta de análisis de redes sociales para ver los vínculos físicos entre estos lugares y cómo las personas se mueven entre ellos.



Arup - Inigo Ruiz-Apilanez



Herramientas en acción

Mapeo de instalaciones comunitarias

¿Cómo me ayuda esto?

- El mapeo de espacios, lugares o estructuras puede ayudar a identificar a los interesados o identificar organizaciones asociadas para ayudar a acceder o interactuar con estos interesados, o para identificar los espacios donde puede tener lugar la participación.

Tenga en cuenta que:

- Para aquellos grupos que viven en áreas informales, puede ser difícil identificar las áreas que frecuentan, ya que es posible que las autoridades no las mapeen o no las conozcan. Un ejercicio de mapeo comunitario puede ayudar con esto.

Hoja de trabajo externa

[Vea los activos de Amigos de la Tierra en la hoja de ejercicios de su comunidad](#)

Consejo



Funciones de las escuelas

Las escuelas son a menudo los mejores lugares para comunicarse con los inmigrantes o miembros de comunidades de minorías étnicas, así como centros comunitarios o lugares religiosos.

Usos alternativos

Debe considerar las contrataciones privadas de un activo comunitario, ya que a veces no se conocen. Por ejemplo, un grupo comunitario de apoyo para sordos puede usar un centro deportivo pero no son miembros de la instalación.

Mejor usado con



**Mapeo de vulnerabilidad
Matriz de interés e influencia**

Hoja de trabajo Herramientas en acción

Matriz de interés + influencia

Instrucciones

10 MINUTOS

En su grupo, hable e identifique los interesados claves relevantes para su acción y escríbalos en las notas *post-it* proporcionadas

10 MINUTOS

Mediante la tabla provista para mapear a los interesados identificados. Puede agregar interesados adicionales según sea necesario





Hoja de trabajo Herramientas en acción

Análisis de poderes

Instrucciones

10 MINUTOS

Haga que sus participantes internos respondan a algunas preguntas de muestra sobre el poder, para que piensen en la dinámica del poder.

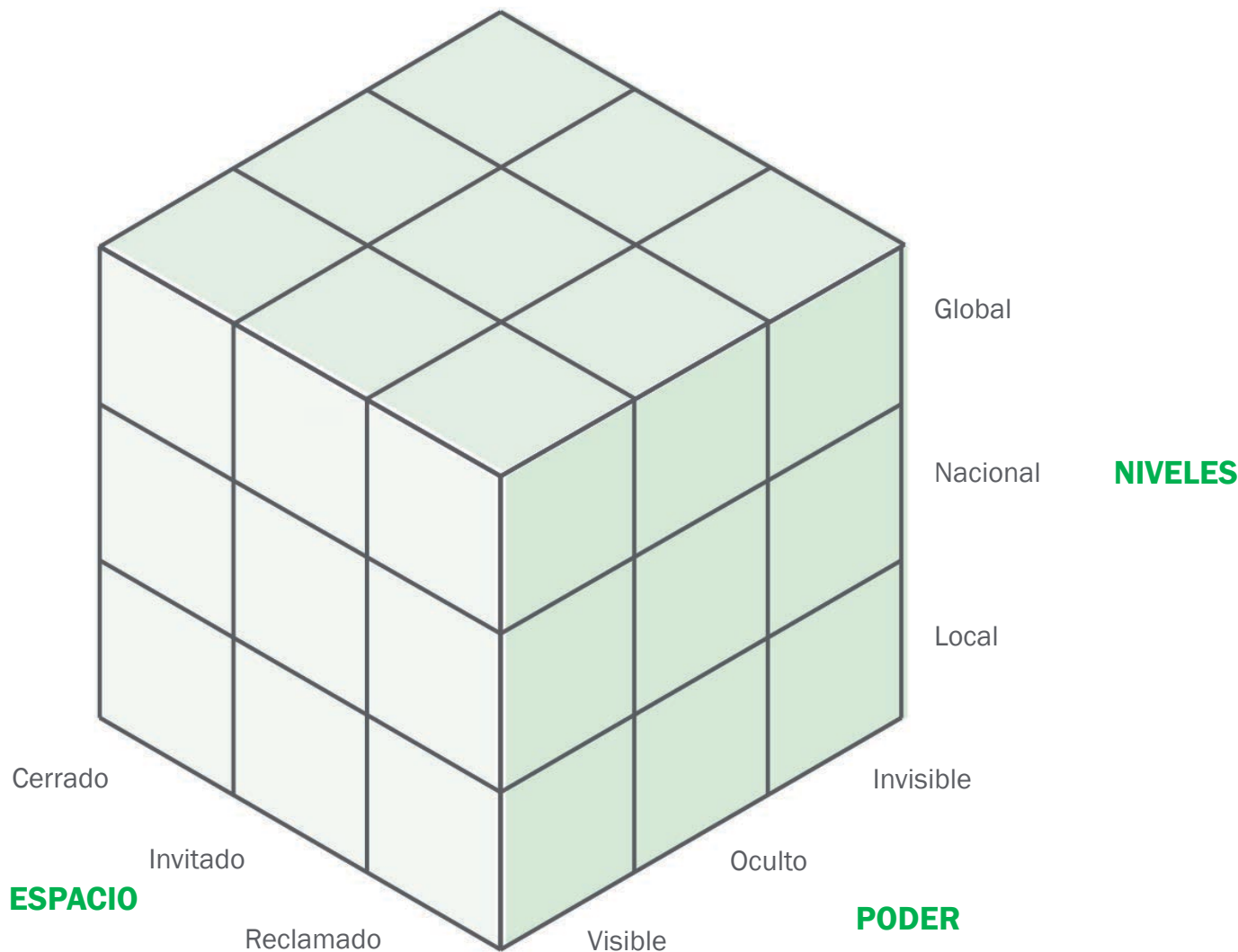
15 MINUTOS

Trace estas experiencias en el powercube que se proporciona en las hojas de ejercicios y que se muestra aquí.

20 MINUTOS

Ahora repita este ejercicio al pensar particularmente en los grupos comunitarios y su relación con su gobierno, o las experiencias particulares que haya tenido con ellos.

Puede encontrar una hoja de ejercicios de muestra adicional a la que se proporciona en este libro de jugadas en [este paquete](#) - que incluye planes de aprendizaje de muestra para aumentar la capacidad, por ejemplo, dibujos animados de poder.





Hoja de trabajo Herramientas en acción

Análisis de redes sociales

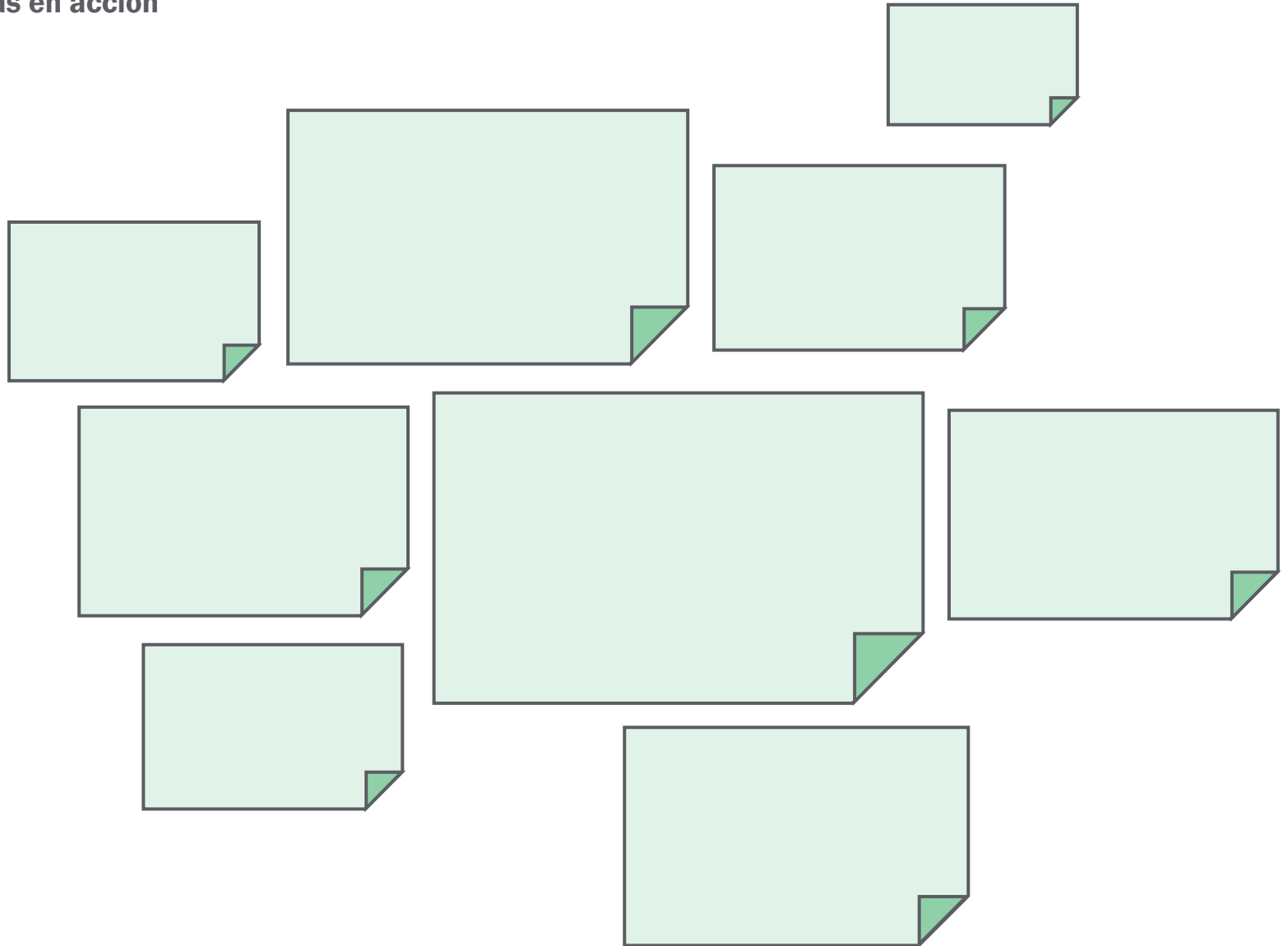
Recursos

- Papel de rotafolio
- Notas *post-it* (o esta plantilla)
- Marcadores

Instrucciones

1. Piense en un trabajo o tema específico
2. Escriba en las publicaciones todas las personas o grupos involucrados
3. Dibuje flechas para las personas en un color y lejos en otro color
4. Mueva los *post-it* si es necesario

* Consulte la sección "Cómo usar" de la herramienta de mapeo de redes para obtener más variaciones de este ejercicio.



Pasos siguientes

Su mapeo

Use esta hoja para crear su plan de participación de los interesados.

Identificar herramientas

Herramienta 1

Agregue su primera herramienta de mapeo aquí

Tiempo tomado.

Recursos. **Habilidades.**

Personal/Socios

Agregue a su personal y socios aquí

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de mapeo aquí

Tiempo tomado.

Recursos. **Habilidades.**

Personal/Socios

Agregue a su personal y socios aquí

Analizar herramientas

Herramienta 1

Agregue su primera herramienta de análisis aquí

Tiempo tomado.

Recursos. **Habilidades.**

Personal/Socios

Agregue a su personal y socios aquí

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de análisis aquí

Tiempo tomado.

Recursos. **Habilidades.**

Personal/Socios

Agregue a su personal y socios aquí

Herramientas de comunicación

Herramienta 1

Agregue su primera herramienta de comunicación aquí

Tiempo tomado.

Recursos. **Habilidades.**

Personal/Socios

Agregue a su personal y socios aquí

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de comunicación aquí

Tiempo tomado.

Recursos. **Habilidades.**

Personal/Socios

Agregue a su personal y socios aquí



Pasos siguientes

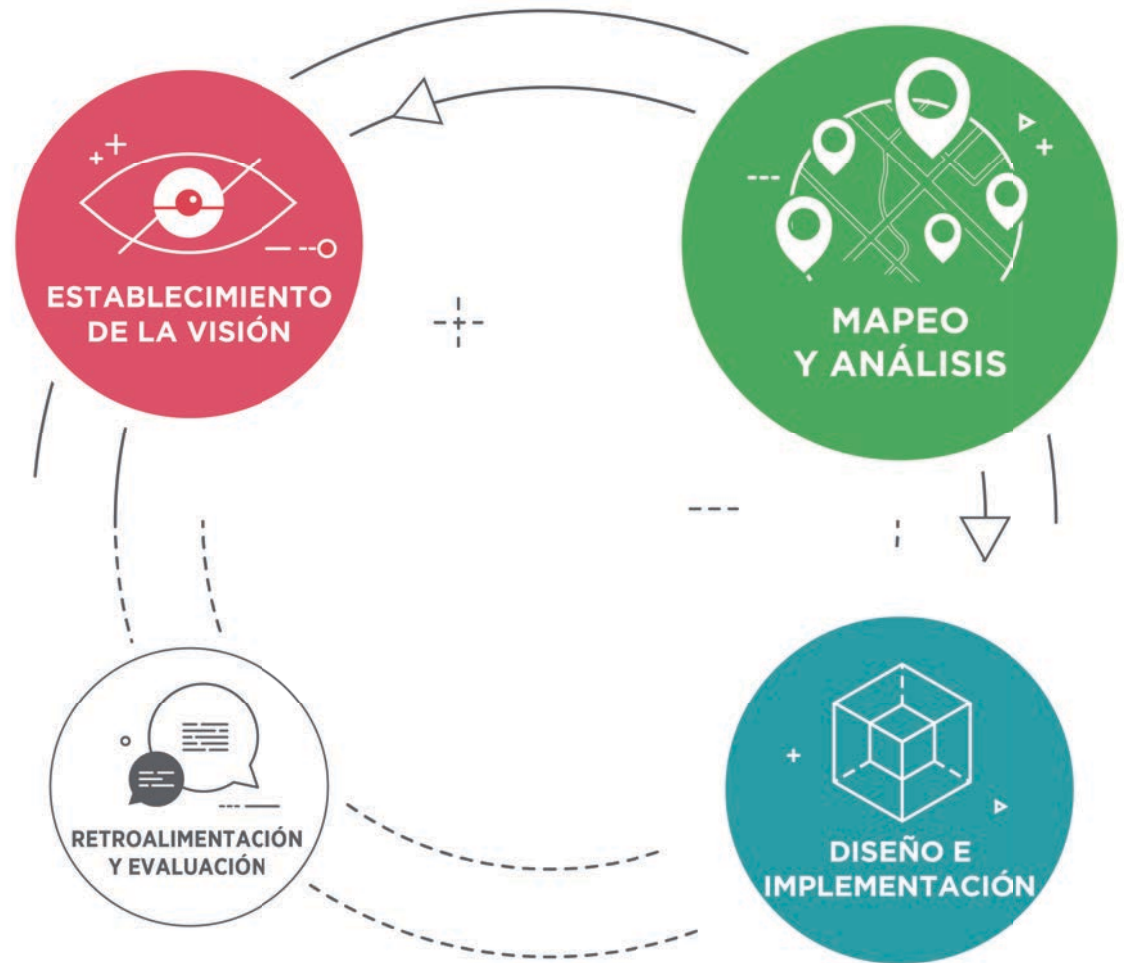
Rutas

Diseño e implementación

Ahora que ha asignado a sus interesados, está listo para pasar directamente al diseño de las herramientas de participación adecuadas. No olvide seguir actualizando esa base de datos de interesados para asegurarse de que desarrolla la estrategia más adecuada y efectiva.

Establecimiento de la visión

Ahora que ha mapeado a sus interesados, debe pensar si sus metas y su visión necesitan un mayor refinamiento, en cuyo caso, debe volver al establecimiento de la visión.

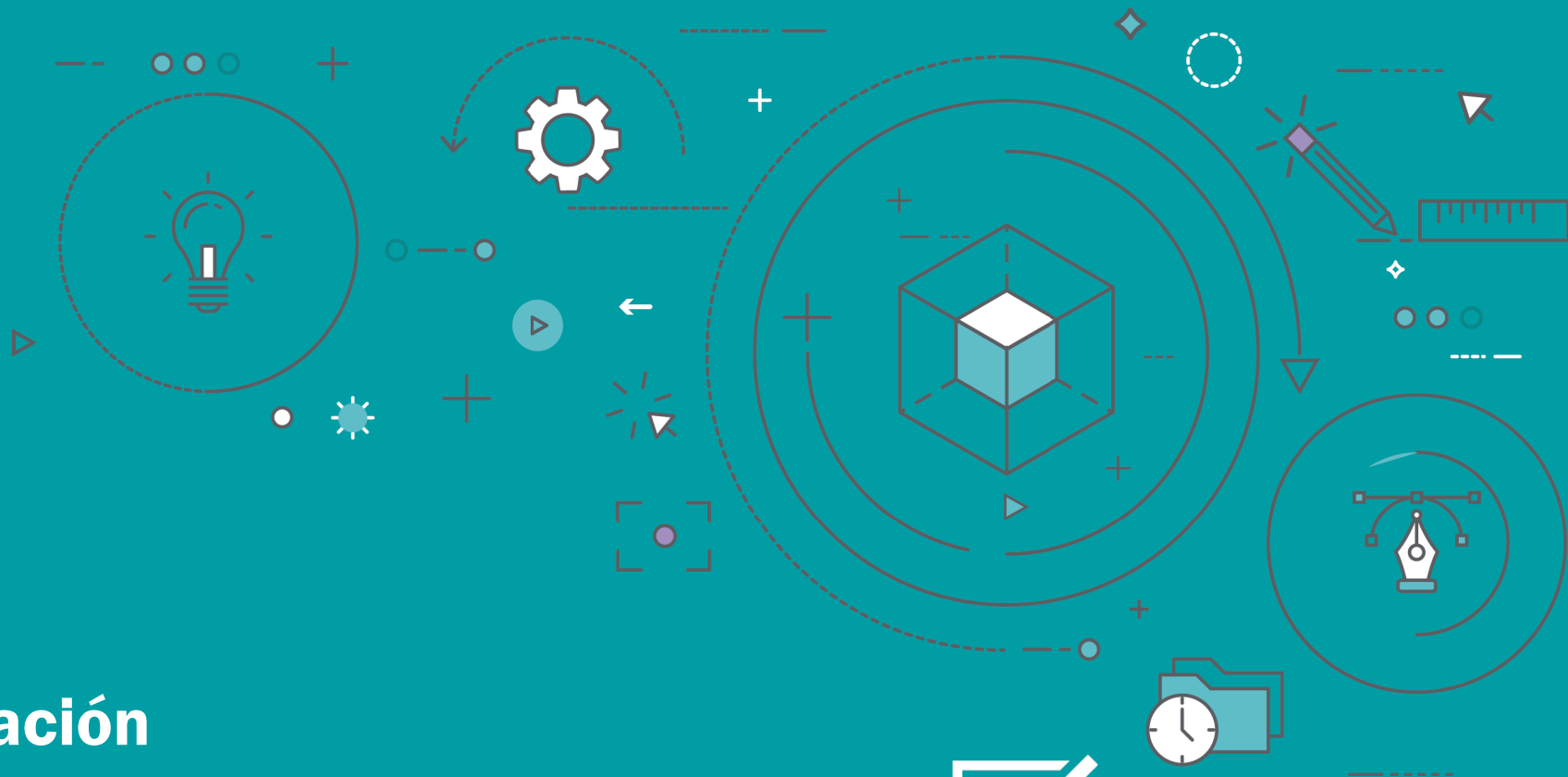


Diseño e implementación

Este módulo cubre varias técnicas que puede utilizar para involucrar a los interesados claves identificadas en la etapa de mapeo. La amplia gama de herramientas presentadas es innovadora y efectiva para involucrar a grupos de difícil acceso en la comunidad.

En este módulo, aprenderá a:

- Mediante la matriz de herramientas, seleccione una herramienta de participación de los tipos de herramientas detallados, considerando los beneficios, desafíos y estudios de casos presentados.
- Aplique la herramienta, y recuerde monitorear el enfoque en todo momento.
- Determine su enfoque de retroalimentación preferido para comunicar los resultados a sus interesados.



Introducción

Diseño e implementación de compromiso para la acción climática

El propósito del componente de diseño e implementación es identificar y desarrollar técnicas para involucrar a sus interesados.

El tipo de herramienta que seleccione dependerá de varios factores, como se presenta en la sección de herramientas, que incluyen tiempo, habilidades, capacidad, y también del tipo de plan o política que desea involucrar a la comunidad.

La acción climática abarca un conjunto muy diverso de proyectos, políticas y planes. Sin embargo, algunas tipologías de herramientas pueden tener más éxito con acciones que comparten características específicas. Por ejemplo:

La acción climática que puede tener un impacto desproporcionado en algunas comunidades, por ejemplo, el desmantelamiento de plantas de carbón que podrían provocar la pérdida de empleos para algunos grupos.

Herramienta de compromiso: asamblea ciudadana. Esta política tiene el potencial de generar beneficios positivos y negativos para diferentes miembros de la comunidad; una asamblea puede aumentar la comprensión entre los ciudadanos de estas experiencias diferentes y ayudar a identificar un compromiso.

- Acción climática que requiere un cambio de comportamiento de la comunidad y un fuerte apoyo público, por ejemplo, reducción de la producción de residuos.

Herramienta de compromiso: artes. Las artes se pueden utilizar como una forma de cautivar y emocionar al público en un entorno no formal sobre un problema grave. Hace que el tema del cambio climático y las políticas de cambio

climático sean más accesibles para las masas.

- En desarrollo de nuevas soluciones para el cambio climático. Los gobiernos aún no tienen todas las respuestas y requieren apoyo para desarrollar acciones más innovadoras.

Herramienta de compromiso: iniciativas de capacitación y codiseño comunitario. Involucrar a la comunidad en un proceso de codiseño, aprender de su conocimiento, experiencia y contexto local puede ayudar al gobierno a codiseñar soluciones climáticas que funcionen para todos.



Introducción

Revisión de salud

Antes de comenzar a elegir las herramientas de participación, tomemos un momento para verificar si hemos terminado de mapear a los grupos de interés.

¿Usted ha:

S/N

compartido lecciones de compromisos anteriores y los desafíos enfrentados para llegar a los interesados?

S/N

realizado capacitación interna, si es necesario, para desarrollar la comprensión de exclusión?

S/N

utilizado una herramienta para identificar a sus interesados, y revelado grupos previamente desconocidos?

S/N

identificado el interés y la influencia de cada uno de sus interesados?

S/N

establecido cómo podría comunicarse con sus interesados?

S/N

revisado sus metas y visión claves, ya que pueden haber cambiado ligeramente?

S/N

asignado responsabilidad para la participación de cada individuo o grupo de interesados, para garantizar coherencia y generar confianza?



**¿No está listo/a?
Regresar a Mapeo**



Introducción

Tareas claves

Hay una serie de pasos claves que debe emprender para mapear de manera efectiva a sus interesados.

Tipología de herramientas

Recuerde a su equipo de los interesados claves y su interés e influencia en el plan de políticas.

Vuelva a compartir las metas claves. por ejemplo, informar, consultar etc.

Utilice el juego de herramientas para identificar de 2 a 3 tipos de herramientas más apropiadas para usar en función de sus metas claves de participación y los resultados de mapeo.

Herramienta específica

Revise las herramientas específicas detallados bajo su tipo de herramienta ideal al considerar los beneficios y limitaciones.

Use de 1 a 2 herramientas por tipo de herramienta para involucrar a sus interesados.

Comunicar

Determine los mecanismos de retroalimentación que se usarán después de la conclusión del proceso de participación.

Elabore un plan de comunicación con los interesados. por la base de datos de interesados y los mecanismos de retroalimentación: esto debe identificar el tipo de comunicación y el vehículo.

Consejo

Conozca su capacidad
Seleccione las herramientas a continuación en línea con su capacidad, habilidades y tiempo, así como su relación existente con sus participantes.

Revise
Realice una auditoría durante su programa de participación para comprender cómo se puede adaptar su enfoque actual para involucrar a aquellos que actualmente no participan.

Sea consistente
Mantenga su base de datos de interesados actualizada con la forma y cómo se está comunicando con ellas.

Siga mapeando
Durante el período de compromiso, siga identificando y mapeando a otros interesados que podrían participar.



Introducción

Herramientas

Se proporciona una gama de herramientas para atender a diferentes comunidades, contextos y recursos.

Se presentan herramientas preliminares, como "Cazadores de mitos", que se utiliza con los interesados para disipar suposiciones comunes sobre ciertos temas, por ejemplo, cambio climático, y puede usarse antes de otras herramientas de participación como una actividad introductoria.

Las principales herramientas de participación que se deben seleccionar en función de sus metas claves, tal como se define en Establecimiento de la visión, centrada en la jerarquía de participación vista anteriormente: Codiseño, colaborar, consultar, Informar, identificar/gestionar.

Consulte la siguiente diapositiva para ver qué herramienta es la más adecuada para las diferentes características de los interesados y métodos de monitoreo.
















Meta de participación	Tipo de herramienta	Ejemplo de tipo de herramienta	Descripción	Hora	Habilidades	Recursos	Hoja de trabajo
Todo	Base de datos de interesados		Realizar un seguimiento de los interesados con los que desea comprometerse, cómo se comprometerá con ellos y la comunicación clave.				
Todo	Herramientas preliminares	Rompehielos cazadores de mitos	Estas son herramientas que se pueden usar junto con otras herramientas al comienzo de la sesión para presentar un tema y conocer a los interesados.				Externa
Colaborar	Personal	Entrevista semiestructurada Vox populi	Esta es una forma íntima de compromiso, que puede tomar la forma de una entrevista o vox populi.				Externa
Colaborar	Grupo pequeño	Debate en una mesa de cocina	A menudo se usan para conversaciones estructuradas sobre temas específicos.				Externa
Colaborar	Grupos grandes	Asamblea ciudadana Presupuestos participativos	Los grupos grandes pueden ser una forma que requiere menos tiempo para involucrar a varias personas y comunidades a la vez, a menudo utilizadas antes en el desarrollo de un plan o una política para obtener comentarios iniciales.				Externa
Consultar	Encuestas	Encuestas de intercepción	Las encuestas son un método de participación versátil, para obtener comentarios sobre preguntas específicas.				





Introducción

Herramientas

Meta de participación	Tipo de herramienta	Ejemplo de tipo de herramienta	Descripción	 Hora	 Habilidades	 Recursos	Hoja de trabajo
Todo	Plataformas digitales	Plataforma de ideas	Las herramientas en línea se utilizan cada vez más como una medida para alentar el diálogo y por las ciudades para permitir a los ciudadanos presentar ideas para planes y políticas para fomentar la cocreación.				Externa
Todo	Artes	Noches de micrófono abierto	Esta es una categoría amplia de compromiso y puede incluir fotografía, mapeo, teatro, danza, mulHoradia, murales, cocina, etc. Permite una exploración de los valores y pensamientos de las personas mediante medios creativos.				Externa
Codiseño	Capacitación y codiseño comunitario	Comapeo	Los programas de capacitación comunitaria pueden desarrollar capacidades, mejorar las habilidades de los miembros de la comunidad y permitir una mayor apropiación de futuros proyectos o compromisos.				Externa
Informar	Eventos informativos		Esta es una forma de participación destinada a informar a los interesados en lugar de alentar la participación activa.				Externa

Introducción

Cuando usar las herramientas

Además de considerar el tiempo, los recursos y las habilidades, existen otros factores que influirán en la herramienta que seleccionará en función de las diferentes características de los interesados.

Esta es una evaluación simplificada, y las interseccionalidades de estas características diferentes afectarán qué tan apropiadas son las herramientas diferentes.

Tipo de herramienta	Origen y religión	Género	Ingresos	Condiciones de vida y trabajo	Edad		Ubicación	Ocupación	Discapacidad	Idioma / Alfabetización	Estado de informalidad	Condición de migrante
					Juventud	Anciano						
<i>Herramientas preliminares</i>	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
<i>Personal</i>	●●	●●	●●●	●●●	●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
<i>Grupo pequeño</i>	●●●	●●●	●●●	●●	●●●	●●●	●●	●●●	●	●●	●●●	●●●
<i>Grupos grandes</i>	●●	●●	●●	●●●	●●	●●	●	●●	●●	●●	●	●
<i>Encuestas</i>	●●	●●	●●	●●	●●	●●●	●●	●●●	●●	●	●	●
<i>Plataforma digital</i>	●●●	●●●	●●	●●	●●●	●●	●●●	●●	●●	●	●●	●●
<i>Artes</i>	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●	●●●	●●	●●●	●●●	●●●
<i>Capacitación / participación comunitaria</i>	●●●	●●●	●●●	●●	●●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
<i>Eventos informativos</i>	●●	●●	●●●	●●●	●●	●●	●	●●	●	●●	●●	●●

●●● Herramienta adecuada ●● Apropiado en algunas circunstancias ● Puede no ser apropiado

Introducción

Mecanismos de comunicación

Un paso crucial en construir una relación confiable con sus interesados y asegurar una participación futura positiva es una comunicación clara del progreso del plan y/o de la política climática.

Es importante que tanto antes como después de haber recopilado información de sus interesados, les comunique cómo se utilizará y para qué propósitos.

Esto es para que:

- Los interesados pueden elegir participar cuando y como quieran.
- Se sientan incluidos dentro del proceso de planificación.
- Pueden ver un impacto tangible de su participación.

Para las herramientas de participación que elija seleccionar de este módulo, debe considerar los mecanismos de retroalimentación que se utilizarán.

Cada proceso de retroalimentación pasará por el proceso siguiente:

Recolección de perspectivas

Debe pensar cómo recopilará más eficazmente los conocimientos de su interesado. Existen varios métodos que variarán según la herramienta de participación:

Tipo de recolección de datos	Minutas/notas	Notas de los participantes	Grabaciones	Formulario	Plataforma abierta
Personal	✓		✓		
Grupo pequeño	✓		✓		
Grupos grandes		✓		✓	
Encuestas				✓	✓
En línea		✓		✓	✓
Artes		✓	✓	✓	✓
Codiseño		✓	✓		
Eventos de la comunidad	✓	✓		✓	

Consejo



Obtener permiso

¿Desea utilizar alguna información personal cuando comparte ideas de los interesados, por ejemplo, el nombre? Si es así, obtenga el permiso de sus interesados desde el principio.

El almacenamiento es la clave

Asegúrese de que haya un sistema formalizado para procesar y almacenar estos datos recopilados; estos pueden revisarse para una futura participación en otras etapas del desarrollo de su plan.

Introducción

Mecanismos de comunicación

Análisis y síntesis de perspectivas

Es probable que los comentarios de los interesados estén en un formato informal que deba analizarse y sintetizarse para buscar tendencias comunes.

Esto se puede hacer manualmente o en línea, según cómo haya recopilado los comentarios.

Si hay comentarios o ideas poco claras que le gustaría debatir más profundamente con sus interesados, esta puede ser la oportunidad para utilizar una forma de compromiso más centrada, por ejemplo, personal o grupo pequeño.

Una vez analizado, debe redactar las declaraciones de titulares y las acciones que se tomarán contra ellas. Esto es lo que se comunicará a sus interesados.

Compartir ideas

Estas ideas sintetizadas deben retroalimentarse a los interesados. Cómo esto se hará debe reflejar el resultado del ejercicio de mapeo de la red y las opciones preferidas que ha recopilado en su base de datos de interesados.

Además de retroalimentar a sus interesados personalmente, también debe haber una divulgación pública del resultado del proceso a toda la comunidad, por ejemplo, comunicado de prensa, etc.

Piense en el método de comunicación más común para su comunidad, por ejemplo, si la mayoría no tiene acceso a una computadora, una versión en línea no sería apropiada. Use sus redes para difundir la información.

Consejo



Detalles, detalles, detalles

Los comentarios solo se pueden compartir si tiene los detalles de sus interesados, por ejemplo, dirección de correo electrónico, asegúrese de recopilarlos al principio y agregarlos a su base de datos.

Accesibilidad

Al igual que con sus métodos de participación, debe asegurarse de que sus comentarios sean accesibles. Traduzca el material a los idiomas de la comunidad, nativo, oficial, lenguaje de señas, audio, etc.

¿Ha cambiado de opinión?

Cuando los participantes tienen opiniones diferentes, por ejemplo, las asambleas ciudadanas pueden valer la pena para hacer encuestas previas y posteriores para ver el impacto que ha tenido el compromiso en su perspectiva.



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Base de datos de interesados

La base de datos de interesados es distinta de las otras herramientas presentadas en este capítulo y debe verse como una herramienta de gestión global que se utilizará en toda la estrategia.

¿Cómo lo uso?

La base de datos de interesados se introdujo por primera vez en el módulo de mapeo y análisis y es una de las herramientas más importantes para administrar su estrategia de participación. Es una herramienta en vivo y, por lo tanto, debe seguir actualizándose a medida que involucra a sus interesados, por ejemplo, la estrategia de comunicación.

La base de datos se puede hacer manualmente en MS Excel o mediante una herramienta de *software* en línea, muchas de las cuales están disponibles. Luego se puede utilizar para reunir una línea de tiempo de quién debe participar en diferentes etapas.

Se puede desarrollar un plan de gestión de comunicación por separado para complementar esta base de datos y proporcionar un registro más claro y un cronograma de compromiso con sus interesados.

A medida que hable con sus interesados, puede encontrar posibles desafíos y estos deben considerarse en los comentarios para asegurarse de que estos riesgos se mitiguen para una futura participación con este grupo o individuo.

Nombre del proyecto		Fecha de inicio		Número de versión y número de página	
Descripción del proyecto		Fecha final		Fecha de preparación	
Propietario del registro		Duración		Autor	

Registro de interesados

Resumen									Detalles de contacto		
N.º	Participante	Función	Canal y tipo de comunicación	Interés	Impacto potencial	Expectativas	Comentarios	Grupo difícil de alcanzar	Dirección	Correo electrónico	Teléfono
Ext .	Sra. Bridge	Miembro comunitario	Cara a cara	●	●●	Proyecto para estar en el presupuesto	Redes fuertes				

Un ejemplo de una base de datos de interesados:



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Herramientas preliminares

Estas herramientas preliminares se pueden usar antes que cualquiera de las principales herramientas de participación que haya elegido como una forma de establecer una buena relación con sus participantes y su comprensión.

¿Cómo lo uso?

Hay dos sesiones potenciales que puede ejecutar:
Sesiones de rompehielos y sesiones de cazadores de mitos.

Rompehielos

Cree una línea imaginaria en un cuarto con un extremo en el extremo opuesto del otro y haga preguntas simples binarias, por ejemplo, manzana o plátano para que los interesados compartan opiniones sin que sean muy personales.

Uso del arte: puede hacer que los interesados o participantes diseñen algo, por ejemplo, una bandera, o pintar una maceta, o hacer que el grupo dibuje ciertos elementos de un mural grupal, por ejemplo. Si se extiende, esto puede ser una actividad de compromiso en sí misma o puede ser una introducción para las personas de manera informal.

Cazadores de mitos

Se crean declaraciones verdaderas y falsas sobre un problema en su comunidad o plan en el que está trabajando.

Estas declaraciones se pueden preparar por adelantado y se les pide a los ciudadanos que voten sobre esas declaraciones.

A la votación le siguen definiciones claras o declaraciones verdaderas.

¿Cómo me ayuda esto?

Esto ayuda a generar confianza dentro de los miembros de la comunidad que participan y con usted o con el facilitador.

Es una forma de explicar claramente el propósito del enfoque de compromiso a través de un enfoque informal.

Puede ayudarlo a comprender cuáles son las percepciones actuales de su proyecto o plan, lo que lleva a un debate más profundo.

Tenga en cuenta que:

Como una de las primeras actividades de la sesión que ejecuta, puede ser bastante difícil lograr que los participantes se comuniquen.

Durante estas sesiones, a veces solo los grupos más dominantes expresarán sus opiniones; esta es una oportunidad para identificar esos grupos o individuos más tranquilos y comenzar a incluirlos desde el principio.

Consejo



Inténtelo de nuevo

Puede repetir estas sesiones preliminares después de hablar sobre un tema complicado en particular como una forma de reducir la tensión.

Capacitación

Estas son sesiones introductorias muy facilitadas y su personal que las lidere deberá estar capacitado y preparado para realizarlas.

Cara a cara

Si se realiza una participación cara a cara, una de estas herramientas debe usarse al comienzo de cada sesión.



Herramientas en acción

Discusiones personales

Los debates personales son una forma íntima de participación que se pueden usar para debatir temas delicados en profundidad, pero también para captar respuestas cortas y rápidas.

¿Cómo lo uso?

Los debates personales pueden tomar la forma de vox populi o entrevistas estructuradas o semiestructuradas.

Si busca involucrar a muchas personas para obtener comentarios sobre un tema clave, entonces los vox populi son efectivos.

Vox populi:

Prepare una pregunta simple y abierta, que pueda entenderse y sea fácil; no cambie la pregunta.

Prepare el equipo de grabación para que pueda captar rápidamente múltiples respuestas.

Elija un espacio comunitario frecuentado en un área donde sus potenciales interesados vayan a menudo, use la herramienta de mapeo de activos para esto.

Esté preparado y sea amigable cuando se acerque al público, piense si su entrevistador es apropiado y si está entrevistando en la lengua nativa de sus entrevistados.

Obtenga muchas contribuciones de una variedad de interesados como sea posible.

Entrevistas estructuradas/semiestructuradas

- Desarrolle sus preguntas: manténgalas abiertas, concisas y sin liderazgo si es posible, es decir, no muy positivas o negativas.
- Comience con preguntas iniciales simples antes de pasar a preguntas más delicadas o desafiantes.
- Use términos y lenguaje que el participante pueda entender y con el que se sienta cómodo, y piense en edad, sexo, origen étnico, religión, cultura, etc.
- Use la página de mecanismos de retroalimentación para determinar cómo recopilar los datos, si es por teléfono, tomar notas está bien pero si es en persona tal vez un dispositivo de grabación puede ser mejor.



Herramientas en acción

Discusiones personales

¿Cómo me ayuda esto?

- Permite que el compromiso sea más flexible en términos de tiempo y ubicación.
- Puede debatir temas delicados en profundidad ya que los pensamientos se pueden compartir de forma anónima.
- Vox populi puede permitirle captar una mayor variedad de opiniones de personas que pueden tener poco tiempo, y entrevistas telefónicas para aquellos en geografías distantes.
- Los debates personales ayudan a establecer buenas relaciones y entendimiento.

Tenga en cuenta que:

- Las entrevistas llevan mucho tiempo para preparar preguntas y realizarlas.
- Si está hablando sobre temas delicados con grupos, su personal debe estar bien capacitado.
- Las entrevistas, especialmente si son anónimas, pueden introducir una falta de transparencia en el proceso de participación.

Hoja de trabajo externa

Crear un enfoque de compromiso personal será muy específico para su estrategia, pero estos sitios brindan más orientación sobre el desarrollo de vox populi:

BBC, ['Cómo filmar un vox populi'](#)

El manual de noticias, ["Realizar vox populi"](#)

Consejo



Ahorre tiempo

Para ahorrar tiempo, la grabación automática de entrevistas puede ser la metodología más adecuada.



Caso de estudio

Discusiones personales: Vox populi para *I Love Hackney*, Reino Unido

¿Por qué se usó?

El Concejo de Hackney, un distrito en Londres, quería elevar el perfil del trabajo que hacen y promover la ciudad y negocios a la comunidad en general.

¿Qué hicieron ellos?

El Concejo de Hackney refaccionó un taxi negro (un método de transporte icónico en la ciudad) para convertirlo en un espacio de video que viajaría por Hackney mientras filmaba a personas dando sus noticias de forma innovadora para captar vox populi y al mismo tiempo elevar el perfil del ayuntamiento y su trabajo.

Factores de influencia

Se utilizó un modo de transporte que permitió a las personas dar su opinión durante una actividad que ya estarían haciendo, por lo tanto, no es perjudicial.

El uso del taxi negro fue icónico y promovió el consejo cada vez que se reproducían los vox populi.

Usar un taxi era una manera fácil de obtener la opinión de los interesados de una variedad de áreas.



Enfoques creativos

³⁰ Concejo de Hackney, Incorporación del plan de liderazgo a través del compromiso: una guía de aprendizaje. Disponible en: <https://www.local.gov.uk/sites/default/files/documents/Embedding%20place%20leadership%20through%20engagement.pdf> [Accedido el 25 de junio de 2019].



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Debates en grupos pequeños

A menudo se usan para pequeñas conversaciones sobre temas específicos (también conocidos como grupos focales). Hay una variedad de tipos: debates semiestructurados, creativos o en una "mesa de cocina".

¿Cómo lo uso?

Los debates en grupos pequeños deben organizarse con miembros de la comunidad con temas en común o intereses compartidos, por ejemplo, vecinos, cultura, edad etc.

Dirija su reclutamiento de participantes a través de redes existentes o de líderes de la comunidad para evitar que los debates se salgan del alcance.

El diseño de la actividad específica variará según la herramienta específica que se utilice, aquí exploramos un ejemplo.

Permitir a los miembros de la comunidad organizar sus propias sesiones puede funcionar bien, ya que pueden invitar a sus propios amigos y vecinos. Tal vez deba capacitar a estos miembros para que hagan preguntas correctas.

Debates en una mesa de cocina:

- Identifique un hogar o un espacio cómodo informal que pueda replicar una mesa de cocina, por ejemplo, cafetería, sala de personal, etc., y que sea tranquilo y seguro.
- Organice un grupo de menos de diez participantes.
- Prepare comida local (que sea representativa de la comunidad).
- Diseñe un sistema de un orador para que todos puedan hablar sobre el tema, por ejemplo, un objeto que sostiene el orador.
- Registre los comentarios de todos, por ejemplo, mediante un mantel que se pueda limpiar en el que los participantes puedan escribir sus ideas y notas. Puede ayudar a estimular la conversación.



Herramientas en acción

Debates en grupos pequeños

¿Cómo me ayuda esto?

- La estructura del compromiso y la conversación se pueden adaptar a las necesidades de un grupo, lo que hará que las personas tengan más confianza para expresar sus opiniones en su propia comunidad.
- A menudo, en grupos más pequeños, los participantes aportan más cuando participan en un debate.
- Los debates en una mesa de cocina pueden ser una buena manera de generar confianza como un espacio seguro.
- Los recorridos a pie y las visitas al sitio pueden permitir a las personas visualizar más fácilmente los temas.

Tenga en cuenta que:

- Al involucrar a un grupo de miembros de la comunidad que involucran líderes, esto puede causar que las personas adopten su posición asignada en la comunidad durante los debates, por ejemplo, los líderes de una comunidad pueden sentir que también pueden liderar el debate y están en mejores condiciones para hacerlo, mientras que los miembros informales de la comunidad están excluidos de los debates.

Hoja de trabajo externa

Consulte la [guía de ejemplo](#) desarrollada por el gobierno de Nueva Gales del Sur en Australia para realizar debates en una mesa de cocina.

Consejo



Grupos transitorios

Los debates grupales más pequeños pueden permitir la participación de comunidades transitorias o migrantes, pero requerirán apoyo adicional, por ejemplo, los intérpretes.

Obtener el efecto de bolas de nieve

Este tipo de debates son una buena oportunidad para pedir más sugerencias a los presentes sobre cómo el gobierno de la ciudad puede llegar a otras partes interesadas.

Sea flexible

Los debates pueden ser más difíciles de controlar y pueden desviarse de las preguntas planificadas originalmente; es importante estar dispuesto a ser flexible.



Herramientas en acción

Grupos grandes

Los grupos grandes pueden ser una forma más rápida de involucrar a múltiples personas y comunidades a la vez. Pueden permitir el debate o el intercambio de ideas y la priorización de acciones.

¿Cómo lo uso?

Hay una variedad de formatos de grupos grandes, por ejemplo, talleres, foros, mesas redondas, sesiones informativas, presentaciones, etc. Consulte las siguientes páginas de subherramientas para conocer con más detalles algunas de ellas.

Las similitudes claves son:

- Reúna un grupo que sea representativo de la comunidad, de diferentes sectores e industrias: use la herramienta de muestreo de representación.
- Seleccione un espacio que sea adecuado para la actividad y que sea accesible para todas las personas, física y espacialmente.
- Reclute o capacite a sus moderadores: debe haber al menos una persona por cada diez participantes.
- Planifique con cuidado cómo grabará la discusión: se hace más difícil con grupos más grandes. **La documentación es crucial para monitorear el éxito de su compromiso.**
- Es posible que sea necesario realizar varias sesiones, en múltiples ubicaciones, por ejemplo, a las 7 de la tarde puede funcionar para aquellos "después del trabajo", pero pueden ser un horario difícil para los cuidadores o los padres.



Enfoques creativos: "Taller de otoño de 2015 de ETUG"



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Grupos grandes Consultas ciudadanas

Las consultas ciudadanas son procesos de gobiernos que buscan comentarios directamente de los ciudadanos sobre una ley actual o una decisión a tomar (administrativa, específica del proyecto, etc.).

¿Cómo lo uso?

Estas consultas se pueden utilizar para hacer comentarios sobre una pregunta general de interés local, o sobre una decisión en particular que se tomará.

Seleccione un representante de grupo de su comunidad mediante el muestreo de estratificación.

Si realiza un debate abierto, prepare una pregunta simple con sondeos cuando sea necesario (orientado a los detalles, por ejemplo, cuándo sucedió eso, o sondeos de elaboración, por ejemplo, ¿podría decirme más?).

Si es un referéndum, asegúrese de que los ciudadanos puedan tomar una decisión clara.

Proporcione material informativo con la guía de su testigo experto para garantizar que la información sea equilibrada.

Véase [los mecanismos de consulta](#) que pueden utilizarse para superar estos desafíos.

Grupos grandes Juntas de decisiones

Los foros o tableros dirigidos por la comunidad crean entornos sin confrontaciones para que los vecinos y miembros de la comunidad comprendan las opiniones de los demás. Las asambleas ciudadanas son similares a los foros comunitarios, pero se espera que los participantes tomen una decisión sobre un tema.

¿Cómo lo uso?

Los interesados que participan en una asamblea no se deben invitar mediante una convocatoria abierta, como suele hacerse con las reuniones comunitarias, sino que se deben invitar a una variedad de interesados que sean representativos de la demografía local.

Las etapas preliminares de una asamblea o foro están contenidas para que los interesados reciban una visión general de los problemas y escuchen a testigos expertos.

Debe buscar un panel de testigos expertos que pueda ofrecer diversas perspectivas y aportar experiencia imparcial al debate.

Es importante proveer hechos relevantes claros, que establezcan el contexto y garanticen que todos los participantes tengan el mismo nivel de conocimiento relevante.

El resto del tiempo se dedica a las deliberaciones, y se llega a una decisión final por consenso o voto.



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Grupos grandes Presupuesto participativo

El presupuesto participativo es un mecanismo para permitir que los ciudadanos se involucren en el proceso de decidir cómo se gastan los fondos del gobierno local para permitir a las comunidades locales priorizar las inversiones claves y generar una mayor comprensión del proceso de gobernanza.

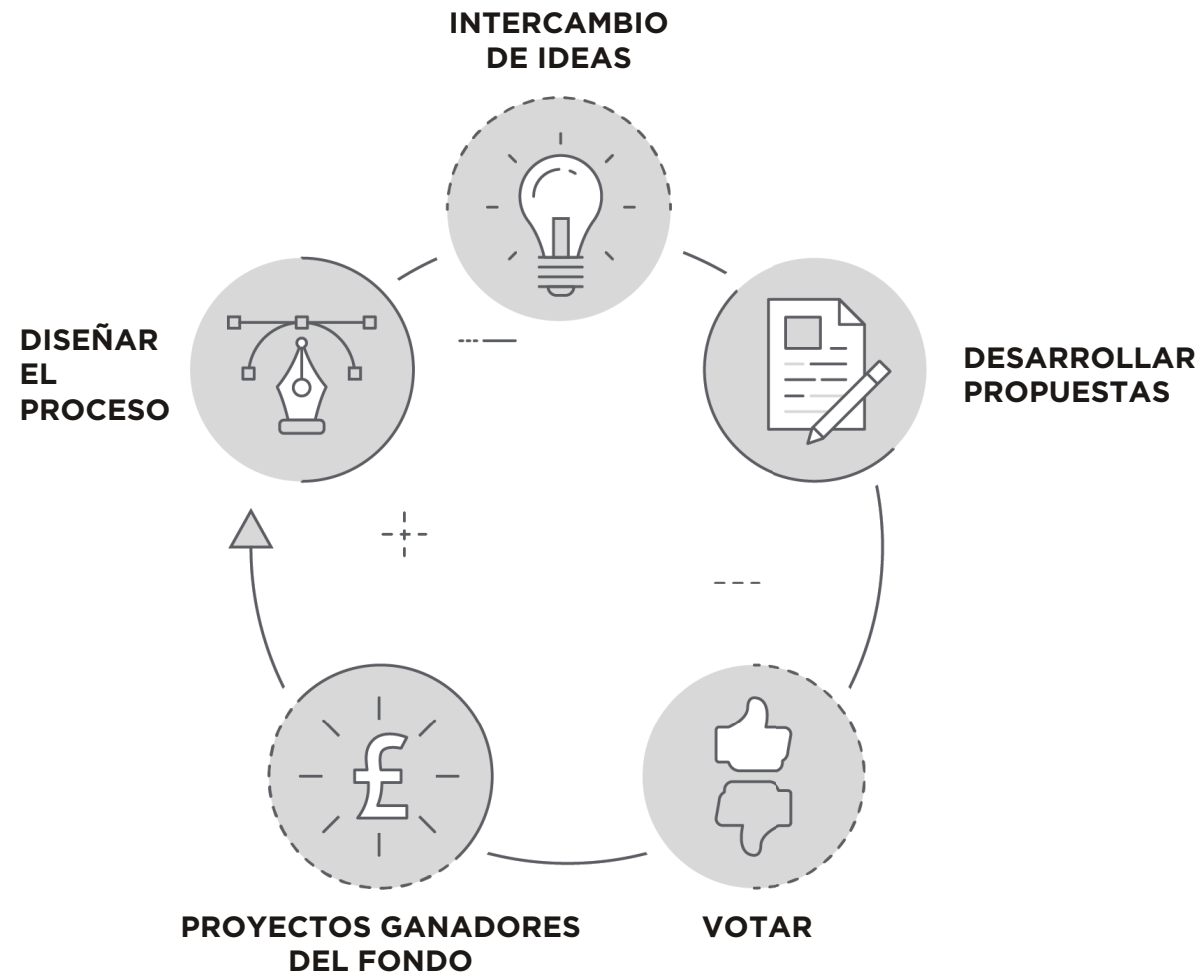
¿Cómo lo uso?

Hay muchos enfoques diferentes para el presupuesto participativo, desde usos únicos para supervisar el gasto de un proyecto, hasta aportes consistentes a una junta o un organismo de financiación para gastos en toda la ciudad.

A menudo se reserva un porcentaje del presupuesto de la ciudad, por ejemplo, de 1 a 2% y se convoca a organizaciones comunitarias o individuos para proponer proyectos para recibir fondos o votar sobre una selección de proyectos ya disponibles, como se muestra en el cuadro de la figura.

El presupuesto participativo permite que todos los ciudadanos voten y no restringe a los ciudadanos en función de su edad, antecedentes o estado legal.

El presupuesto participativo efectivo está organizado en parte por grupos comunitarios e ideas o proyectos difundidos a través de canales locales e informales a nivel base para llegar a estas personas.





Herramientas en acción

Grupos grandes

¿Cómo me ayuda esto?

- Las grandes discusiones, especialmente las asambleas de ciudadanos, permiten conversaciones grupales entre ciudadanos de diversos orígenes que pueden tener opiniones diferentes. Tener ciudadanos con orígenes más diversos también puede aumentar el acceso a una mayor variedad de conocimiento y experiencia.
- El proceso también puede ayudar a los ciudadanos al darles la oportunidad de practicar sus propias habilidades de toma de decisiones y tener una mayor comprensión del proceso de gobernanza local.
- Involucrar a ciudadanos como los jóvenes en las juntas de toma de decisiones puede crear relaciones sostenibles a largo plazo y validar la opinión y la perspectiva de los jóvenes.
- El presupuesto participativo es una de las formas más efectivas de participación en grupos grandes, ya que los participantes pueden ver fácilmente resultados tangibles.

Tenga en cuenta que:

- Los participantes que aportan constantemente en grupos grandes pueden actuar para excluir a otros. Tener facilitadores bien capacitados y grupos de trabajo más pequeños puede reducir este riesgo.
- Si participa en grupos de diferentes orígenes étnicos, las reuniones de grupos grandes pueden ser intimidantes si no se realizan en su idioma nativo. Para estos grupos, es mejor mantener pequeños debates en la comunidad o hacer entrevistas individuales.

Hoja de trabajo externa

Consulte la página 30 de [este documento](#) para un taller de ejemplo sobre TOD del Banco Mundial.

Consejo



Flujo libre

Tenga cuidado de controlar demasiado el debate, particularmente en torno a temas polémicos, ya que puede ejercer una mayor presión sobre la relación entre el gobierno y la comunidad.



Caso de estudio

Grupos grandes Asamblea de ciudadanos, deliberación sobre la ley de aborto irlandesa, Irlanda

¿Por qué se usó?

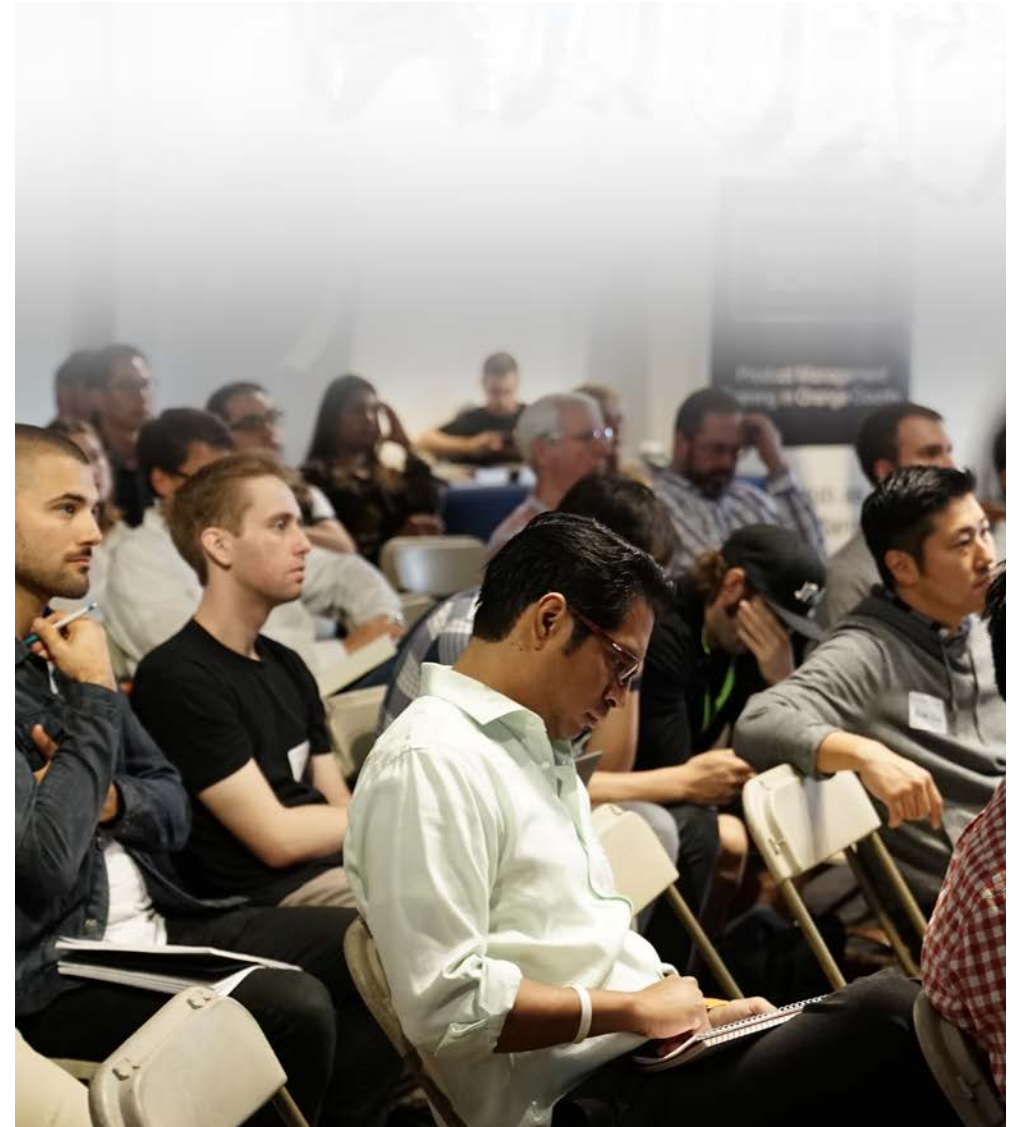
Debatir los cambios propuestos a la Octava Enmienda de la Constitución irlandesa sobre el aborto, debido a un punto muerto político sobre el tema.

¿Qué hicieron ellos?

En 2016, 99 ciudadanos fueron seleccionados al azar y elegidos para reunirse durante cinco fines de semana, para debatir y deliberar sobre una serie de cuestiones que habían llegado a un punto muerto político, incluido el cambio de la ley sobre el aborto. Su informe final condujo a un referéndum en mayo de 2018 sobre el tema, "derogar y reemplazar", en el que todas las regiones prohibieron que uno votara a favor de alterar la enmienda.

Factores de influencia

Los 99 ciudadanos fueron seleccionados al azar "para ser ampliamente representativos de la sociedad irlandesa" teniendo en cuenta la edad, el sexo, la clase social y la distribución geográfica.³¹ Se presentaron pruebas significativas de una variedad de fuentes: los participantes escucharon a 25 expertos y revisaron 300 de 12,000 presentaciones de miembros del público y grupos de interés.³²



Enfoques creativos

³¹ La Asamblea de Ciudadanos, 2017. Primer informe y recomendaciones de la Asamblea de Ciudadanos: La octava enmienda de la Constitución. Pp. 39.

³² Palese, M., 2018. El referéndum irlandés sobre el aborto: Cómo una Asamblea de Ciudadanos ayudó a romper años de estancamiento político. [Fuente.](#)



Caso de estudio

Grupos grandes Nueva York myPB, EE. UU.

¿Por qué se usó?

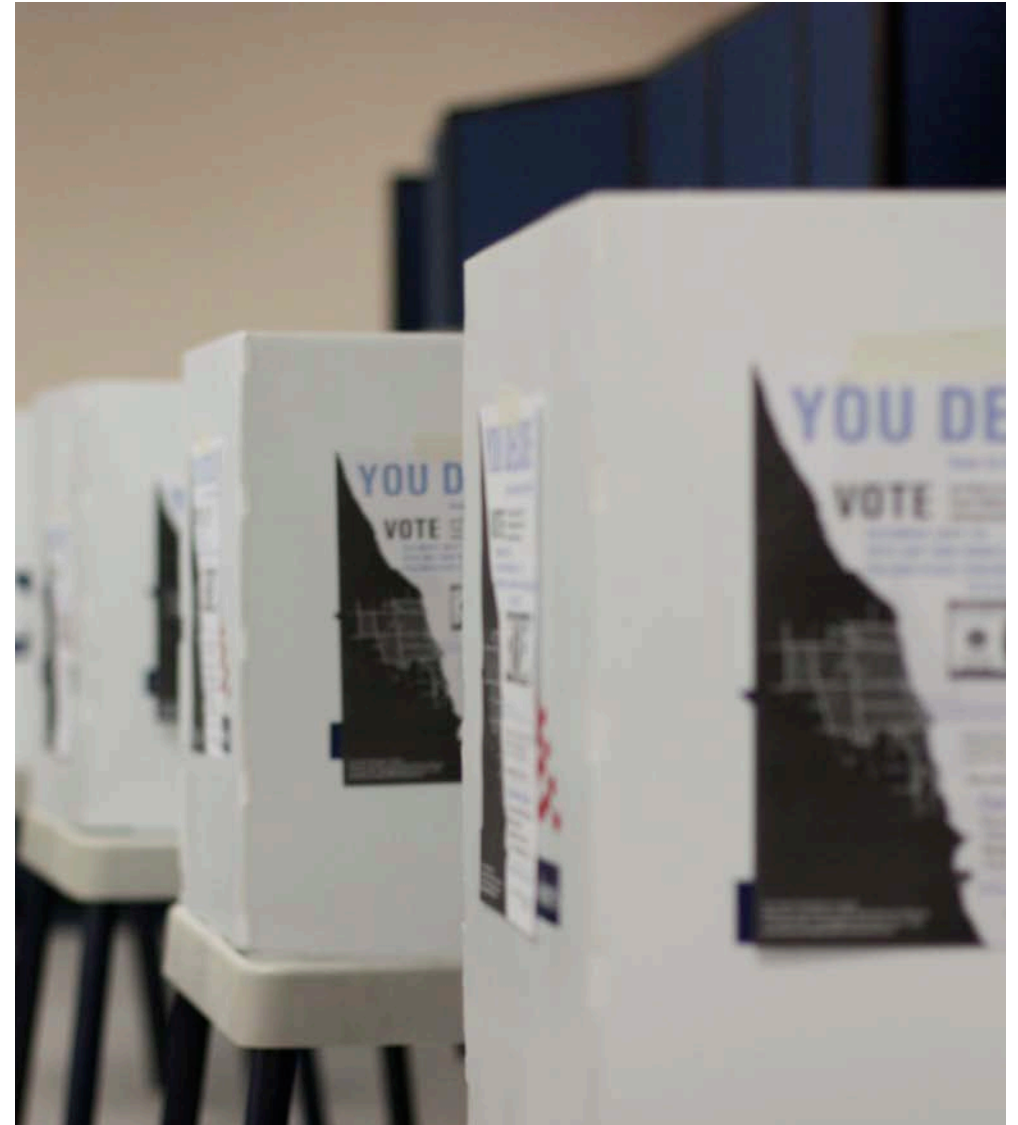
La ciudad de Nueva York desarrolló un presupuesto participativo para experimentar con el poder y el impacto de la democracia base en la prestación de mejores servicios para su comunidad. El programa ha funcionado continuamente durante 8 años.

¿Qué hicieron ellos?

Todos los ciudadanos mayores de 11 años pueden participar en el desarrollo de propuestas de gastos que cubran proyectos de mejora comunitaria, desde escuelas hasta viviendas públicas y espacios públicos. Los delegados voluntarios del presupuesto los ayudan a desarrollar la propuesta y a obtener el apoyo de su comunidad. La comunidad vota sobre estas propuestas. Desde 2012, los residentes de Nueva York han votado en como gastar \$ 210 millones en 706 proyectos.³³

Factores de influencia

Para aumentar la transparencia con este proceso y reducir la carga administrativa, ciudades como Nueva York han desarrollado herramientas interactivas de datos, como myPB, para comunicar a los interesados los resultados de la votación de los proyectos, la información sobre el progreso de los proyectos ganadores y dónde se ha asignado el dinero.



Enfoques creativos

³³ Ciudad de Nueva York, Consejo de presupuestos participativos. Disponible en: <https://council.nyc.gov/pb/>. [Accedido el 18 de agosto de 2019].



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Encuestas

Las encuestas son un método flexible para recopilar comentarios, pero están altamente estructuradas, por lo que son limitadas para generar debate con sus interesados.

¿Cómo lo uso?

Al igual que con otros tipos de participación de los interesados, el primer paso es identificar claramente qué resultados espera.

Cuando desarrolle su encuesta, intente concentrarse en uno de estos resultados o problemas: la introducción de múltiples ideas en una encuesta puede ser confusa.

La encuesta debe comenzar con una breve introducción al proyecto con un lenguaje simple que sea fácil de entender: debe ser entendida sin una explicación verbal.

Asegúrese de que sus preguntas no estén sesgadas y que su tono sea objetivo: esto asegurará que obtendrá las respuestas más honestas de su comunidad.

Las encuestas pueden desarrollarse de muchas formas: en persona, en línea, encuestas, etc.

Use el método que se adapte a sus recursos, aunque las encuestas en línea pueden ser más fáciles de analizar después.

Para alentar a las personas a completar su encuesta, es posible que deba acompañarla con algunas campañas o incentivos.

¿Cómo me ayuda esto?

Las encuestas no dan lugar a la confrontación (si están diseñadas correctamente) y permiten el anonimato, lo que puede resultar en una retroalimentación más honesta.

Las encuestas consumen menos tiempo y recursos, tanto para el diseñador como para los participantes, quienes las completan en su propio tiempo.

Las encuestas son una forma transparente de participación, ya que existe un claro registro de comentarios.

Tenga en cuenta que:

Los encuestados pueden ser cautelosos a la hora de proporcionar comentarios si no está claro cómo y por qué se utilizarán; esto podría mitigarse con una presentación clara y mediante la distribución personal de las encuestas.

Tener preguntas estructuradas limita la discusión y la exploración de temas, por lo tanto, debe verse como una herramienta complementaria para una mayor participación.

Consejo



Ahorre tiempo

Para asegurarse de optimizar el ahorro de tiempo mediante el uso de una encuesta, cuando sea posible, intente digitalizarla para que los resultados puedan analizarse fácilmente después.

Material de apoyo

Si detiene a los transeúntes, puede ser más exitoso si se usan mapas o planos interactivos que acompañen la encuesta.

Grabación

Para ahorrar tiempo, la grabación automática de entrevistas puede ser la metodología más adecuada.



[Enlace a la hoja de trabajo](#)



Caso de estudio

Encuestas

Alcance comunitario en el condado de Miami-Dade, EE. UU.

¿Por qué se usó?

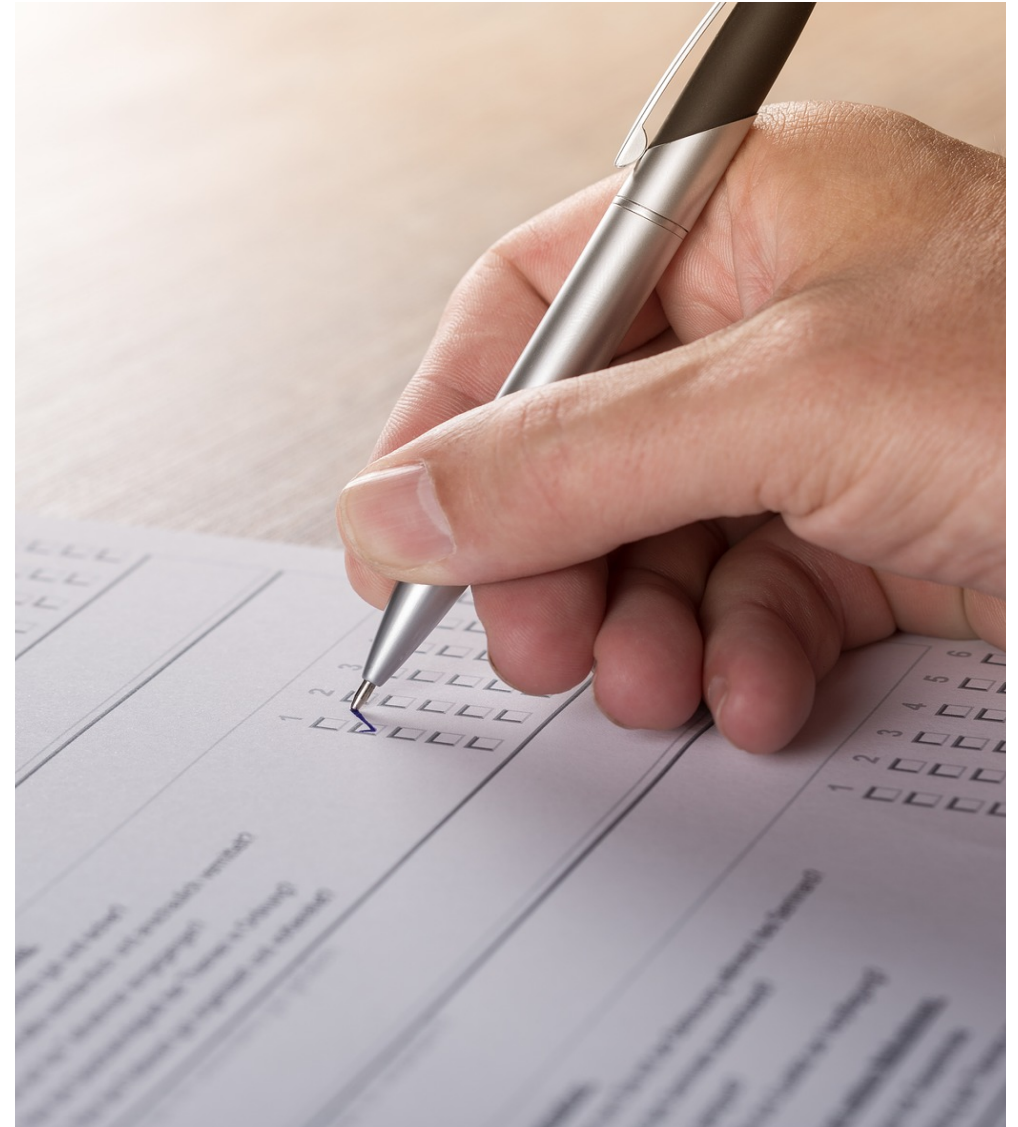
El condado de Miami-Dade se asoció con la [Fundación City Innovate](#) para colaborar en tres metas claves para su sistema de transporte: (1) permitir la planificación de viajes multimodales con un solo pago para lograr una experiencia de tránsito perfecta, (2) reducir la brecha digital y económica, para permitir el acceso equitativo al transporte, (3) analizar los datos existentes para encontrar información útil para mejorar la movilidad.

¿Qué hicieron ellos?

El Condado se asoció con la organización Neighborland y utilizó su plataforma en línea para plantear una pregunta abierta del Departamento de Transporte y Obras Públicas: ¿cómo podemos mejorar la red de transporte de Miami-Dade? Los ciudadanos podrían responder a esta pregunta al presentar una propuesta o votar por una propuesta potencial. Después de 45 días, se recibieron 435 respuestas que podrían agruparse en seis amplias categorías.³⁴

Factores de influencia

La pregunta se publicó en el sitio web de Neighborland y se compartió a través de varios canales de redes sociales. Sin embargo, el sitio web se ofreció solo en inglés, lo que excluye aún más a los grupos ya difíciles de alcanzar en el desarrollo del sistema de tránsito. La encuesta solo se ofreció en línea, y excluyó a aquellos que no tienen acceso a Internet. Una vez que ha comenzado la votación por una idea, los que reciben la mayoría de los votos se muestran en la parte superior de la plataforma en línea, lo que sesga las ideas que se presentaron anteriormente en el proceso.



Enfoques creativos

³⁴ Fundación City Innovate, 2016. Collider de movilidad urbana: Abra el Manual de estrategias de integración backend. [Fuente](#).



Herramientas en acción

Plataformas digitales y aplicaciones

Las herramientas en línea se utilizan cada vez más como una medida para alentar el diálogo y las ciudades las están usando más y más para permitir a los ciudadanos presentar ideas para planes y políticas para fomentar la cocreación.

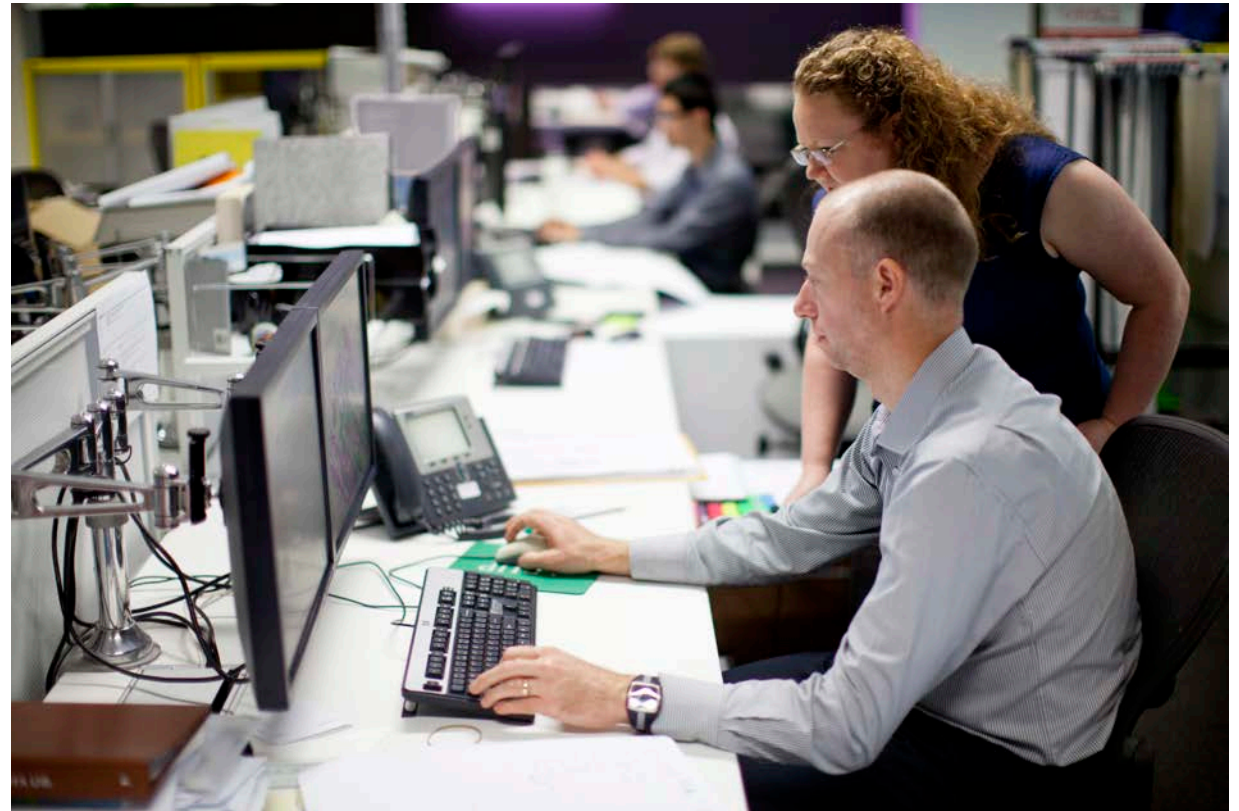
¿Cómo lo uso?

Existen diferentes maneras de usar herramientas en línea, ya sea desarrolladas por su propio equipo o externalizadas a un equipo especializado, por ejemplo, para desarrollar encuestas, aplicaciones de participación colectiva, foros comunitarios, análisis de datos comunitarios mediante inteligencia artificial (IA).

Los casos de estudio se presentan aquí para dar ejemplos de posibles herramientas en línea, pero algunos puntos en común para pensar son:

- Considere usar videos y clips de audio para hacer que el sitio sea más atractivo.
- Debe haber un sistema de mantenimiento de archivo o informes
- El 80% de todo el tráfico web se genera mediante redes sociales, un enlace a través del sitio web y el tráfico web directo. Por lo tanto, es crucial que estas vías estén en su lugar.

Según las capacidades de la plataforma que se utilice, existen muchos atajos para filtrar y analizar fácilmente los datos que se usarán para compromisos futuros, por ejemplo, prevención de spam, desduplicación, geolocalización, análisis de votación, etc.



Crédito: Arup



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Plataformas digitales y aplicaciones: participación colectiva

Un gobierno de la ciudad puede utilizar la participación colectiva en línea de manera similar a las empresas privadas, para obtener ideas para el desarrollo local.

¿Cómo lo uso?

Aunque la participación colectiva se puede realizar en persona, es más efectivo como herramienta en línea.

- Una página de destino, que según la especificidad del proyecto, proporciona detalles del alcance exacto de cualquier desarrollo propuesto. No subes Hora la capacidad de los ciudadanos locales para procesar datos y estadísticas complejas.
- Los miembros de la comunidad envían ideas sobre la plataforma para mejorar su área o desarrollo.
- Un formulario conjunto contiene información que los ciudadanos darán en su envío, por ejemplo, descripción, costo estimado, impacto, ubicación geográfica, etc.
- Los miembros de la comunidad pueden votar sobre las ideas enviadas.
- Aunque los ciudadanos presentan las soluciones, el gobierno aún puede mantener cierto nivel de control mediante la elaboración de la "competencia", incluida la forma en que se eligen los diseños y el nivel de compromiso para implementar todos los aspectos del diseño, aunque las ciudades deben tener cuidado de privar aún más a los ciudadanos locales.

Consejo



Reducción de recursos

Puede ser más barato desarrollar la plataforma mediante una parte externa que a menudo ya cuenta con una estructura.

Próximos pasos

Debe ser claro en cuanto al proceso para llevar adelante las ideas presentadas y seleccionadas, ¿se enviarán a un departamento? ¿El gobierno financiará tantas ideas?

Herramientas en acción

Plataformas digitales y aplicaciones

¿Cómo me ayuda esto?

- Las herramientas en línea se pueden utilizar para generar diálogo y para obtener información y análisis.
- El uso de una herramienta en línea es útil para grupos geográficamente aislados.
- Si su plan abarca toda la ciudad, es una forma muy efectiva de conocer un gran público diverso a un costo menor.
- En general, se ha descubierto que las personas están más dispuestas a participar en las deliberaciones en línea que en las de planificación de personas.
- Estos métodos son más impactantes con los jóvenes, por ejemplo, en las plataformas CitizenLab, el 45% de los participantes son menores de 35 años.

Tenga en cuenta que:

- Las herramientas en línea no deben usarse si solo un pequeño porcentaje de personas tiene acceso a una computadora.
- Se ha demostrado que los foros abiertos conducen a un debate de confrontación debido al anonimato, por lo tanto, es posible que deba implementar prácticas de gestión de riesgos, por ejemplo, moderadores.
- Hay preocupación de que las herramientas digitales puedan alienar a las comunidades entre sí, al perder los beneficios de interacción espontánea cara a cara.



Consejo



Puntos adicionales

Los patrones y el comportamiento de votación se pueden vincular a los datos demográficos, por lo tanto, también mapea sus grupos de participantes e intereses.

Simple es mejor

Las encuestas en línea pueden ser desafiantes para aquellos con pocas habilidades de alfabetización para escribir respuestas largas: asegúrese de que haya formas alternativas de participación, por ejemplo, proceso de votación o calificación.

Monitoreo y actualizaciones

Tenga una página dedicada que acompañe a la encuesta o votación, etc., que utiliza para que los miembros de la comunidad la revisen después de que el compromiso haya finalizado para recibir actualizaciones sobre el proyecto.



Caso de estudio

Herramientas en línea y digitales Centro de información sobre refugiados, en línea

¿Por qué se usó?

En 2015, llegaban diariamente a las islas griegas hasta 7,000 refugiados. Con pocas pertenencias, muchos llevaban consigo solo documentación legal y, por primera vez en una crisis como esta, sus teléfonos. Desafortunadamente, la poca información que estaba disponible para ellos en línea generalmente estaba desactualizada, era inexacta o en un idioma que no entendían.

¿Qué hicieron ellos?

El Comité Internacional de Rescate, Mercy Corps y Google crearon el [Centro de información sobre refugiados](#): un sitio móvil para que las ONG brinden a los refugiados información confiable y actualizada en su idioma natal. Ahora, se han desarrollado tres sitios Signpost: Refugee.Info en Europa, CuentaNos en El Salvador y Khabrona en Jordania: han llegado a más de un millón de usuarios. ³⁵

Factores de influencia

El Centro de información sobre refugiados fue diseñado para usar la menor cantidad de datos y energía de batería posible. (Por ejemplo, el diseño blanco sobre negro usa hasta un 40% menos de batería). Y el uso de Google Docs como CMS de fondo permite a las ONG en el terreno mantenerlo actualizado fácilmente. En solo 36 horas, el sitio funcionaba y brindaba información precisa a los refugiados.



Enfoques creativos: recién llegados a Grecia, Steve Evans

³⁴ Google Creative Lab Londres. Centro de información sobre refugiados. Disponible en: <http://www.hanatanimura.com/refugeeinfohub> [Accedido el 25 de septiembre de 2019].



Caso de estudio

Herramientas en línea y digitales Uso de inteligencia artificial (IA) para la planificación urbana, Israel

¿Por qué se usó?

Zencity es un ejemplo de una plataforma independiente utilizada por las ciudades para comprender mejor las necesidades de sus ciudadanos mediante el uso de I.A. y ciencia de datos.

¿Qué hicieron ellos?

La ciudad de Modiin en Israel usó Zencity para priorizar el gasto en sus espacios verdes locales. Durante un período de cuatro meses, Zencity utilizó IA para agregar datos generados por residentes en redes sociales, fuentes de noticias locales, etc. para analizar qué temas o servicios se debatían en relación con el parque.

Factores de influencia

El uso de IA permitió que Modiin escuchara a una amplia gama de residentes en tiempo real y de manera continua. Por lo tanto, a medida que comienza a implementar su plan o política, puede rastrear las perspectivas y los puntos de vista de los residentes y responder a ellos mucho más rápidamente.³⁵



Parque de Modiin, cortesía de Zencity

³⁵ Zencity, 2019. Cómo la ciudad de Modiin rastreó el rendimiento de un espacio público y planeó con anticipación mediante Zencity. [Fuente.](#)



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Artes y cultura

Esta es una categoría amplia de compromiso y puede incluir fotografía, mapeo, teatro, danza, mulHoradia, murales, cocina, etc. Permite una exploración de los valores y pensamientos de las personas mediante medios creativos que puede ser una representación de su cultura.

¿Cómo lo uso?

Al considerar sus metas, ¿hay un espacio o un tema en particular en el que desea explorar el impacto para la comunidad?

Mediante sus redes mapeadas en el módulo de mapeo y análisis, identifique socios potenciales para desarrollar un programa creativo de alcance en torno a su tema o espacio, por ejemplo, galerías, artistas residentes, muralistas, poetas, músicos, universidades, ONG, etc.

Con estos socios, identifique un espacio comunitario seguro y neutral que pueda explorarse para uso artístico, si aún no lo ha hecho.

El evento o la obra de arte que usted crea puede ser temporal, pero debe haber un elemento heredado, así que comience a pensar en el impacto a largo plazo, ¿cómo se puede preservar el arte? Mediante el desarrollo de capacidades, mediante la protección cultural, etc.



Créditos: Arup



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Arte y cultura Cuentacuentos

La narración de historias es una forma poderosa de compromiso que se puede usar para compartir ideas e historias mediante experiencias.

¿Cómo lo uso?

Esto se puede hacer de varias formas, pero se puede usar para compartir información e ideas de una manera particularmente atractiva y rica.

Se puede usar junto con la retransmisión (al trabajar un plan hacia atrás desde su meta final), así que cuando desarrolle un plan o una política y desea comprender qué escenario futuro quieren ver sus ciudadanos, o al priorizar la inversión.

Se elabora una historia sobre el futuro que los ciudadanos quieren ver. Del mismo modo, en una historia se pueden identificar personajes claves, conflictos y resoluciones.

El lenguaje emotivo y la visualización se pueden usar para contar un relato, esta es una forma particularmente efectiva de comunicarse donde hay barreras del idioma, o si está trabajando con jóvenes para transmitir sus experiencias, por ejemplo, se ha utilizado ampliamente en campos de refugiados.

Artes y cultura Noche de micrófono abierto

Las noches de micrófono abierto son una forma informal de participación que no genera comentarios directos, pero puede ser un espacio seguro para debatir una variedad de temas o incluso experiencias personales de los ciudadanos en su ciudad.

¿Cómo lo uso?

Esta puede ser una forma de generar conversación sobre un área en un entorno informal, ya sea al cantar, debatir o hablar. Se podría establecer un tema, por ejemplo, ¿cuál es su aspecto favorito de un área? Esto dependerá de dónde esté en el desarrollo de un plan o una política.

Como se trata de expresiones de opinión informales, a menudo personales, debe evitar tener presentes demasiados funcionarios gubernamentales. ¿Hay organizaciones asociadas a la comunidad que puedan asistir?



Herramientas en acción

Artes y cultura

¿Cómo me ayuda esto?

- El uso de las artes puede abrir el compromiso para aquellos con poca alfabetización o habilidades de comunicación verbal, por ejemplo, niños pequeños, o simplemente aquellos que se sienten separados del proceso tradicional de gobernanza.
- Un proceso de participación creativa eficaz puede generar capacidad y confianza dentro de las comunidades al crear un entorno para que los miembros trabajen juntos.
- Celebra la diversidad y la cultura de una ciudad y, por lo tanto, hace que los ciudadanos inviertan en cómo cambiará.

Tenga en cuenta que:

- En el proceso artístico es difícil de obtener retroalimentación formal y, por lo tanto, no debe usarse si busca respuestas específicas dentro de un corto período de tiempo.
- Este compromiso requiere personas bien capacitadas para garantizar la sensibilidad hacia la cultura y la historia local.
- Antes de organizar un evento o la inauguración de un espacio, puede requerir un tiempo considerable para desarrollar relaciones con los socios, las habilidades y el plan adecuados para preservar el legado del proyecto.

Hoja de trabajo externa

Consulte este [ejemplo de hoja de narración](#) que puede usar con sus residentes para explorar el impacto de posibles desarrollos o cambios en su área.

Consejo



Artista en residencia

Tener un artista en residencia durante todo el desarrollo del plan aporta contexto local al proceso y una sensación de continuidad.

Dé un paso atrás

Involucre a la comunidad al comienzo del proyecto para garantizar la propiedad, ella podría decidir el medio, el alcance y la ubicación de la obra de arte.



Caso de estudio

Artes y cultura Peatonalización de Calle Bandera, Chile

¿Por qué se usó?

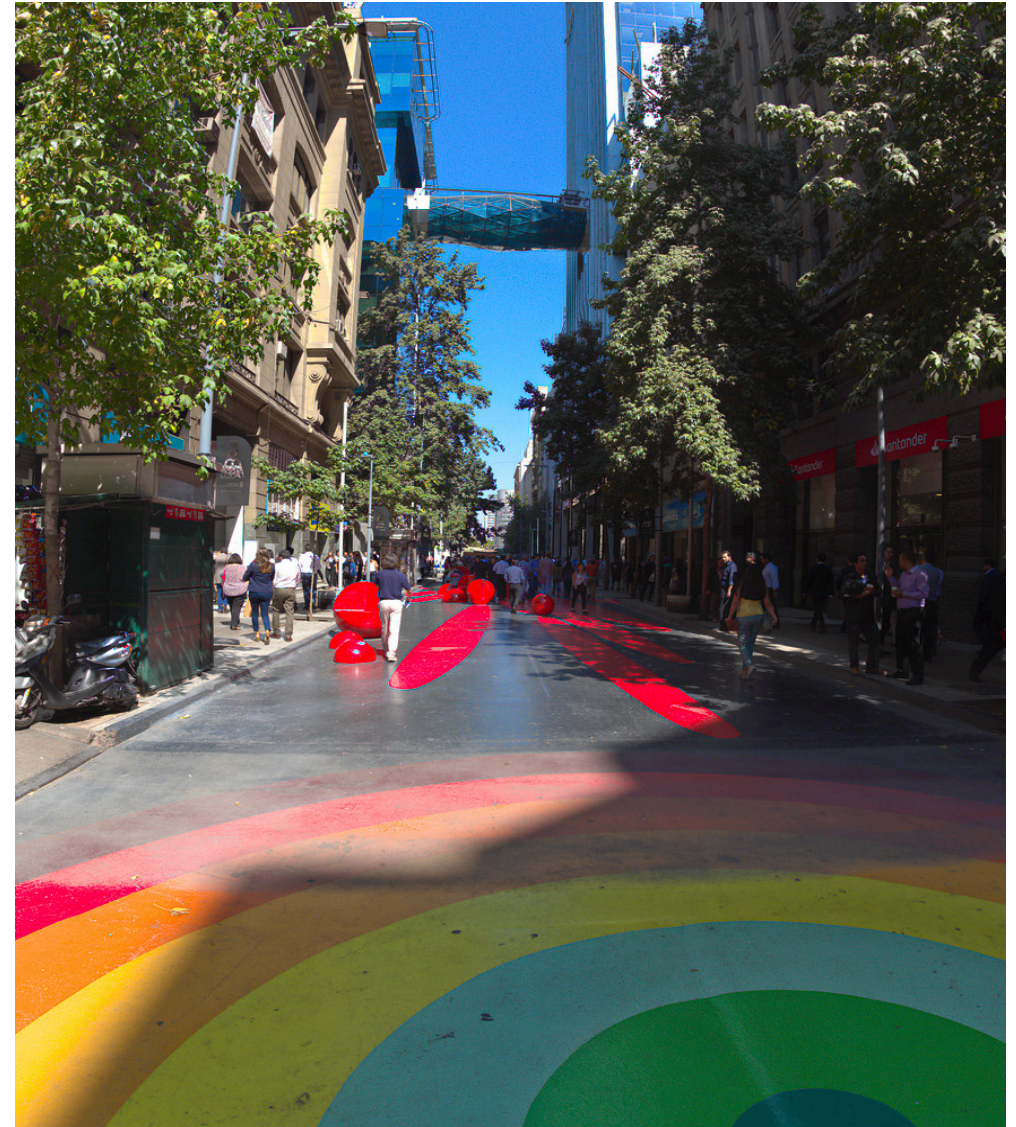
Las autoridades locales habían tratado de hacer algo con una sección de 400 yardas de la calle Bandera en el centro de Santiago, que cubría unas cuatro cuadras, después de que se cerró al tráfico para la construcción cercana de la nueva Línea 3 del Metro de Santiago, un elemento del estrategia de transporte sostenible de la ciudad.

¿Qué hicieron ellos?

Un joven artista chileno, Dasic Fernández, colaboró con otros 120 miembros de la comunidad para crear murales y exhibiciones artísticas a lo largo de una de las calles más congestionadas e icónicas del centro de la capital chilena para que se convirtiera en un colorido paseo marítimo en solo 30 días. Después de la peatonalización de la calle, las visitas a pie aumentaron en un 325%, de 27,000 a 88,000 personas por día. Las ventas comerciales aumentaron alrededor del 20% y el 96% de los usuarios están contentos con la intervención. Como resultado, a fines de agosto de 2018 se anunció que Calle Bandera seguiría siendo peatonal.²⁶

Factores de influencia

La propuesta era visualmente innovadora, pero también era atractiva desde un punto de vista comercial. El municipio de Santiago no tuvo que financiar el proyecto ni proporcionar fondos adicionales. Todo el proyecto fue financiado mediante pagos realizados por varias marcas para hacer visibles sus logotipos en el Paseo, donde cada día pasan decenas de miles. Con el dinero de estas empresas privadas, Fernández pudo cerrar el espacio a automóviles y autobuses, comprar los materiales y pagar los gastos de transformación, pintura e intervención en la Calle Bandera.



Enfoques creativos: calle Bandera, Ricardo Zettl Kalkum

²⁶ Echenique, D., 2018. Convertir una calle muy transitada en una obra de arte en Santiago. [Fuente](#).



Herramientas en acción

Capacitación y codiseño comunitario

Los programas de capacitación y participación comunitaria pueden adquirir capacidades, desarrollar habilidades y permitir una mayor apropiación comunitaria de proyectos o compromisos futuros. La educación comunitaria puede incluir una investigación participativa que puede generar una mejor comprensión de cómo los gobiernos locales desarrollan políticas.

¿Cómo lo uso?

Antes de comenzar la capacitación comunitaria o el codiseño, es importante comprender las habilidades potenciales o las lagunas en el conocimiento que tienen sus interesados.

Puede utilizar la herramienta de autoevaluación presentada por primera vez en el módulo "Establecimiento de la visión" para trabajar con sus interesados para identificar sus habilidades y recursos.

Identifique con su equipo la falta de conocimiento de un área determinada y cómo su comunidad podría ayudarlo a conectarlas.

Las escuelas e instituciones académicas pueden ser la puerta de entrada para llegar a los interesados y trabajar con ellos. Utilice estas redes para crear resultados claves juntos y una estructura para el programa.

El codiseño puede ser un proceso largo para usted y sus interesados, por lo tanto, evite comprometerse a realizar este ejercicio a menos que tenga la intención de incluir el trabajo en su proyecto o plan final.



Enfoques creativos



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Capacitación comunitaria y codiseño - comapeo

El mapeo en conjunto con sus interesados es un método eficaz para documentar interesados no reconocidos anteriormente y comprender el movimiento y la comunicación de las personas en la ciudad, una consideración importante al identificar la vulnerabilidad climática.

¿Cómo lo uso?

Si el propósito de la actividad es crear capacidad, entonces en un programa de capacitación o tarea participativa, por ejemplo, se podría usar el mapeo comunitario.

Seleccione un área para mapear, será relevante para su proyecto o sus interesados.

Evalúe sus recursos y las habilidades actuales de sus interesados, ya que eso determinará qué estilo de mapeo usar, por ejemplo, *software* efímero, en línea y gratuito, tales como OpenSource, ESRI técnico, etc.

Si la comunidad se ha involucrado antes en este tipo de proceso, entonces podría estar dirigido o codirigido por la comunidad.

El mapeo puede consistir en comprender el espacio físico, y también usted puede hacer preguntas a los participantes sobre cómo se sienten sobre el espacio, por ejemplo, seguros o no.

Proporcione copias del mapa final a todos los participantes para mayor transparencia.

Capacitación comunitaria y codiseño - residentes del capacitador

Los ciudadanos pueden ser muy efectivos al involucrar a sus propias comunidades para impulsar el cambio de comportamiento o la acción sobre el cambio climático. Proverles las habilidades y los recursos necesarios para emprender este trabajo puede aliviar sus recursos y generar enfoques más innovadores.

¿Cómo lo uso?

Como parte de los programas de capacitación comunitaria, puede educar a los residentes para que dirijan sus propias sesiones de información y talleres, por ejemplo, asambleas ciudadanas.

Esto puede hacerse por expertos independientes, por lo que el gobierno actúa como financiador o proveedor de recursos, pero no se considera que influya directamente en los residentes, y a estos se les denomina sesiones de capacitación de capacitadores.

Alternativamente, si el tiempo es limitado, los residentes pueden asociarse con capacitadores comunitarios o instituciones académicas para facilitar las sesiones.



Herramientas en acción

Capacitación y codiseño comunitario

¿Cómo me ayuda esto?

- La capacitación comunitaria es una oportunidad para construir redes con instituciones académicas locales.
- Este proceso es bidireccional y genera beneficios directos para la comunidad y crea defensores de la comunidad.
- A medida que los ciudadanos aumentan su conocimiento del gobierno y el proceso de toma de decisiones, se vuelven más comprensivos de los desafíos que enfrenta el gobierno de su ciudad.

Tenga en cuenta que:

- El proceso de participación comunitaria puede llevar mucho tiempo, especialmente para ver resultados claros. Sin embargo, puede mejorar las relaciones a largo plazo con su comunidad y generar confianza para proyectos futuros.
- No existe un impacto inmediato claro a menudo directamente en un proyecto o plan, y por lo tanto, debe considerarse como un ejercicio de construcción de cimientos para un impacto a más largo plazo.

Hoja de trabajo externa

Youthscore es una herramienta que los niños y jóvenes pueden usar para evaluar sus vecindarios y lugares para amistad de los jóvenes. Realice su propia [evaluación de la juventud](#) aquí.

Consejo



Establecer expectativas

Los participantes deben comprender las expectativas y las metas de las actividades que realiza. La confianza se puede dañar en las relaciones comunitarias al prometer demasiado la cantidad de participación o recursos que se pueden dedicar.

Simple es mejor

Las encuestas en línea pueden ser desafiantes para aquellos con pocas habilidades de alfabetización para escribir respuestas largas: asegúrese de que haya formas alternativas de participación, por ejemplo, proceso de votación o calificación.

Seguimiento y monitoreo

Vuelva a visitar a los interesados con los que participó, al final del proceso para comprender el impacto que ha tenido, por ejemplo, al aumentar su participación en actividades de divulgación.

Un enfoque en la Gamificación

El cambio climático es un tema complejo con impactos indiscriminados y a veces impredecibles, que pueden dificultar su comprensión o la de todos los miembros de la sociedad.

La gamificación es el uso de una plataforma de juego para comunicar ideas complejas como el cambio climático mediante el juego.

Con los jóvenes que crecen en la era digital, la gamificación es un enfoque de participación comunitaria especialmente exitoso con este grupo de interesados.

Por ejemplo, Tralalere y Universcience y France Television Education crearon el juego Energy 2020 para jóvenes para alentar comportamientos más responsables y eficientes en respuesta al consumo de energía. El resultado fue un aumento del 20% en la conciencia y el conocimiento del cambio climático y las energías renovables en los jóvenes que utilizaron la herramienta.

La gamificación es altamente exitosa debido a su capacidad de comunicar conocimientos complejos a través de medios informales. El uso de video y

soporte visual puede ser altamente efectivo, particularmente con aquellos jóvenes que tienen una educación o capacidad limitada.

La participación de los jóvenes, es decir, de 15 a 24 años, en acciones de cambio climático es particularmente importante, ya que experimentarán los efectos más extremos de la falta de acción.

La inclusión efectiva de los jóvenes es particularmente importante para establecer un legado de compromiso positivo a largo plazo, ya que desarrollan actitudes positivas hacia el proceso y pueden convertirse en agentes de cambio para colaborar y trabajar con sus comunidades y el resto de la sociedad en la edad adulta.

La participación efectiva de los jóvenes puede generar resiliencia a largo plazo, ya que pueden satisfacer sus propias necesidades de subsistencia, lo que genera capital social y les da poder político mediante una mejor cohesión y una mayor innovación en entornos económicos y políticamente inestables.



Arup: construcción de la ciudad - Talleres "Futuro de"



Caso de estudio

Capacitación comunitaria y codiseño mapa Free to Be, Australia

¿Por qué se usó?

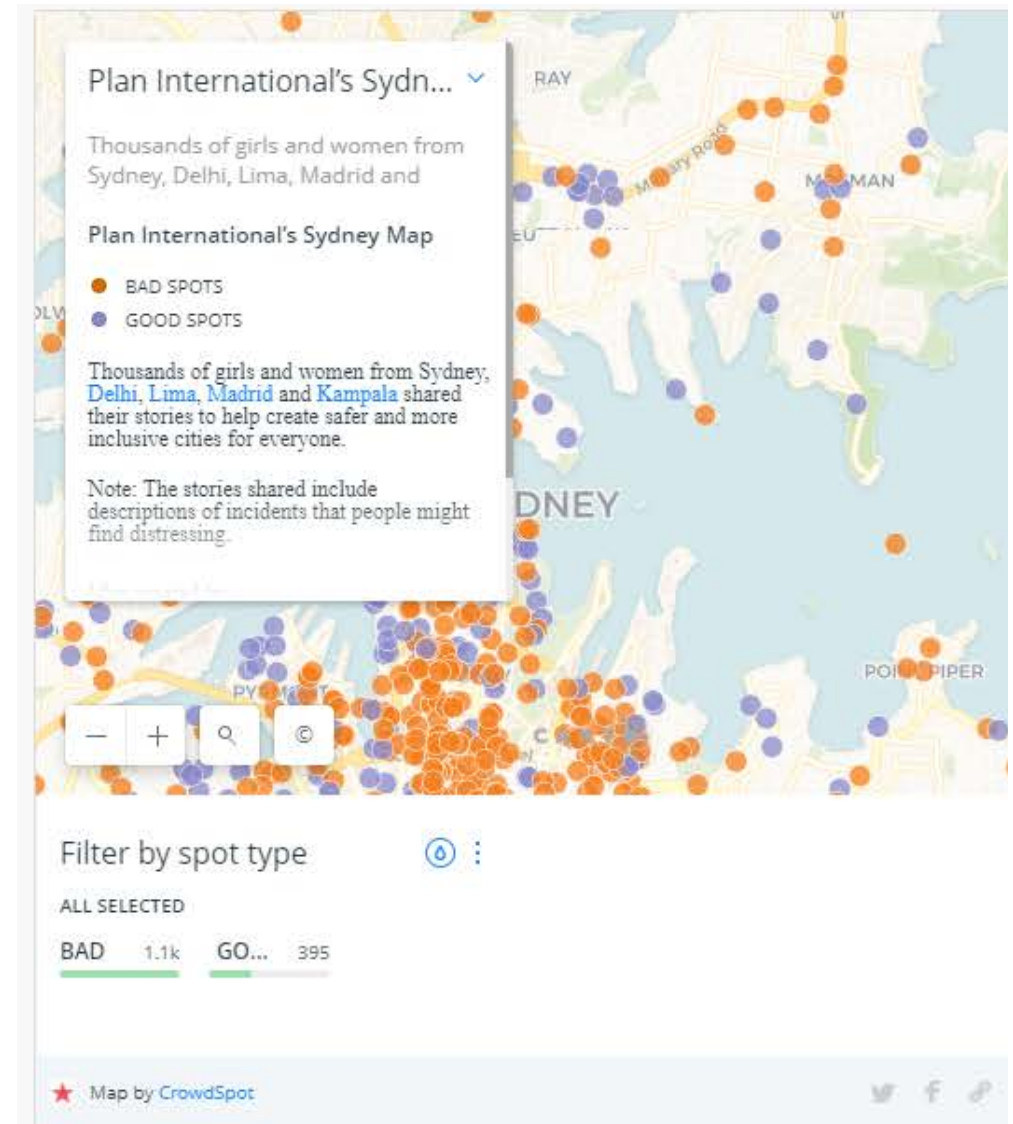
En Melbourne, Australia se han visto casos de violencia pública contra las mujeres basada en el género en los últimos años, pero como el 80% de acoso sexual y agresión nunca se informó, es difícil recopilar las historias o estadísticas necesarias para lograr el cambio.

¿Qué hicieron ellos?

En 2016, el proyecto Free to Be proporcionó una aplicación basada en la web para que las mujeres "soltaran un alfiler" en lugares donde se sentían seguras e inseguras en la ciudad. La aplicación ha mapeado los envíos de 4,000 mujeres, lo que ha permitido la visualización de puntos críticos para el acoso, y en el futuro, el gobierno de la ciudad puede diseñar espacios urbanos más seguros e inclusivos.³⁹

Factores de influencia

La aplicación fue anónima, lo que permite a las mujeres presentar cuentas personales de acoso en un espacio neutral y sin prejuicios. Este ejercicio de mapeo puede unir a la comunidad mediante experiencias comunes y reducir la sensación de aislamiento que muchas mujeres pueden sentir. Tener un mapa como resultado puede transmitir más claramente las tendencias y patrones de acoso a los funcionarios del gobierno y de la ciudad que no son inmediatos cuando se examinan historias caso por caso.



Plan Internacional: ejemplo del mapa Free to Be, Australia

³⁹ Kalm, 2019. Para diseñar áreas más seguras para las mujeres, los planificadores de la ciudad deben escuchar sus historias. [Fuente](#).



Caso de estudio

Capacitación comunitaria y Codiseño Voluntarios del clima de París, Francia

¿Por qué se usó?

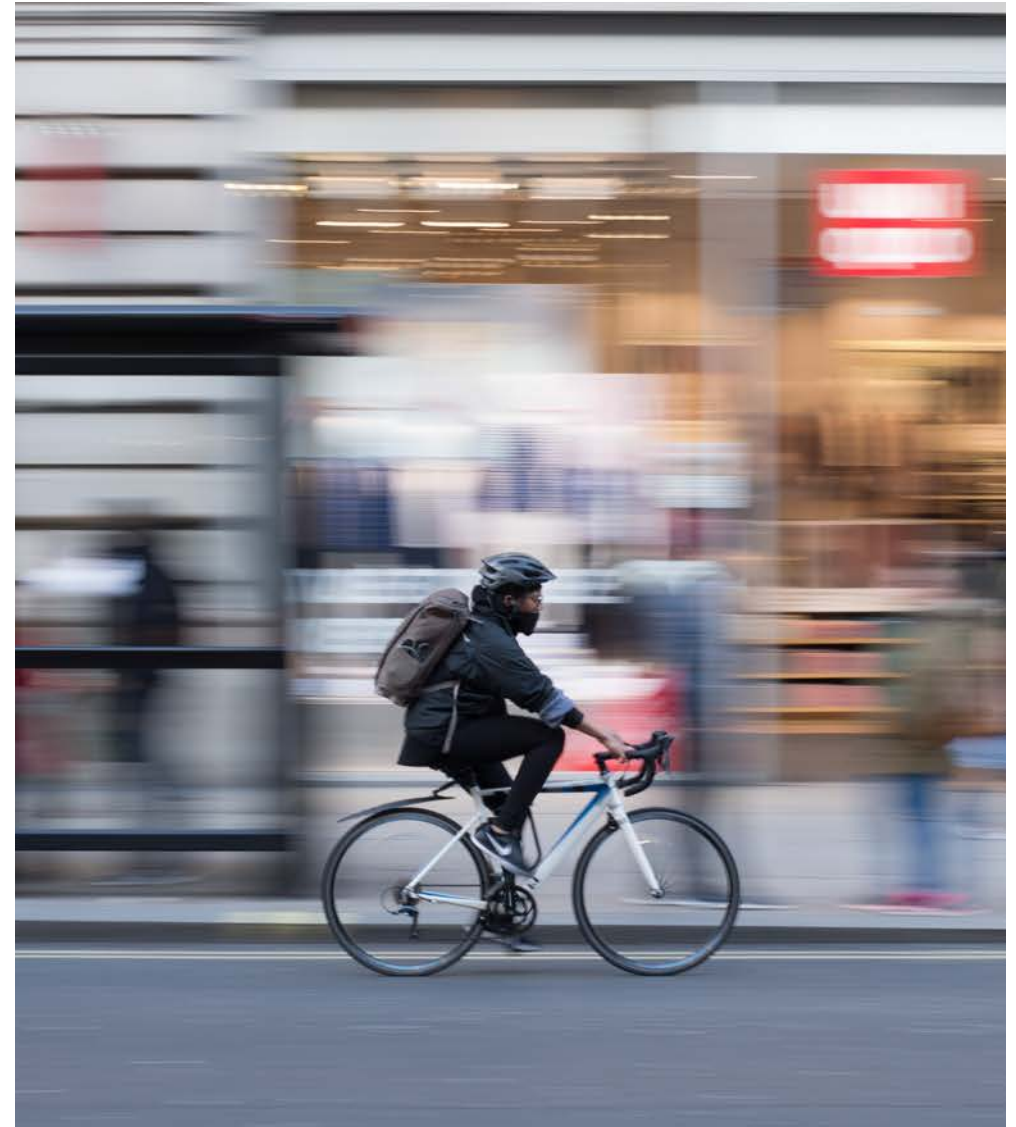
En marzo de 2018, París adoptó su nuevo plan climático y buscó el apoyo de toda la ciudad para las acciones propuestas. Para lograr sus metas necesita ver un cambio significativo en el comportamiento ciudadano.

¿Qué hicieron ellos?

En 2018, la ciudad hizo un llamado a los voluntarios climáticos para ayudar a exigir la transición ecológica requerida y recibió más de 15,000 solicitudes. Estos voluntarios pueden tener diferentes niveles de participación. Simplemente pueden adaptar sus elecciones de estilo de vida para alinearse con las ambiciones del plan de acción climática, por ejemplo, al comer menos carne o al andar en bicicleta más seguido. Pueden actuar como "corredores de conocimiento" al compartir recomendaciones de acciones climáticas que sus colegas, vecinos y amigos pueden tomar. Incluso pueden establecer sus propios proyectos localmente. Pueden participar activamente en los órganos del gobierno dentro de la ciudad, por ejemplo, consultas o consejos ciudadanos.⁴⁰

Factores de influencia

La ciudad mantiene contacto regular con sus voluntarios mediante la distribución de un boletín mensual sobre el clima, que se envía a la comunidad en general que ha mostrado interés en los problemas climáticos. El gobierno de la ciudad ha brindado capacitación práctica a los ciudadanos para desarrollar su capacidad y conciencia, por ejemplo, de recogida y reciclaje de residuos alimentarios.



Enfoques creativos

⁴⁰ París, Etre Volontaire du Climat, c'est quoi? Disponible en: <https://www.paris.fr/participez/agir/volontaires-du-climat-agir-face-a-l-urgence-6675> [Accedido el 24 de junio de 2019].



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Eventos informativos

Esta es una forma de participación destinada a informar a los interesados en lugar de alentar la participación activa. Dicha divulgación se puede realizar junto con otras formas de participación y puede ser un proceso continuo a lo largo del enfoque.

¿Cómo lo uso?

Los ejemplos de eventos informativos incluyen una exposición, un centro de información, una sesión informativa o una sesión informativa. El tipo de evento dependerá de los interesados a los que intente llegar.

Por ejemplo, para un grupo más pequeño y más específico, se podría realizar una sesión de información.

Seleccione un espacio comunitario neutral que pueda estar abierto los 7 días de la semana; debe ser accesible en transporte público y a pie.

Asegúrese de que las pantallas estén en todos los idiomas de su comunidad local.

Agregue mapas e imágenes que lo acompañen cuando sea posible para ayudar a los ciudadanos a comprender más claramente.

Si la información que se proporciona es de naturaleza técnica, asóciase con un grupo académico local para verificar esto primero y generar su apoyo.

Consulte con grupos culturales locales para asegurarse de que el idioma utilizado sea respetuoso, especialmente si habla de eventos históricos.

Herramientas en acción

Eventos informativos

Tenga en cuenta que:

- No hay posibilidad de diálogo abierto y debate de lo que se ha presentado, aunque a menudo se usan por esta razón, donde los miembros de la comunidad tienen poco interés e influencia.
- Al presentar información sobre su proyecto o plan, para ser objetivo, asegúrese de presentar también los riesgos potenciales y lo que hace para reducirlos.



Consejo



Sea objetivo

Asegúrese de que la información que presente esté basada en hechos y sea objetiva: haga que varios revisores la lean si no está seguro.

Otros formatos

Si presenta información escrita, considere formatos específicos además de las traducciones, por ejemplo, Braille, fuente grande, etc.

Recopilación de comentarios

Aunque el propósito es informar, para este tipo de eventos es importante proporcionar un método para que los visitantes brinden comentarios, como una encuesta.



Caso de estudio

Eventos de información Hora del Planeta, China

¿Por qué se usó?

La Hora del Planeta es un fenómeno global iniciado por WWF en 2007 mediante el cual se alienta a las personas, las comunidades y las ciudades a reducir su consumo de energía durante una hora para crear conciencia sobre la pérdida de biodiversidad.

¿Qué hicieron ellos?

En China en 2019, las luces de todos los puntos de referencia emblemáticos, incluidos los Juegos Olímpicos de Pekín, la Torre Oriental de la Perla en Shanghái y las Torres de la Grúa Amarilla de Wuhan, se apagaron durante la Hora del Planeta. Este apagado de luces fue acompañado por una campaña de educación pública más amplia mediante la cual estas ciudades organizaron exposiciones temáticas y galerías sobre el cambio climático. Esto llevó a los niveles más altos de participación del público chino en línea y fuera de línea desde que comenzó el concepto, particularmente importante ya que China será la sede de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad del próximo año.⁴¹

Factores de influencia

El uso de edificios icónicos no solo actuó como una campaña publicitaria para los eventos públicos, sino que también demostró el compromiso del gobierno con el movimiento y con el ejemplo. El país aprovechó el hecho de que serían anfitriones de la Conferencia de Biodiversidad de la ONU al año siguiente para generar interés y apoyo para los eventos.



Enfoques creativos

⁴¹ Xinhua, 2019. Muchas ciudades chinas apagan las luces en el relevo global de la "Hora del Planeta". [Fuente](#).



Hoja de trabajo Herramientas en acción

Encuesta

Lista de control de efectividad

Nombre de la encuesta	Introducción clara	Preguntas objetivas	¿El participante responde al potencial para ser anonimizado?	Seguimiento ¿detalles de contacto?	Accesible, por ejemplo, traducido	Compatibilidad con los sistemas de análisis posteriores a la encuesta, por ejemplo, MS Excel	Calificación de efectividad de la encuesta
1	Sí.	Sí.	No	Sí.	No	Sí.	4

Pasos siguientes

Su implementación

Use esta hoja para construir su plan de participación de los interesados.

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de implementación aquí

Tiempo tomado

Recursos.	S/N	Habilidades.	S/N
-----------	-----	--------------	-----

Personal/Socios

Personal/Socios: (por ejemplo, Departamento de Transporte)

Mecanismo de retroalimentación: (por ejemplo, grabación, encuesta en línea)

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de implementación aquí

Tiempo tomado

Recursos.	S/N	Habilidades.	S/N
-----------	-----	--------------	-----

Personal/Socios

Personal/Socios: (por ejemplo, Departamento de Transporte)

Mecanismo de retroalimentación: (por ejemplo, grabación, encuesta en línea)

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de implementación aquí

Tiempo tomado

Recursos.	S/N	Habilidades.	S/N
-----------	-----	--------------	-----

Personal/Socios

Personal/Socios: (por ejemplo, Departamento de Transporte)

Mecanismo de retroalimentación: (por ejemplo, grabación, encuesta en línea)

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de implementación aquí

Tiempo tomado

Recursos.	S/N	Habilidades.	S/N
-----------	-----	--------------	-----

Personal/Socios

Personal/Socios: (por ejemplo, Departamento de Transporte)

Mecanismo de retroalimentación: (por ejemplo, grabación, encuesta en línea)



Pasos siguientes

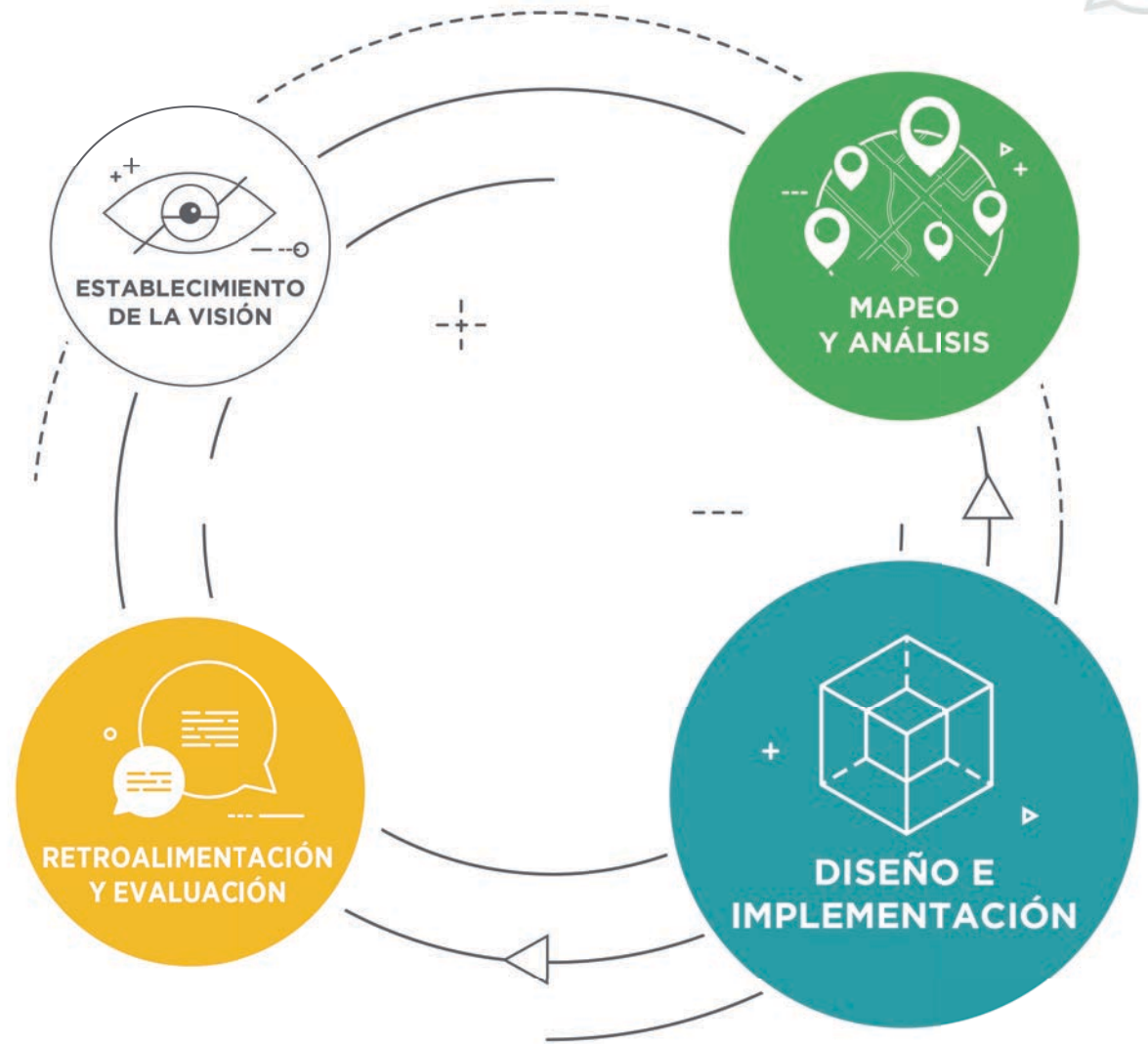
Rutas

Mapeo de sus interesados

¿El proceso de compromiso con sus interesados reveló más interesados de los que no estaba al tanto anteriormente, por ejemplo, a través de referencias? Es posible que ahora quiera volver a visitar el módulo de mapeo para analizar más a estos interesados.

Retroalimentación y evaluación

¿Acaba de volver a visitar la sección Establecimiento de la visión para recordarle los metas SMART y cuáles eran sus metas claves? Ahora está listo para volver a sus actividades de evaluación.





Retroalimentación y evaluación

Un paso importante de cualquier proceso de participación de los interesados es evaluar su impacto en el logro de sus metas y en el fortalecimiento de las relaciones entre el gobierno de su ciudad y la comunidad local.

Evaluar el proceso de participación de los interesados que ha realizado es importante, para mejorarlo y aprovecharlo, y para seguir avanzando con las ambiciones de su ciudad. Debería ayudarlo a comprender qué es efectivo, qué no lo es y cómo se puede cambiar y mejorar para el futuro.

En este módulo, aprenderá a:

- Identificar su enfoque de evaluación y el propósito.
- Capturar sus resultados y comentarios, mediante un enfoque de 360 grados.
- Evaluar sus resultados y el impacto del compromiso mediante su enfoque definido.



Introducción

Evaluar el compromiso para la acción climática

El cambio climático es una crisis importante que enfrentan nuestras sociedades y ciudades y requerirá la implementación de muchas políticas, acciones e inversiones nuevas y audaces. Deberá trabajar junto con su comunidad una y otra vez para identificar nuevas oportunidades para el desarrollo sostenible.

La retroalimentación y la evaluación deben ocurrir en cuatro áreas para garantizar que mediante cada actividad de participación, usted avance hacia un enfoque de acción climática más inclusivo:

Proceso

¿Se entregó e implementó la estrategia de compromiso de acuerdo con lo que se había planeado? ¿El proceso fue inclusivo?

Intervención

¿Participaron aquellos miembros de la comunidad influenciados por la política o los impactos del cambio climático?

Resultados

¿Se lograron los resultados previstos? Esto puede incluir una contribución a los resultados más amplios de la política de acción climática. Al mismo tiempo, evaluar los resultados de su estrategia de participación, permite capturar la evolución de la relación entre usted y su comunidad.

Capacidad

¿Su personal y la comunidad recibieron apoyo en la entrega del programa de participación? ¿Obtuvo la comunidad una mayor comprensión del cambio climático, sus impactos y sus políticas climáticas?





Introducción

Revisión de salud

Antes de comenzar a evaluar el proceso hasta ahora, tomemos un momento para verificar si hemos terminado con la etapa de compromiso.

S/N ¿Me he comprometido con los grupos o individuos que pretendía?

S/N ¿He actualizado mi base de datos de interesados sobre cómo se han involucrado estos miembros de la comunidad?

S/N ¿He estado recopilando comentarios a través del proceso de participación mediante los mecanismos de comunicación identificados, por ejemplo, cara a cara o mediante un formulario de comentarios?

S/N ¿He informado a los miembros de mi comunidad cómo he usado sus ideas y cuáles son los próximos pasos?



Introducción

Tareas claves

Hay una serie de pasos claves que debe seguir para reflejarlos en el proceso de compromiso del interesado.

Captura de resultados

La **captura de resultados es un proceso continuo** cuando interactúa con sus interesados, y los pasos preliminares se han esbozado en la sección de mecanismos de retroalimentación.

Realice una revisión interna con su equipo para identificar el éxito del proceso de participación y los resultados logrados, por ejemplo, por debates abiertos, formularios de retroalimentación o encuestas.

Evaluar comentarios

Desarrollar un grupo de evaluación central, que incluye diferentes representantes de grupos comprometidos. Para algunos grupos, por ejemplo, grupos marginalizados, es posible que deba invertir en capacitación específica o esfuerzos de desarrollo de capacidades para garantizar una participación efectiva.

Utilice una de las herramientas sugeridas para desarrollar un marco para evaluar su proceso y resultados en relación con metas claves.

Comparta sus hallazgos

Asuma lo que ha aprendido y retroaliméntelo en sus procesos de participación para mejorarlo la próxima vez.

Comparta los hallazgos con todo su personal interno e incorpórelos a la capacitación para cambiar el comportamiento de las mejores prácticas a la práctica común.

Consejo

Evidencia anecdótica

Combine los comentarios que recopila con historias anecdóticas de éxito y fracaso para complementar el proceso de evaluación.

Pensamiento circular

Este módulo no debe considerarse un paso final, puede usar las herramientas presentadas para evaluar su progreso a lo largo del proceso de participación.

Permita el debate

Si la retroalimentación sobre el proceso de participación es crítica, permita que sus equipos debatan abiertamente esto y cómo se puede mejorar, evite una cultura de culpa.



Herramientas en acción

Herramientas

Existen algunas herramientas que se pueden utilizar para evaluar el éxito de su enfoque de participación de los interesados.

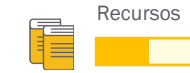
Un enfoque de evaluación de 360 grados en el que se recopilan comentarios de todos los participantes, se considera el más beneficioso y, por lo tanto, recomendamos utilizar todas las herramientas detalladas si tiene el tiempo y la capacidad para hacerlo.

Algunas herramientas requerirán que vuelva a sus interesados para obtener comentarios y, por lo tanto, sería útil informarles a sus interesados cuando se relacione con ellos por primera vez que querrá hacer un seguimiento para luego tener más comentarios. Esto también demuestra un compromiso con la participación de los interesados a largo plazo y una voluntad de mejorar continuamente el proceso.

Herramienta	Descripción	Tiempo	Habilidades	Recurso	Hoja de trabajo
Rastreador de base de datos de interesados	Herramienta de gestión: actualice su base de datos original de interesados sobre el nivel de participación				
Registro de lecciones aprendidas	Gestión: para registrar las lecciones claves y los resultados del proceso de evaluación				
Evaluación de resultados	Este enfoque mapea sus resultados contra sus metas iniciales para determinar si se han logrado				Externa
Evaluación basada en procesos	Este enfoque utiliza personal interno e interesados para evaluar el proceso de participación				Externa
Evaluación participativa	Esta es una evaluación del proceso de participación en lugar del impacto o resultado de las actividades.				



Hoja de trabajo



Herramientas en acción

Registro de lecciones aprendidas

Un registro de lecciones aprendidas es una herramienta de gestión que se puede utilizar para documentar los hallazgos claves del proceso de evaluación.

¿Cómo lo uso?

Este registro debe usarse en las tres herramientas presentadas aquí (evaluación de resultados, evaluación basada en procesos y evaluación participativa) para documentar los comentarios de sus diferentes interesados.

La sección de comentarios de la base de datos de interesados también se puede transferir desde la base de datos de interesados para capturar la información recopilada durante todo el proceso.

Para analizar fácilmente sus comentarios, usted debe comenzar a codificar el registro de lecciones aprendidas, por ejemplo, desafíos de comunicación, desafíos de recursos, ausencia de compromiso, etc.

Esto formará parte del proceso de revisión en la etapa de establecimiento de la visión de futuros procesos de participación de los interesados.

Fecha de registro	Asunto	Contexto	Comentarios de los interesados	Recomendaciones	Propietario
23/09/2019	Obtención de comentarios	Grupo grande: consulta ciudadana sobre una nueva turbina eólica	Los comentarios solo se obtuvieron de ciertos grupos	Garantice múltiples procesos de retroalimentación, durante y después de la consulta.	Carolina González



Herramientas en acción

Evaluación de resultados

La evaluación de resultados mide los resultados a corto y mediano plazo para comprender en qué medida se han alcanzado las metas de participación de los interesados.

¿Cómo lo uso?

El proceso de evaluación de resultados puede realizarse al final del período de participación de la comunidad, pero los datos recopilados para ayudar a la evaluación deben realizarse durante todo el programa.

Revise y recuerde al personal sobre los objetivos y las metas SMART de su programa de participación; estos pueden haber cambiado a lo largo del programa, así que asegúrese de que estén actualizados.

Use las cinco medidas de evaluación (adecuación, efectividad, eficiencia, impacto, sostenibilidad) para desarrollar preguntas claves de evaluación para desarrollar y evaluar sus resultados. Algunos ejemplos se dan en el cuadro de la figura.

Utilice las preguntas claves de evaluación para revisar los resultados, ya sea mediante un proceso de revisión interna o con un revisor externo; esto puede depender de las habilidades y la capacidad.

Capture las respuestas en el registro de lecciones aprendidas.

Medir	Preguntas potenciales
Oportunidad	<p>¿En qué medida el programa cumplió adecuadamente las necesidades de sus interesados? Piense en el interés y la influencia</p> <p>¿Los métodos utilizados fueron culturalmente apropiados? ¿Esto también puede incluir género, edad, etnia, etc.? Puede determinar esto al observar quién participó y si dieron suficientes aportes al programa</p>
Efectividad	<p>¿En qué medida los resultados del proceso de participación contribuyeron a sus metas y al objetivo general del proyecto?</p> <p>¿Están satisfechos los participantes de que se involucraron lo suficiente y se valoraron sus comentarios?</p>
Eficiencia	<p>¿Se entregó la estrategia de compromiso dentro del tiempo y los recursos disponibles?</p> <p>¿El personal recibió la capacitación y los recursos suficientes para completar el compromiso?</p>
Impacto	<p>¿La estrategia de participación ha llevado a un cambio en el comportamiento o la relación entre el gobierno y la comunidad local?</p>
Legado	<p>¿Se pretende que este programa se repita o se institucionalice?</p> <p>¿Hay suficiente financiamiento para apoyar una mayor implementación de esta estrategia de participación de los interesados?</p>



Herramientas en acción

Evaluación de resultados

¿Cómo me ayuda esto?

- Un enfoque de evaluación basado en resultados es una oportunidad para verificar si usted logró lo que se propuso.
- Es una forma transparente de evaluar el impacto de la participación de los interesados a medida que define sus metas antes de la evaluación.

Tenga en cuenta que:

- Un proceso de evaluación de resultados no permite mejoras durante el proceso.
- Comunicarse con los interesados para obtener retroalimentación puede ser un desafío si no los ha preparado para buscar esta retroalimentación.
- Definir los resultados puede ser desafiante y no obvio de inmediato. Una evaluación de impacto puede ser más apropiada para analizar el impacto a más largo plazo de 1 a 2 años después del programa.

Hoja de trabajo externa

Adapte el [Juego de herramientas de participación de los interesados del gobierno australiano](#) "Plantilla 7: Evaluación" para una hoja de ejercicios de ejemplo.

Consejo



Involucre a todos

El proceso de evaluación puede involucrar tanto a sus equipos internos como a su comunidad y es una buena manera de comparar si se han cumplido las expectativas.

Interno contra externo

Parte de la evaluación será preguntarle a su propio personal sobre el éxito de la estrategia. Para esto, puede ser mejor recurrir a un revisor externo para recopilar sus comentarios y proporcionar anonimato.



Herramientas en acción

Evaluación basada en procesos

Una evaluación basada en un proceso analiza si las actividades de participación que planeó realizar se implementan según lo previsto (no su resultado final). Esto le ayuda a identificar si la estrategia de compromiso es defectuosa o si la ejecución de la estrategia fue el problema.

¿Cómo lo uso?

Debe realizarse una evaluación de evaluación en base al proceso en todo el programa de participación de los interesados, por ejemplo después de cada actividad de compromiso.

Es probable que este proceso de evaluación sea cualitativo e implicará una revisión interna por parte del personal de su proyecto.

Similar a la evaluación de resultados, puede utilizar las medidas de evaluación clave (adecuación, efectividad, eficiencia, impacto y legado) para desarrollar preguntas claves de evaluación para evaluar el proceso. Algunos ejemplos se dan en el cuadro de la figura.

Use las preguntas claves de evaluación para revisar cada una de sus actividades de participación clave o luego de los hitos claves con el personal del proyecto.

Capture las respuestas en el registro de lecciones aprendidas.

Medir	Preguntas potenciales
Oportunidad	<p>¿En qué medida el programa cumplió adecuadamente las necesidades de sus interesados? Piense en el interés y la influencia</p> <p>¿Los métodos utilizados fueron culturalmente apropiados? ¿Esto también puede incluir género, edad, etnia, etc.? Puede determinar esto al observar quién participó y si dieron suficientes aportes al programa</p>
Efectividad	<p>¿En qué medida los resultados del proceso de participación contribuyeron a sus metas y al objetivo general del proyecto?</p> <p>¿Están satisfechos los participantes que se involucraron lo suficiente y se valoraron sus comentarios?</p>
Eficiencia	<p>¿Se entregó la estrategia de compromiso dentro del tiempo y los recursos disponibles?</p> <p>¿El personal recibió la capacitación y los recursos suficientes para completar el compromiso?</p>
Impacto	<p>¿La estrategia de participación ha llevado a un cambio en el comportamiento o la relación entre el gobierno y la comunidad local?</p>
Legado	<p>¿Se pretende que este programa se repita o se institucionalice?</p> <p>¿Hay suficiente financiamiento para apoyar una mayor implementación de esta estrategia de participación de los interesados?</p>



Herramientas en acción

Evaluación basada en procesos

¿Cómo me ayuda esto?

- Evaluar el proceso de participación de los interesados es importante para poder reproducir una estrategia con éxito.
- Esta evaluación puede ayudarlo a comprender mejor cómo puede recurrir y administrar efectivamente un futuro programa de participación de los interesados.
- Fomenta un entorno de aprendizaje continuo y garantiza que usted pueda corregir cualquier problema sin dejar de alcanzar sus metas.

Tenga en cuenta que:

- Un proceso de evaluación basado en procesos puede llevar mucho tiempo ya que se realiza al mismo tiempo que las actividades de participación.
- Puede ser difícil determinar el éxito del proceso de participación hasta que se complete.
- Es posible que su personal no esté familiarizado con este tipo de autoevaluación, por lo tanto, será necesario realizar una capacitación preliminar.

Hoja de trabajo externa

Adapte el [Juego de herramientas de participación de los interesados del gobierno australiano](#) "Plantilla 5: implemente y monitoree" y la "Evaluación de la Plantilla 7" para una hoja de ejercicios de ejemplo.

Consejo



Involucre a todos

Se debe realizar una evaluación basada en el proceso con el proyecto y el personal interno, pero se debe tratar de involucrar a todos los niveles, incluido el liderazgo, para generar un cambio institucional real.

Reuniones regulares

Establezca reuniones semanales con el personal de su proyecto para evaluar el proceso, esto creará estructura y consistencia en el proceso de evaluación.



Tiempo



Habilidades



Recursos



Herramientas en acción

Evaluación participativa: tableros de puntuación de la comunidad

La evaluación participativa es la participación de los interesados en la evaluación del proceso de participación y los servicios que ha brindado. Aquí, los tableros de puntuación de la comunidad se presentan como un ejemplo de evaluación participativa.

¿Cómo lo uso?

Los miembros de una comunidad usan tradicionalmente los tableros de puntuación de la comunidad para presentar qué servicios desean mejorar y por qué, sin embargo, también se pueden usar para calificar el proceso de participación.

Una organización de apoyo externa organiza una reunión previa con la comunidad, por ejemplo, una ONG, para exponer el concepto y los problemas, y desarrollar la aceptación. En esta reunión, se describen los elementos claves que la comunidad debe conocer, por ejemplo, metas del compromiso del gobierno, o políticas claves.

La comunidad realiza la calificación y, mediante una tabla de puntuación de autoevaluación, también puede calificar su proceso de participación para permitir una identificación más clara de dónde hay discrepancias entre lo que piensan usted y la comunidad.

La comunidad debe organizar una reunión interna con su organización de apoyo para considerar cómo presentar sus puntuación, al compararlos con la matriz de entrada.

Las puntuaciones se comparten y debaten entre usted y su comunidad con acciones y comentarios claves anotados en el registro de lecciones aprendidas.

Puntuación n.º	Criterios	Ícono de puntuación	[0] Símbolos de puntuación
1	Por ejemplo, actitud del personal del gobierno durante el compromiso...		•
2	Por ejemplo, Hecho para sentirse valorado durante el compromiso....		



Herramientas en acción

Evaluación participativa: tableros de puntuación de la comunidad

¿Cómo me ayuda esto?

- La evaluación realizada por sus ciudadanos proporciona información sobre el proceso de participación y sus resultados más allá de lo que pueda identificar.
- Este es un proceso inclusivo que demuestra respeto por sus interesados y una intención genuina de involucrarlos en la mejora de su ciudad.

Tenga en cuenta que:

- El uso de esta herramienta requiere mayor participación de sus interesados que necesitan más tiempo y recursos que una revisión puramente interna.
- Puede crear más tensión o conflicto entre usted y su comunidad, esto puede mitigarse al presentar un proceso claro para abordar los problemas, incluido un proceso de retroalimentación.

Hoja de ejercicios

La hoja de ejercicios presenta dos opciones de puntuación, por ejemplo, mediante íconos o símbolos faciales, seleccione el que sea culturalmente apropiado y más fácil de usar por su comunidad.

Se han proporcionado algunos criterios de ejemplo, pero puede desarrollar y agregar los suyos.

Consejo



Busque soluciones

Haga un seguimiento con sus comunidades y sus puntuaciones a fin de buscar soluciones para mejorar las actividades de participación.

Seguimiento

Algunos comentarios pueden ser negativos, por lo que el proceso de puntuación debe seguirse con un período de diálogo abierto para permitirle desempaquetar y debatir las opiniones con más detalle, para que puedan ser implementadas.

El tiempo no está establecido

Usted puede realizar esta actividad antes del compromiso y de nuevo después, para comparar si ha habido mejoras en el proceso del compromiso que se ha realizado.



Caso de estudio

Evaluación participativa Tablas de puntuación de la comunidad en Nigeria

¿Por qué se usó?

En Yelwan Durr, una comunidad rural de bajos ingresos con acceso limitado a agua segura, WaterAid organizó un ejercicio piloto de la tabla de puntuación comunitaria para examinar las limitaciones en la participación de la comunidad y por qué todavía tenían acceso limitado al agua en comparación con las comunidades cercanas.

¿Qué hicieron ellos?

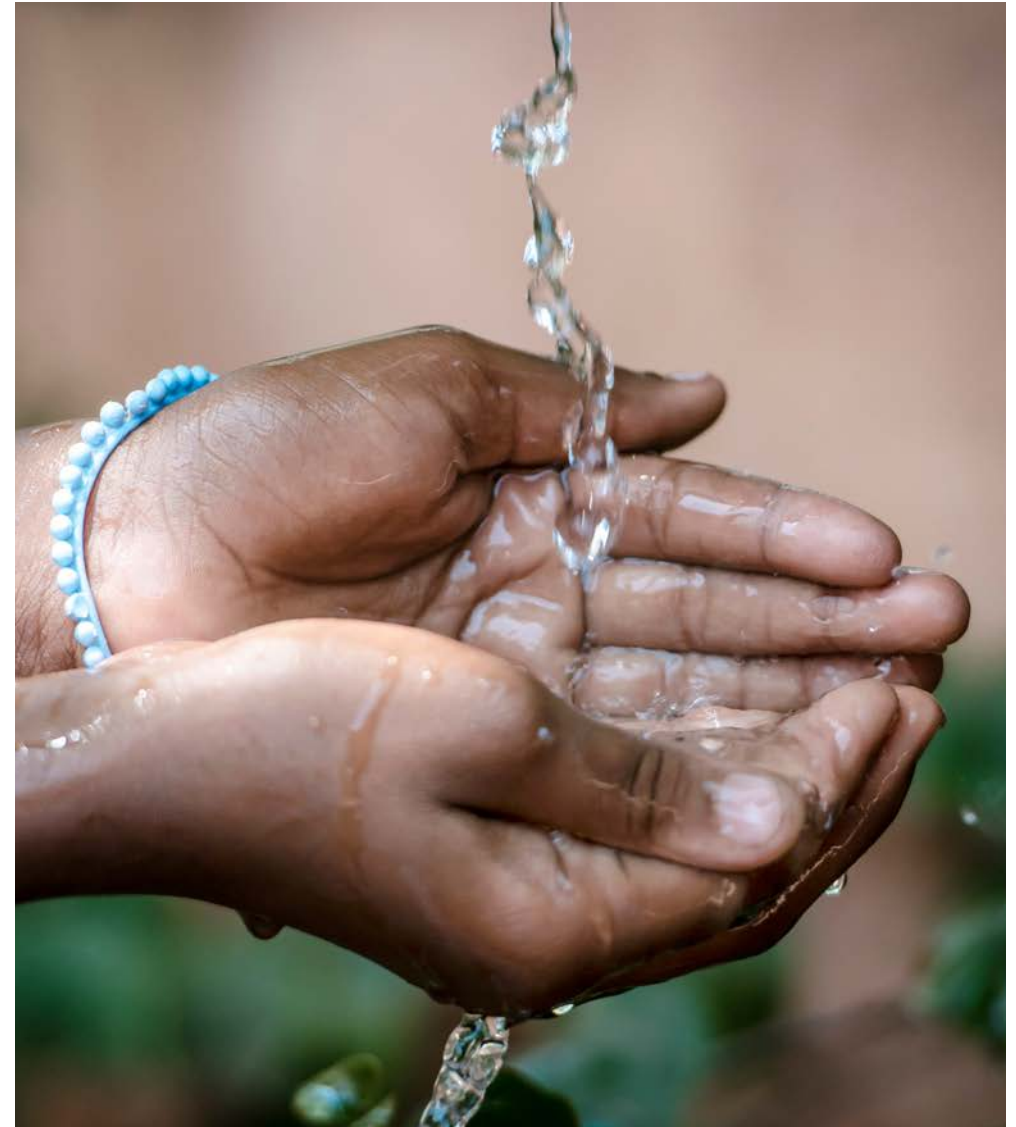
El pueblo realizó el ejercicio del cuadro de mando con el apoyo de WaterAid. Este proceso reveló que la comunidad no había visto ningún beneficio de una acción reciente de la autoridad del gobierno local para mejorar el acceso al agua.

Revelar esto a la autoridad resultó en el establecimiento de una Unidad de Agua y Saneamiento con fondos dedicados, esto ha permitido no solo la reparación de un pozo en mal estado sino la aceleración del esquema de electrificación y la construcción de un centro de maternidad.⁴²

Factores de influencia

El ejercicio se realizó en paralelo con la autoridad del gobierno local para facilitar también un debate sobre la percepción de las instalaciones y el compromiso.

Los tableros de puntuación no pretendían ser una puntuación absoluta, sino que creaban una oportunidad para el diálogo y el desarrollo de los próximos pasos.



Enfoques creativos

⁴² Ryan, P., 2008. Entrar en acción: El segundo informe sobre la Acción de los ciudadanos para la rendición de cuentas en materia de agua y saneamiento. [Fuente](#).



Hoja de trabajo Herramientas en acción
Registro de lecciones aprendidas

Fecha de registro	Asunto	Contexto	Comentarios de los interesados	Recomendaciones	Propietario

Pasos siguientes

Su evaluación

Use esta hoja para crear su plan de participación de los interesados.

Sus metas claves

1.

2.

3.

4.

Herramienta 1

Agregue su primera herramienta de evaluación aquí

Comentarios Obtenidos	De quién	Evaluación basada en resultados.	S/N
------------------------------	----------	---	-----

Tiempo tomado	Tiempo tomado
----------------------	---------------

Personal/Socios	Recursos.	S/N	Habilidades.	S/N
------------------------	------------------	-----	---------------------	-----

Agregue a su personal y socios aquí

Asesor externo/interno

Herramienta 2

Agregue su primera herramienta de evaluación aquí

Comentarios Obtenidos	De quién	Evaluación basada en resultados.	S/N
------------------------------	----------	---	-----

Tiempo tomado	Tiempo tomado
----------------------	---------------

Personal/Socios	Recursos.	S/N	Habilidades.	S/N
------------------------	------------------	-----	---------------------	-----

Agregue a su personal y socios aquí

Asesor externo/interno

Herramienta 3

Agregue su primera herramienta de evaluación aquí

Comentarios Obtenidos	De quién	Evaluación basada en resultados.	S/N
------------------------------	----------	---	-----

Tiempo tomado	Tiempo tomado
----------------------	---------------

Personal/Socios	Recursos.	S/N	Habilidades.	S/N
------------------------	------------------	-----	---------------------	-----

Agregue a su personal y socios aquí

Asesor externo/interno



Pasos siguientes

Rutas

Establecimiento de la visión

Aunque la estrategia esté completa, es posible que tenga que realizar más actividades de participación como parte de las etapas posteriores de su plan o política climática. Incorpore sus hallazgos y aprendizajes de la evaluación de su estrategia de participación en el desarrollo de una visión mejorada para el próximo proceso de participación.

Diseño e implementación

Si realiza una evaluación basada en el proceso, es posible que haya encontrado algunas correcciones al proceso del compromiso que aún puede implementar a medida que el compromiso continúa.



Referencias

- Adams, T., 2018. "Es una sala llena de abogados": ¿qué hemos aprendido de la investigación de Grenfell? [Fuente.](#)
- Baptist, N., 2019. Organizaciones del sector público y cocreación con ciudadanos: una revisión de la literatura sobre beneficios, impulsores y barreras. Revista de mercadeo sin fines de lucro y del sector público.
- Brabham, D.C., 2009. Participación colectiva del proceso de participación pública para la planificación del proyecto. Teoría de planificación, 8(3), 242-262.
- Bui, L., 2018. Uso de la gamificación para comunicar el cambio climático. [Fuente.](#)
- C40 Climate Leadership Group. Barcelona planea un futuro ambientalmente justo. Disponible en: https://cdn.locomotive.works/sites/5ab410c8a2f42204838f797e/content_entry5c4062a4a9b9a4001cefd597/5c41fe3d5f26f2001943719d/files/Barcelona.pdf?1547828866. [Accedido el 28 de agosto de 2019].
- C40 Climate Leadership Group. Acción climática inclusiva: en la práctica. Cape Toward se renueva para hogares con eficiencia energética y residentes saludables. Disponible en: https://cdn.locomotive.works/sites/5ab410c8a2f42204838f797e/content_entry5c4062a4a9b9a4001cefd597/5c42006597ed1c0015f71934/files/Cape_Town.pdf?1547829349. [Accedido el 28 de agosto de 2019].
- CAFOD, 2014. Cambio climático y vulnerabilidad: llevar a las personas al límite. [Fuente.](#)
- Centro de impacto público, 2018. Encontrar un gobierno más humano. [Fuente.](#)
- Citizen Lab, 2019. La Guía para principiantes sobre participación digital. [Fuente.](#)
- Ciudad del Cabo, 2004. Empoderamiento de las mujeres e igualdad de género: Un borrador del documento de debate de políticas para la Ciudad del Cabo. [Fuente.](#)
- Ciudad de Londres, 2019. Comunicaciones Residentes y Estrategia de Compromiso. [Fuente.](#)
- Ciudad de Sydney, 2017. Nuestro enfoque para involucrar a la comunidad. [Fuente.](#)
- Fundación City Innovate, 2016. Collider de movilidad urbana: Abra el Manual de estrategias de integración backend. [Fuente.](#)
- CMY, 2016. Apertura de la puerta escolar: involucrar a las familias de migrantes y refugiados. Un recurso para las escuelas victorianas. [Fuente.](#)
- Connect SF, Una visión para mover a San Francisco hacia el futuro. Disponible en: <https://connectsf.org/about/components/vision/>. [Accedido el 6 de agosto de 2019].
- Departamento de Digital, Cultura, Medios y Deportes y Ministerio de Vivienda, Comunidades y Gobierno Local, Programa Innovando en Democracia - paquete de evidencia de talleres. Disponible en: <https://assets.publishing.service.gov.uk/> [Accedido el 20 de junio de 2019].
- Grupo de Trabajo Juvenil DFID-CSO, 2010. Participación juvenil en el desarrollo: Una guía para agencias de desarrollo y políticos. [Fuente.](#)
- Echenique, D., 2018. Convertir una calle muy transitada en una obra de arte en Santiago. [Fuente.](#)
- Diario de ingenieros, 2018. Cambio climático: exploración de un modelo centrado en el ciudadano. [Fuente.](#)
- Evans-Cowley, J., 2010. Planificación en la era de Facebook: La función de las redes sociales en los procesos de planificación. GeoJournal, 75, 407-420.
- Frost, L., 2014. Participación colectiva de la ciudad: en qué medida las herramientas digitales pueden promover la participación pública en la planificación urbana. Interna
- Gawler, S., & Tiwari, S., 2014. Creación de resiliencia al cambio climático urbano: Un juego de herramientas para gobiernos locales. [Fuente.](#)
- Fondo Mundial para el Medio Ambiente, 2016. Cuando se trata de luchar contra el Cambio Climático, la acción ciudadana importa. [Fuente.](#)
- Google Creative Lab Londres. Centro de información sobre refugiados. Disponible en: <http://www.hanatanimura.com/refugeeinfohub> [Accedido el 25 de septiembre de 2019].
- Consejo de Hackney, Incorporación del plan de liderazgo a través del compromiso: una guía de aprendizaje. Disponible en: <https://www.local.gov.uk/sites/default/files/documents/Embedding%20place%20leadership%20through%20engagement.pdf>. [Accedido el 25º día de junio de 2019].
- IIED, 2017. Compromiso y coordinación de los interesados urbanos: Nota de orientación para profesionales humanitarios. [Fuente.](#)
- Illingworth, S., La función de las artes: comunicaciones creativas. Disponible en: <https://theclimatecommsproject.org/the-role-of-the-arts-creative-communications/>. [Accedido el 5 de septiembre de 2019].
- IPCC, 2014. Resumen para los responsables de tomar decisiones. En: Cambio climático 2014: Impactos, adaptación y vulnerabilidad. [Fuente.](#)
- IPCC, 2018: Resumen para los Responsables de tomar decisiones. [Fuente.](#)
- Kalms, 2019. Para diseñar áreas más seguras para las mujeres, los planificadores de la ciudad deben escuchar sus historias. [Fuente.](#)
- Keesmaat, J., y otros, 2017. Planificación de la ciudad de Toronto: Estrategia de participación juvenil: Involucrarse en la planificación de la ciudad. [Fuente.](#)
- Markkanen, S., & Anger-Kraavi, A., 2019. Los impactos sociales de las políticas de mitigación del cambio climático y sus consecuencias para la desigualdad. Política climática, 19, 7

Referencias

Menocal, R.A., 2014. ¿Qué es la voz política, ¿por qué es importante y cómo puede lograr el cambio? [Fuente.](#)

Ciudad de Nueva York, Consejo de presupuestos participativos. Disponible en: <https://council.nyc.gov/pb/>. [Accedido el 18 de agosto de 2019].

Palese, M., 2018. El referéndum irlandés sobre el aborto: Cómo una Asamblea de Ciudadanos ayudó a romper años de estancamiento político. [Fuente.](#)

París, Etre Volontaire du Climat, c'est quoi? Disponible en: <https://www.paris.fr/participez/agir/volontaires-du-climat-agir-face-a-l-urgence-6675> [Accedido el 24 de junio de 2019].

Presupuesto participativo, ¿Cómo funciona PB? Disponible en: <https://www.participatorybudgeting.org/what-is-pb/>. [Accedido el 19º día de junio de 2019].

Podesta, J., 2019. La crisis climática, la migración y los refugiados. [Fuente.](#)

Powercube, Formas de visualizar el poder, Disponible en: <https://www.powercube.net/analyse-power/ways-of-visualising-power/>. [Accedido el 19º día de junio de 2019].

PNAS, Diffenbaugh y Burke, 2019; Banco Mundial, Shock Waves, 2015.

Preston, I., 2014. Combustible y pobreza: Una evaluación de evidencia rápida para la Fundación Joseph Rowntree. [Fuente.](#)

Ramboll & C40 Cities, 2018. Marco de Impactos de Acción Climática Urbana: Un marco que describe y mide los impactos más amplios de la acción climática urbana. [Fuente.](#)

Ryan, P., 2008. Entrar en acción: El segundo informe sobre la Acción de los ciudadanos para la rendición de cuentas en materia de agua y saneamiento. [Fuente.](#)

Shin, S., 2017. Dentro de la nueva iniciativa de inclusión masiva de Corea del Sur. [Fuente.](#)

Stonewall, El contexto global para las personas LGBT. Disponible en: <https://www.stonewall.org.uk/global-context-lgbt-people> [Accedido el 5 de septiembre de 2019].

Stott, L., 2018. Coproducción. Mejora del rol de los ciudadanos en la gobernanza y la prestación de servicios. [Fuente.](#)

Taggart, E., 2018. La concurrida calle de la ciudad de Santiago se convierte en un colorido paseo peatonal. [Fuente.](#)

La Asamblea de Ciudadanos, 2017. Primer informe y recomendaciones de la Asamblea de Ciudadanos: La octava enmienda de la Constitución. Pp. 39.

TSNE MissionWorks, 2018. Evaluación de procesos versus Evaluación de resultados. [Fuente.](#)

Oficina del gabinete del Reino Unido, 2018. Principios de consulta: orientación. [Fuente.](#)

ONU, cambio climático. Disponible en: <https://www.un.org/en/sections/issues-depth/climate-change/>. [Accedido: el 5 de septiembre de 2019].

ONU, 2013. Definición de juventud. [Fuente.](#)

Universidad de Leeds, Arup y C40 Cities Climate Leadership Group, 2019. El futuro del consumo urbano de 1,5° C en el mundo. [Fuente.](#)

Xinhua, 2019. Muchas ciudades chinas apagan las luces en el relevo global de la "Hora del Planeta". [Fuente.](#)

Zencity, 2019. Cómo la ciudad de Modiin rastreó el rendimiento de un espacio público y planeó con anticipación mediante Zencity. [Fuente.](#)

